

Муниципальное автономное учреждение культуры
муниципального образования город Нягань
«Библиотечно-информационная система»



Информационный отчёт за 2013 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности в 2012 году	3
1.1.	Организация библиотечного обслуживания населения г. Нягани. Структура модели организации библиотечного обслуживания	3
1.2.	Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	5
1.3.	Основные показатели	6
2.	Библиотечно-библиографические ресурсы	7
2.1.	Кадровые ресурсы	7
2.1.1.	Кадровая политика, социальная политика	8
2.1.2.	Система повышения квалификации	9
2.2.	Информационные ресурсы	12
2.2.1.	Характеристика новых поступлений	12
2.2.2.	Организация и управление фондом	16
2.2.3.	Использование фондов	18
2.2.4.	Обеспечение сохранности фонда	20
2.2.5.	Использование электронных ресурсов не собственной генерации (ЭБД, СПС и т.п.), Интернет	24
2.2.6.	Справочно-библиографический аппарат	25
2.2.7.	Собственные неблиблиографические электронные БД	26
2.2.8.	Собственные издания	27
2.2.9.	Оцифрованные издания	29
2.3.	Материально-техническая база	30
2.3.1.	Помещения, коммуникации, средства связи	30
2.3.2.	Оборудование	31
2.3.3.	Технические средства	31
3.	Библиотечно-библиографическое обслуживание. Услуги	33
3.1.	Формы библиотечно-библиографического обслуживания	33
3.1.1.	Стационарное обслуживание	34
3.1.2.	Внестационарное обслуживание	34
3.1.3.	Удаленный доступ к собственным ресурсам	35
3.2.	Библиотечно-библиографические сервисные услуги	36
3.3.	Обслуживание отдельных групп и категорий пользователей	36
3.3.1.	Работа библиотек с людьми с ограничениями жизнедеятельности	36
3.3.2.	Работа библиотек с пожилыми читателями	38
3.3.3.	Работа библиотек с молодежью и юношеством	40
3.3.3.1.	Профессиональная ориентация молодежи	44
3.3.4.	Работа библиотек с полиэтническим населением	46

3.4.	Направления библиотечно-библиографического обслуживания	47
3.4.1.	Краеведческая работа	47
3.4.2.	Экологическое просвещение	50
3.4.3.	Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение. ЦОД	51
3.4.4.	Патриотическое воспитание	55
3.4.5.	Пропаганда здорового образа жизни и меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту	56
3.4.6.	Эстетическое воспитание	58
3.4.7.	Продвижение чтения	60
3.5.	Библиографическое обслуживание	63
3.5.1.	Справочно-библиографическое обслуживание	63
3.5.2.	Информационно - библиографическое обслуживание	64
4.	Библиотечный маркетинг	67
4.1.	Рекламная, имиджевая деятельность	67
4.2.	Связи с общественностью	69
4.3.	Программно-целевая деятельность	73
5.	Библиотечные технологии	75
5.1.	Автоматизация процессов, использование АС	75
6.	Методическая, организационная деятельность	78
6.1.	Методический мониторинг	78
6.2.	Консультационно-методическая деятельность	79
6.3.	Исследовательская, инновационная работа	79
6.4.	Осуществление внутрисистемных связей, кооперация	82
7.	Финансирование	82
7.1.	Бюджетное финансирование	82
7.2.	Внебюджетное финансирование	82
8.	Прогноз деятельности общедоступных библиотек, состояния библиотечного обслуживания территории	83

1. Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности в 2013 году

Цель: совершенствование качества библиотечного обслуживания населения.

Задачи:

- выполнение показателей, характеризующих качество и объем оказываемых муниципальных услуг;
- совершенствование методов и повышение качества и оперативности библиотечного обслуживания пользователей;
- информатизация библиотек, формирование электронных информационных ресурсов;
- создание условий для привлечения к чтению и пользованию различными источниками информации;
- приобщение пользователей библиотеки к мировым культурным и интеллектуальным ценностям;
- организация просветительской деятельности и досуга населения в библиотеках;
- развитие системы доступа к социально-значимой информации;
- повышение квалификации библиотечных кадров.

Основными направлениями деятельности в 2013 году были:

- обеспечение различных категорий пользователей всеми видами информации для поддержки образования и самообразования, организации содержательного досуга и общения;
- сочетание роли библиотек - информационных центров с культурно-творческой, досуговой деятельностью, при акценте на социально значимые ее формы;
- формирование электронной полнотекстовой базы данных местных периодических изданий;
- формирование электронного каталога, ретроконверсия карточных каталогов;
- достижение соответствия уровня образования специалистов современным квалификационным требованиям;
- развитие рекламной, имиджевой деятельности библиотек.

1.1. Организация библиотечного обслуживания населения г. Нягани. Структура модели организации библиотечного обслуживания

Городская библиотечная сеть включает 22 библиотеки различных ведомств: 7 библиотек МАУК МО г. Нягань «БИС» (31%), 10 школьных библиотек (45%), 1 библиотека ВУЗа (4%), 1 библиотека колледжа (4%), 1 библиотека Няганской окружной больницы (4%), 2 библиотеки системы Министерства культуры (библиотеки школы искусств №1 и детской музыкальной школы №2) (9%).

Городская библиотечная сеть сократилась на 1 библиотеку по сравнению с 2012 годом. В связи с оптимизацией библиотечной сети структурное подразделение Детская библиотека №2 было присоединено к структурному подразделению Библиотека №1, фонд передан в Библиотеку № 1 (основание: решение Наблюдательного Совета и Приказ № 88 от 18.07 2013 г. МАУК МО г. Нягань «БИС»).

<i>Сеть</i>	<i>Количество</i>		<i>Число пользователей</i>		<i>Книговыдача</i>		<i>Книжный фонд</i>		<i>Посещение</i>	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Б-ки других систем и ведомств	15	15	8136	7906	217791	193445	221722	125896	135439	137161
Б-ки МАУК	8	7	24780	24867	636674	639599	140833	150388	164487	164616

МО г.
Нягань
«БИС»

ИТОГО: 23 22 32916 32773 854465 833044 362555 276284 299926 301777

Школьные библиотеки города показали объем библиотечного фонда меньше на 82 648 экз. по сравнению с прошлым годом, библиотека ВУЗа – меньше на 11 477 экз. Что дало в целом по библиотекам всех ведомств снижение количества фонда на 86271 экз.

Среднегодовая численность населения в 2013 году, проживающего на территории города, составило 55,6 тыс. человек. Общий процент охвата библиотечным обслуживанием составил 59,2% (2012 – 59,1%)

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество сетевых единиц	25	23	22
Количество внестационарных форм обслуживания	9	13	11

Доля деятельности библиотек МАУК МО г. Нягань «БИС» в основных показателях (%)

<i>Год/показатели</i>	<i>Число пользователей</i>	<i>Число книговыдач</i>	<i>Книжный фонд</i>	<i>Число посещений</i>
2011	72,2	77,9	30,5	59,9
2012	75,3	74,5	38,8	54,8
2013	75,9	76,8	54,4	54,5

1.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Деятельность библиотек МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» в 2013 году осуществлялась на основании «Муниципального задания на период 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов.

Работа учреждения строится на основании договора между Учредителем и муниципальным учреждением о порядке и условиях предоставления субсидии на возмещение нормативных затрат на оказание услуг (выполнение работ) физическим и (или) юридическим лицам, а также в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения на период 2013 год и плановый период 2014-2015 годов, согласованным с наблюдательным советом учреждения.

С 26 декабря 2011 г. Учреждение переименовано на основании Постановления от 26.12.2011г. №5362 в Муниципальное автономное учреждение культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система». Учреждение зарегистрировано в налоговом органе 13 января 2012 года.

В 2013 году приняты локальные нормативные документы:

- Устав муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система» в новой редакции;
- Положение по применению требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Положение об оплате и стимулировании труда работников муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система»;
- Положение о Комиссии по возрастной классификации информационной продукции Муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система»;
- Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд Муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система»;
- Положение о внутреннем финансовом контроле Муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система».

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество нормативных документов	20	14	6

1.3. Основные показатели деятельности

<i>№</i>	<i>Показатели деятельности</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>% отклон. к 2011 г.</i>	<i>% отклонения к 2012 г.</i>
1.	Число посещений (чел.)	177796	164487	164616	-13177	+129
2.	Число посещений массовых мероприятий (чел.)	41387	43103	46569	+4182	+3466
3.	Количество посещений сайта	19135	10962	25557	+6422	+14595
4.	Количество выдач стационарно (документов)	708237	636674	639599	-68638	+2925
	Количество выдач внестационарно (МБА, ВБА, ЭДД) (документов)	0	0	0	0	0
5.	Количество пользователей (чел.)	26351	24780	24867	-1484	+87
7.	Читаемость	26,9	25,7	25,7	-1,2	0
8.	Посещаемость	6,7	6,6	6,6	-0,1	0
	Обращаемость	5,3	4,5	4,3	-1,0	-0,2
10.	Охват населения %	47,6	44,5	44,7	-2,9	+0,2

В прошедшем году муниципальными библиотеками воспользовались 44,7 % населения города (в 2012 году – 44,5 %).

Количество библиотек уменьшилось (-1) в связи с принятием решения на муниципальном уровне о слиянии Библиотеки № 1 и Детской библиотеки № 2, обслуживающих детское и взрослое население в микрорайоне Западном. Снижение числа читателей-детей до 14 лет (-836) напрямую связано с реорганизацией сети.

Количество книговыдач (+2925), посещений (+129) и мероприятий (+25) увеличилось по сравнению с 2012 годом благодаря активной рекламе литературы, периодики, имеющейся в фонде, анонсирования мероприятий в средствах массовой информации, в том числе на сайтах библиотечной системы и Администрации, тесного сотрудничества с образовательными учреждениями города, а также по причине внеплановых заявок и заказов на проведение мероприятий по запросу Учредителя.

Количество посещений на мероприятиях (+3466) увеличилось за счет активного привлечения аудитории, налаживания крепких партнерских отношений с учебными заведениями города, включение на договорной основе библиотечных мероприятий в воспитательные планы педагогов школ и воспитателей детских садов, участия в крупных городских мероприятиях, а также благодаря высокому качеству, зрелищности, учету интересов аудитории, использованию новых современных технологий при подготовке и проведении мероприятий.

Число работников на 01.01. 2014 года составило 94 человека, что на 3 человека меньше по сравнению с аналогичным периодом 2012 года. Это связано с оптимизацией штатной численности персонала учреждения и увольнением по инициативе работников.

Увеличение библиотечного фонда (+9,6 тыс.) произошло за счет новых поступлений, в том числе постановки на учет периодики.

Увеличение объема платных услуг на 75,3 тыс. рублей по сравнению с 2012 годом в прямой зависимости от роста востребованности таких платных услуг как проведение мероприятий на договорной основе.

2. Библиотечно-библиографические ресурсы

2.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

Численность работников библиотек системы на 31.12.2013 года составляет 94 человека, из них библиотечных работников – 64. Библиотечные работники составляют 68% персонала.

Количественные характеристики

<i>Год</i>	<i>Численность работников</i>	<i>Библиотечных работников</i>	<i>% от общего числа работников</i>	<i>Работники ИТ сферы</i>	<i>Наличие структурного подразделения ИТ сферы</i>
2011	96	59	61,4	2	1
2012	97	59	60,8	2	1
2013	94	64	68,1	2	1

Состав библиотечных работников по образовательному уровню. В структуре библиотечных кадров больше всего работников с высшим образованием - 47 человек (73,4%). Из них имеют специальное библиотечное образование 28 человек, что составляет 59,5 % от общего числа библиотечных работников.

Со средним профессиональным образованием в библиотеках трудится 14 человек (21,8%), и 9 из них (64,2%) имеют библиотечное образование.

Таким образом, укомплектованность библиотек специалистами с библиотечным (высшим и средним) образованием составляет 37 человек, что составляет 57,8% от общего количества библиотечных работников.

Соответственно, 27 человек не имеют специального библиотечного образования, а это составляет 42,1% от общего числа.

Продолжает заочное юридическое обучение 1 человек, кадрово-экономическое 1 человек.

Имеют подготовку по использованию ИКТ 31 человек (32,9%) от общего числа сотрудников (94 человека), 11 человек (11,7%) прошли повышение квалификации по использованию ИКТ в 2013 году.

Состав библиотечных работников по стажу в библиотечной отрасли. Самая большая группа специалистов имеет стаж работы от 20 до 30 лет, работают 12 человек (18,8%). От 10 до 20 лет – 8 человек, что составляет 12,5% от общего количества библиотечных работников. Чуть меньше, 5 человек (7,8%), это специалисты, имеющие стаж от 6 до 10 лет. И 3 человека имеют стаж более 30 лет (4,7%).

Количество сотрудников по стажу

<i>Год</i>	<i>Количество сотрудников с библиотечным образованием (высшее + среднее профес.)</i>		<i>Количество сотрудников со стажем от 3 до 6 лет</i>		<i>Количество сотрудников в со стажем от 6 до 10 лет</i>		<i>Количество сотрудников со стажем свыше 10 лет</i>	
	<i>с</i>	<i>%</i>	<i>с</i>	<i>%</i>	<i>с</i>	<i>%</i>	<i>с</i>	<i>%</i>
2011	40	67,8	6	10,2	11	18,6	40	67,8
2012	38	64,4	2	3,4	8	13,6	40	67,8
2013	37	57,8	4	6,3	5	7,8	52	81,3

Состав библиотечных работников по возрасту. Из общего числа библиотечных сотрудников самую большую группу составляют сотрудники от 36 до 50 лет – 31 человек (48,4%), количество сотрудников от 26 до 35 лет - 12 человек (18,75%), количество сотрудников от 55 лет и выше – 10 человек (15,6%), количество сотрудников до 25 лет – 1

человек (1,5%), количество библиотечных сотрудников старше 50 лет составляет 20 человек (31,25%).

Количество сотрудников по возрасту

<i>Год</i>	<i>Количество сотрудников до 30 лет</i>	<i>%</i>	<i>Количество сотрудников от 30 до 55 лет</i>	<i>%</i>	<i>Количество сотрудников от 55 лет и старше</i>	<i>%</i>
2011	6	10,2	44	74,5	9	15,3
2012	6	10,2	45	76,2	8	13,6
2013	5	7,8	49	76,6	10	15,6

2.1.1. Кадровая политика, социальная политика

Качество и эффективность библиотечного обслуживания населения в большой степени определяется профессионализмом работников, желанием и готовностью своевременно реагировать на меняющиеся условия, обеспечивать выполнение в полном объеме возложенных обязанностей, совершенствовать качество работы.

В Учреждении заключен Коллективный договор на период 2014-2017 год между муниципальным автономным учреждением культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система» и первичной профсоюзной организацией учреждения, регулирующий социально-трудовые, экономические и профессиональные отношения между работодателем и работниками. Коллективный договор заключен с целью создания системы социально-трудовых отношений, максимально способствующих стабильному развитию учреждения, установлению социально-трудовых прав и гарантий, улучшающих положение работников по сравнению с действующим трудовым законодательством, практической реализации принципов социального партнерства и взаимной ответственности сторон. В частности Коллективным договором предусмотрены такие позиции, улучшающие положение работников как: предоставление 3 дополнительных оплачиваемых дней к отпуску за год работы без больничного листа, предоставление дополнительного краткосрочного отпуска с сохранением заработной платы на празднование юбилейных дат, в связи с бракосочетанием, подготовкой к осенне-зимнему периоду; в пределах обоснованной экономии по бюджетным средствам производятся выплаты работникам для оказания материальной помощи в случае непредвиденной ситуации (затопление, пожар и др.), в случае смерти близких родственников, юбилеям,

14 февраля 2013 г. принята новая редакция Положения об оплате и стимулировании труда работников муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система». Положение регулирует порядок и условия оплаты труда работников учреждения. Согласно Положению заработная плата работника учреждения состоит из: должностного оклада, стимулирующих выплат, компенсационных выплат, иных выплат. К стимулирующим выплатам относятся выплаты за интенсивность и высокие результаты работы; выплаты за выслугу лет; выплаты за награды, почетные звания, наличие ученой степени; выплаты за профессиональное мастерство; премиальные выплаты по итогам работы, юбилейным и праздничным датам и профессиональным праздникам.

Стимулирующие выплаты устанавливаются с целью поощрения отличившихся работников и создания мотивации для совершенствования качества работы. Стимулирующие выплаты за выслугу лет выплачиваются всем работникам (до 30%), выплаты за награды, почетные звания установлены 2 сотрудникам, награжденным почетными званиями РФ и ХМАО-Югры. Администрацией и профкомом совместно разработаны критерии для установления выплат за интенсивность и высокие результаты работы, а также премиальных выплат: участие в выполнении важных работ, мероприятий, работу по привлечению благотворительных средств, присуждении ежегодной корпоративной премии «Признание», при получении призовых мест в профессиональных конкурсах, за достижения читателей при участии в конкурсах и т.д. Стимулирующие выплаты

устанавливаются решением комиссии по ходатайству непосредственного руководителя и по согласованию с Управлением по культуре и искусству Администрации города Нягани.

К иным выплатам, предусмотренным Положением относятся: установление единовременной выплаты молодым специалистам (не производилась, т.к. молодых специалистов нет), выплату материальной помощи на профилактику заболеваний, установление работникам персонального повышающего коэффициента в соответствии с разработанными критериями, премирование к юбилейным датам, выплата материальной помощи на поддержку в случае возникновения непредвиденных ситуаций.

Все виды выплат активно использовались в течение года, что позволяет сделать следующий вывод: применение системы стимулирования работников формирует конкурентную среду в коллективе и мотивацию у каждого работника на совершенствование результатов своей деятельности.

В 2002 году была учреждена корпоративная премия «Признание». В 2013 году лауреатом премии стал А.С. Тарадин, программист отдела автоматизации библиотечных процессов.

В течение года среди работников учреждения проведено 1 профессиональный конкурс, призеры конкурсов награждены денежными премиями и памятным Дипломами.

В учреждении применяется система морального стимулирования: в связи с празднованием Всероссийского дня библиотек и за вклад в развитие библиотек города работники награждались благодарственными письмами администрации учреждения, по ходатайству общего собрания специалистам библиотек вручались благодарственные письма, благодарности и почетные грамоты главы Администрации города, Государственной библиотеки Югры, Департамента культуры и искусства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, всего награжденных – 16 человек.

Одна из задач учреждения в области работы с кадрами – обеспечение безопасных условий труда. При поступлении на работу все работники проходят у инженера по охране труда вводный инструктаж и у непосредственного руководителя первичный инструктаж на рабочем месте. Персонал административно-хозяйственного отдела проходит через каждые 6 месяцев повторные инструктажи на рабочем месте и проверку знаний через каждые 12 месяцев.

В течение года инженером по охране труда совместно с постоянно действующей комиссией по охране труда проводились проверки состояния условий труда во всех структурных подразделениях учреждения.

Важная составляющая работа с кадрами - повышение квалификации работников. В отчетном году в той или иной форме повышена квалификация 21 работника.

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество сотрудников, имеющие награды, звания	2	2	2
получивших звания	0	0	0

2.1.2. Система повышения квалификации

В современных условиях неизмеримо повышаются требования к кадровому потенциалу современных библиотек. Необходимость повышения профессиональных знаний диктуется поиском новой роли библиотек в условиях изменения социально-культурной среды, внедрением и освоением современных технологий, сохранением и развитием традиционных форм работы.

Система повышения квалификации сотрудников библиотек в совокупности включает в себя следующие направления.

Участие в семинарах, совещаниях городского, окружного уровней.

В 2013 году сотрудниками системы были осуществлены *выезды в творческие командировки*. Всего 6 сотрудников 2011 – 10, 2012 - 9):

– совещание директоров библиотечных систем «Социальная эффективность деятельности публичной библиотеки: изучение и оценка», г. Ханты-Мансийск (март) – 1 человек;

- «Технология ИРБИС», г. Сургут (март) – 1 человек;
- «Статистические методы анализа», г. Ханты-Мансийск (декабрь) – 1 человек;
- «Нормативно-правовое обеспечение комплектования библиотечных фондов», г. Ханты-Мансийск (октябрь) – 2 человека;
- Участие в окружном конкурсе «Библиотекарь года – 2013», г. Ханты-Мансийск (ноябрь) – 1 человек.

Результатом командировок и участия в семинарах, совещаниях является повышение профессионального уровня сотрудников, обмен идеями, пополнение фонда документами и материалами, печатными и электронными изданиями, рекламной и издательской продукцией, представляющей интересный опыт других библиотек. После возвращения участники учебных мероприятий рассказывают об опыте коллег на совещаниях.

Изучение, обобщение и адаптация инновационной деятельности библиотек округа, страны и зарубежных библиотек.

Чтобы поддерживать профессиональные знания на современном уровне и стимулировать интерес к инновациям в течение года были организованы для сотрудников:

- семинар «Книга, библиотека, чтение в современном информационном пространстве». В программе: «Кризис чтения и способы продвижения чтения», «Человек читающий: как изменятся практики чтения в будущем», «Чтение в реальной и электронной среде», «Новые методы и технологии популяризации библиотеки и продвижения чтения» (февраль);
- «Библиотечная деятельность на современном этапе и направления работы в 2014 году» (октябрь). Было рассмотрено планирование работы библиотек
- групповые консультации: «Учет предоставления доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки и базам данных в электронной форме и учет предоставления доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг» (февраль, ИБО ЦГБ), «Библиотеки и профилактика радикализма и экстремизма в подростковой и молодежной среде» (октябрь), «Расстановка и оформление книжного фонда» (апрель), «Работа библиотек в рамках ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (сентябрь).

Информационные обзоры «Инновационные практики современных библиотек» по страницам профессиональной периодической печати и библиотечным сайтам, блогам стали обязательным элементом семинаров, совещаний. Всего за год было проведено 6 обзоров.

В течение года в отделе методической и инновационной работы оформлялись выставки профессиональной литературы, периодических изданий к семинарам, консультациям и по актуальным направлениям работы: «Читают профессионалы», «Библиотеки летом 2013 года», «Библионочь» в Нягани», «Читаем и обсуждаем» и др. (всего – 8).

По страницам вновь поступивших профессиональных периодических изданий ежеквартально составляется «*Бюллетень методических материалов*» (3 выпуска).

Постоянная актуализация знаний для отдельных групп библиотечных работников.

Отделом методической и инновационной работы в течение года проведены профессиональные встречи «Современный руководитель»:

- «Планирование и организация рабочего времени руководителя» (апрель);
- «Деловой имидж и этикет» (май).

Для профессиональных встреч были подготовлены пособия «Планирование рабочего дня», «10 «золотых» принципов планирования рабочего времени руководителя», «10 самых распространенных ошибок управления временем», «Библиотека будущего: 10 трендов развития по версии РИА НОВОСТИ».

Информационно-библиографическим отделом Центральной городской библиотеки в течение года проводились занятия спецкурса «Уверенный библиограф». Были рассмотрены следующие темы:

- «Сезам, откройся! или Школа библиографического поиска» (февраль). Поиск в электронном каталоге с использованием новой версии ИРБИС-64, практический показ разных вариантов поиска, памятка по поиску в ЭК, консультация по учёту

библиографических услуг в электронном виде, а также обзор новых публикаций в профессиональной прессе;

– «Каталоги и картотеки как экскурсионный объект» (апрель). Рекомендации по проведению экскурсий по справочно-библиографическому аппарату библиотек, ряд организационных вопросов, рекомендована литература по теме занятия для дополнительного изучения;

– «Формирование информационной культуры личности: организация и содержание работы» (сентябрь). Теоретические аспекты информационной культуры, памятка «Формы работы, которые можно использовать в работе по формированию информационной культуры», сбор заявок для участия в конкурсе спортивной библиографии, обзор профессиональной прессы;

– «Справочно-библиографическое обслуживание: традиции и новации» (декабрь). Рассмотрен опыт работы российских и зарубежных библиотек, инновационные формы СБО, перечень тем «Уверенного библиографа» на 2014 год.

Сектор методической работы Центральной детской библиотеки для библиотекарей, работающих с детьми в течение года проводил *методические часы*: «О плановой работе профильных площадок, задействованных в летней оздоровительной компании 2013 г.», «О проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете в территориальной комиссии», «Краеведческая деятельность, как необходимая составляющая в воспитании у детей любви к малой Родине».

Для библиотекарей, не имеющих специального образования, сотрудниками отдела методической и инновационной работы была проведена консультация «Массовая работа и индивидуальная работа: традиции и инновации».

В течение 2013 года 3 сотрудника прослушали курс «Эффективное использование сервисов электронного правительства» в ГОУДПО «Институт АйТи» (г. Нягань).

7 сотрудников прошли обучение в Образовательном частном учреждении «Учебный центр «Веста» (г. Нягань).

В 2013 году сотрудники учреждения стали участниками вебинаров:

– «Как подготовить комплект организационно-распорядительной документации по обеспечению безопасности персональных данных для успешного прохождения проверки Роскомнадзора» (декабрь, ООО КБ-Информ, г. Тюмень – 1 человек);

– «Защита персональных данных. Ключевые изменения законодательства 2013 года» (май, ООО КБ-Информ, г. Тюмень – 2 человека).

Участие в различных конкурсах способствует повышению творческой активности, поддержке и поощрения библиотекарей, профессиональному росту сотрудников.

В течение года сотрудники библиотек приняли участие в следующих конкурсах:

– окружной конкурс «Библиотекарь года – 2013», ноябрь г. Ханты-Мансийск - заведующая Библиотекой №1 приняла участие в и получила Диплом участника конкурса;

– XIII окружной смотр-конкурс работы общедоступных библиотек по экологическому просвещению молодежи ХМАО-Югры, г. Ханты-Мансийск – Библиотека № 1 получила Диплом участника;

– конкурс информационно-библиографических пособий «Через книги о спорте – к спортивным достижениям» среди библиотек БИС (январь-октябрь, ИБО ЦГБ). На суд жюри было представлено 10 конкурсных работ. Среди творческих конкурсных работ библиотекарей и библиографов есть разработки стендовых выставок, библиографические игры, рекомендательные списки литературы, слайд-программы, а также альбом, выполненный в технике скрапбукинга. По решению жюри победителями и призёрами конкурса спортивной библиографии стали четыре конкурсанта. Первое место присуждено Сенниковой Наталье Александровне за библиографическое пособие «На старт. Внимание! Марш!» (Библиотека-досуговый центр). Второе место присуждено двум конкурсантам: Жиркевич Ларисе Алексеевне за разработку оригинальной выставки о биатлонистах Нягани «Биатлон» (Библиотека-досуговый центр) и Свет-Яковлевой Ларисе Викторовне за познавательную библиографическую игру «Читать о спорте книги надо, мы ждём тебя, Олимпиада!» (Библиотека № 6). Третье место присуждено Лукиной Валентине Николаевне

за информационную слайд-программу «Олимпиада» (Центральная городская библиотека). Победители отмечены дипломами и денежными премиями.

Самообразование.

Ознакомление с новыми стандартами, инструкциями, документами по библиотечному делу федерального и регионального характера, обсуждение статей профессиональной печати, как правило, проходит в малых группах и индивидуально самостоятельно сотрудниками. Отделом методической и инновационной работы осуществляется практика рассылки по электронной почте в библиотеки ссылок на актуальные документы, статьи и инновационный опыт библиотек страны и мира посредством папки «Профессионалу». Тем самым достигается оперативность, востребованность, и, что немаловажно, не затрагивается авторское право, так как вся информация идет со ссылками на источник.

Посещение библиотек, знакомство с опытом работы коллег всегда позитивно отражается на работе. В течение многих лет каждый библиотечный работник имеет возможность 1 раз в квартал воспользоваться правом *методического дня* с выездом в Центральную городскую библиотеку, центральную детскую библиотеку или другие библиотеки системы.

2.2. Информационные ресурсы

Документный фонд в динамике

	2011	2012	2013
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	133,96	140,8	150,4
Прирост книжного фонда (в%)	1,07	5,1	6,8
Поступило новых книг (тыс. экз.)	3,6	11,6	25,2
Книгообеспеченность 1 жит.	2,4	2,5	2,7
Книгообеспеченность пользоват.	5,1	5,7	6,0

Год	01.01	31.12	прирост фонда в %
2011	132541	133958	1,07
в т.ч. детский	40295	40470	0,4
2012	133958	140833	5,1
в т.ч. детский	40470	43450	7,4
2013	140833	150388	6,8
в т.ч. детский	43450	43793	0,8

Документный фонд в динамике

Год	01.01	31.12	прирост фонда	прирост в %	темп роста (разы)	динамика фонда (разы)	обнов- ление фонда %	попол- нение фонда %
2011	132541	133958	1417	1,07	1,01	0,4	2,7	2,7
2012	133958	140833	6875	5,1	1,05	4,9	8,2	8,6
2013	140833	150388	9555	6,8	1,07	1,4	16,7	17,9

2.2.1. Характеристика новых поступлений

Основная задача комплектования - создание полноценного библиотечного фонда, соблюдение закона конгруэнтности (соответствие комплектования запросам).

В 2013 году комплектование фонда велось на основании оперативного плана комплектования. Тематико-типологического плана нет. В текущем году источниками информации комплектования были: «Книжное обозрение», «Университетская книга», «Читаем вместе», каталоги издательств, сайты в Интернет и др.

Основными поставщиками литературы в 2013 году были: Книжный магазин «Талисман» г. Нягань, издательство «КноРусс», ООО фирма «Гранд», ООО «Академия», НФ «Пушкинская библиотека» г. Москва, издательство «Эксмо» г. Екатеринбург, а так же пожертвования от частных лиц и организаций, обязательный экземпляр МО г. Нягань.

Поставщиком периодических изданий в 2013 году был: ООО «Урал-Пресс» г. Екатеринбург.

Объем финансирования (в руб.)(в динамике за предыдущий период)

Год	подписка				книги			Всего средств (руб.)
	Назв	Сумма местн. бюдж	Назв. окр. бюдж	Сумма окр. бюдж.	Местн. бюдж.	Окр. бюджет	Федер. бюджет	
2011	235	699594	47	40869	1835404	119600	-	2695467
2012	238	699928	-	-	800071	126900	-	1626899
2013	158	368534	-	-	631466	126000	-	1126000

Анализ комплектования показал, что в 2013 году общий объем финансовых средств на комплектование в 0,7 раза (30,8%) меньше по сравнению с 2012 годом, в 0,4 раза (58,2%) меньше по сравнению с 2011 годом.

Подписка на периодические издания в 2013 году из местного бюджета уменьшилась в 0,5 раза (47,3%) по сравнению с 2012 и 2011 годом.

В 2013 году финансирование на комплектование осуществлялось, как из местного бюджета, так и из окружного бюджета. Из окружного бюджета на комплектование фонда была выделена субсидия в сумме 126000 руб., что позволило приобрести 417 экз. новых книг. Пожертвований от читателей и организаций - 76 экз. книг.

При комплектовании и обработке проводилась проверка литературы на предмет экстремистской направленности на основании приказа директора. Просматривался сайт Минюста, где печатается Федеральный список экстремистских материалов, на основании чего проверялись фонды библиотек, прайс-листы издательств.

Показатели обновления коллекций

Год	01.01	31.12	прирост фонда	прирост в %	темп роста (разы)	динамика фонда (разы)	обновление фонда %	пополнение фонда %
2011	132541	133958	1417	1,07	1,01	0,4	2,7	2,7
2012	133958	140833	6875	5,1	1,05	4,9	8,2	8,6
2013	140833	150388	9555	6,8	1,07	1,4	16,7	17,9

Год	01.01	31.12	прирост фонда	прирост в %	обновление фонда %	пополнение фонда %
2011	132541	133958	1417	1,07	2,7	2,7
в т.ч. детский	40295	40470	175	0,4	1,9	1,9
2012	133958	140833	6875	5,1	8,2	8,6
в т.ч. детский	40470	43450	2980	7,4	8,9	9,5

2013	140833	150388	9555	6,8	16,7	17,9
в т.ч. детский	43450	43793	343	0,8	26,8	27,1

Год	Объем новых поступ.	Для дет.	%	На яз. кор. нар.	%	Эл. изд	%	Ауд. мат.	%	Для людей с огранич. жизнед.	%
2011	3604	764	21,2	12	0,3	105	2,9	0	0	239	6,6
2012	11582	3860	33,3	9	0,08	249	2,1	0	0	310	2,7
2013	25194	11757	46,6	37	0,1	149	0,6	115	0,5	27	0,1

Объем новых поступлений в 2013 году по сравнению с 2012 годом увеличился в 2,2 раза, по сравнению с 2011 годом увеличился в 6,9 раза. Повышение показателей связано с тем, что были поставлены на учет периодические издания и фонд Библиотеки №2 был передан в Библиотеку №1, как новые поступления.

Отраслевой состав новых поступлений

	ОПЛ %	ЕНЛ %	Тех. %	С/Х %	Иск. %	Пр. %	Худ. %	Дош. %
2011	721	187	117	13	68	44	2344	110
	20%	5,2%	3,2%	0,4%	1,9%	1,2%	65%	3,1%
2012	4599	478	794	186	187	222	4048	1068
	39,7%	4,1%	6,9%	1,6%	1,6%	1,9%	35%	9,2%
2013	5928	2437	1601	516	819	1422	9337	3134
	23,5%	9,7%	6,4%	2,0%	3,3%	5,6%	37,1%	12,4%

Видовой состав фонда

Год	Периодические издания (названий)	Электронные издания (экз.)	АВ материалы (экз.)
2011	282	105	0
в т.ч. для детей	69	х	х
2012	238	249	0
в т.ч. для детей	65	х	х
2013	158	149	115
в т.ч. для детей	33	х	х

В 2013 году произошло увеличение поступлений новой литературы, по сравнению с 2012 и 2011 годами. В связи с этим выросло количество новых поступлений отраслевого состава фонда. В отчетном году фонды библиотек пополнились новыми изданиями в среднем на 1574 экз. книг и периодических изданий, а в Библиотеке №1 в связи с передачей фонда Библиотеки №2 (оптимизация библиотечной системы), объем новых поступлений составил 11743 экз.

В Центральной городской библиотеке пополнение книжного фонда новыми изданиями составило 5693 экз., Ц центральной детской библиотеке 1459 экз.

Фонд на машиночитаемых носителях

Год	Всего	Электронные изд.	Аудиовиз. мат.
2011	1970	1028	942
2012	2219	1277	942

2013	2268	1361	907
------	------	------	-----

Динамика библиотечного фонда

<i>Год</i>	<i>Библиотечный фонд</i>	<i>Абсолютный прирост</i>	<i>Темп роста %</i>	<i>Темп прироста %</i>
2011	133958	1417	101%	1 %
2012	140833	6875	105%	5%
2013	150388	9555	106,8%	6,8%

Система обязательного экземпляра муниципального образования

Краеведческий отдел Центральной городской библиотеки получает обязательный экземпляр газет бесплатно. В 2013 г. закон ХМАО «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательном экземпляре документов в Ханты-Мансийском округе» редакции газет выполнили.

Роскомнадзор и УФСПНСС по Тюменской области, ХМАО и ЯНАО производит контроль за поступлением обязательного экземпляра.

Поступление по системе обязательного экземпляра

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество документов, поступивших по системе ОЭ (экз.)	6	5	68

Количество документов подфонда

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество документов ОЭ (экз.)	50	55	123
Количество документов фонда редких книг (экз.)	21	21	21
Итого:	71	76	144

Показатели

	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Динамика фонда (разы)	0,4	4,9	1,4
Темп роста фонда (разы)	1,01	1,05	1,07

<i>Наименование газеты по ОЭ</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Вестник Приобья	2	2	2
Югорское время	1	1	0
Пульс Нягани	2	2	2
Югорское время +	0	0	2

<i>Состоит по ОЭ</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
периодических изданий	50	55	61
книг	0	0	62

Проделана большая работа по исполнению «Закона об обязательном экземпляре документов». Разработано и принято корпоративное «Положение об обязательном экземпляре», составлен реестр издающих организаций г. Нягани. На муниципальном уровне вышло Постановление «О системе обязательного экземпляра». Сделана рассылка писем организациям с разъяснениями и во исполнение Постановления.

В связи с этим в Центральную городскую библиотеку были переданы 62 экз. книг обязательного экземпляра, которые обработаны и поступили в фонд.

Периодические издания муниципального образования (экз.)

<i>№ п/п</i>	<i>Название газеты</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
1.	Вестник Приобья	8	8	8
2.	Пульс Нягани	4	4	4
3.	Югорское время	2	1	1
4.	Югорское время +	0	0	1

Комплектование местными периодическими изданиями на протяжении последних лет идет сравнительно ровно, т. е. местные издания пользуются спросом у читателей библиотек и подписка на эти издания ведется ежегодно.

2.2.2. Организация и управление фондом

Структура фондов (количественная, отраслевая, видовая)

<i>Год</i>	<i>Всего</i>	<i>ОПЛ</i>	<i>ЕНЛ</i>	<i>Тех.</i>	<i>С/Х</i>	<i>Иск., Сп.</i>	<i>Язык. и лит.</i>	<i>Худ. лит.</i>	<i>Дошк. лит.</i>	<i>Из них</i>	
										<i>эл. изд.</i>	<i>ауд ма т.</i>
2011	133958	26908	9288	6296	1517	6119	5564	67975	10291	1028	942
2012	140833	31098	9562	6921	1667	6194	5565	68919	10907	1277	942
2013	150388	34484	10416	7931	1893	6379	6331	72620	10334	1361	907

В 2013 году книжный фонд увеличился по сравнению с 2012 годом в 1,07 раза, а по сравнению с 2011 годом в 1,1 раза. По всем отраслям знаний за последние три года идет небольшое пополнение книжного фонда, также идет пополнение фонда электронными изданиями в пределах выделенных финансовых средств.

Организация и управление фондом заключается в приведении параметров библиотечного фонда в соответствие с задачами библиотеки и запросами пользователей.

Для полноценного формирования единого фонда, его сохранности и эффективного использования в 2013 году применялись принципы профилирования и координирования. В процессе комплектования библиотечного фонда рассматривалась целесообразность приобретения и хранения уже имеющихся документов. Критериями отбора являлись: научная, историческая, художественная ценность документа, его практическая значимость, а также степень его соответствия профилю фонда, задачам библиотеки и потребностям ее пользователей. При комплектовании фондов библиотек, учитывались направления их работы, тем самым определялась тематика нужных изданий, виды и типы приобретаемых изданий, исходя из потребностей читателей, устанавливалось необходимое количество экземпляров.

В системе – две профильные библиотеки: Библиотека-досуговый центр и Библиотека семейного чтения, которые комплектуются литературой по основному профилю. При комплектовании фонда сопоставлялись статистические данные объема фонда, степень его использования, учитывались личные наблюдения библиотекарей, использовалась картотека докомплектования.

Комплекторы просматривают специальные книготорговые издания, сайты в Интернете с информацией о выходящих новинках, просматриваются прайс-листы издательств, книготоргующих организаций. При комплектовании учитывается принцип множества мнений, т. е. фонд комплектуется с учетом различных взглядов, политических, общественных дискуссий, берется во внимание контингент читателей, экономический и социальный профиль зоны обслуживания.

Центральная городская и Центральная детская библиотеки получают один экземпляр всей комплектуемой литературы.

При комплектовании периодическими изданиями учитываются фонды ближайших библиотек, чтобы не было дублирования изданий, что дает возможность увеличить количество наименований выписываемых изданий. Для этого проводится обмен мнениями среди библиотекарей по выписываемой периодике два раза в год перед подписной кампанией.

Дважды в год выпускается бюллетень периодических изданий «Сводный каталог периодических изданий, поступающих в Учреждение», который распространяется по библиотекам и размещается на сайте учреждения.

В 2013 году из фонда библиотек системы исключено 15639 экз. изданий. Наибольшее количество литературы (4472 экз.) было списано по причине ветхости и устаревшей по содержанию. Передано из Библиотеки №2 (в связи с оптимизацией) в Библиотеку №1 - 10273 экз.

Списание фондов такой же необходимый процесс, как и его пополнение.

Исключение (причины)

<i>Год</i>	<i>Всего</i>	<i>Утерян. чит.</i>	<i>По ветхости</i>	<i>С открытого доступа по неустановл. причине</i>	<i>Устар. по содерж.</i>	<i>Передано в др. библиотеки</i>	<i>По причине пожара</i>	<i>По истеч. срока хранения</i>	<i>По причине дефектов акустич. хар-ра</i>
2011	2187	454	1459	247	27	0	0	0	0
2012	4707	430	2757	1520	0	0	0	0	0
2013	15639	295	3995	126	477	10273	9	429	35

Динамика пополнения БД

<i>Год</i>	<i>Всего</i>	<i>БД по 2005 г.</i>	<i>БД с 2006 г.</i>	<i>БД AUDIO</i>	<i>БД RETRO</i>
2011	49570	8123	6245	397	34805
2012	52377	9682	8489	583	33623
2013	52457	14268	10696	635	26858

В 2013 году проводилась работа в автоматизированной системе «ИРБИС»:

- ввод новых книг, электронных изданий и аудиовизуальных материалов в базы данных «Документы по 2005 год», «Документы с 2006 года», «Аудиовизуальные и электронные издания», «Ретроспектива»
- ввод в базу данных поступлений новых книг
- редактирование баз данных по видам поиска
- списание книг по актам в БД
- ввод в базу данных новых документов с кратким описанием периодических изданий
- ведение регистрации периодических изданий
- редактирование базы данных «Периодика и статьи»

В отчетном году была продолжена работа по ретроконверсии фонда абонементов художественной литературы, отдела отраслевой литературы Центральной городской библиотеки. Работа проводилась силами работников отдела комплектования и обработки литературы, сотрудников отдела абонементов художественной литературы и отдела отраслевой литературы.

В текущем году было введено в электронный каталог 5895 экз. книг, всего введено 9578 экз. книг. Целью этой работы является полное раскрытие фондов библиотек МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» для удовлетворения запросов пользователей посредством электронного каталога.

В течение года велась работа с фондами и каталогами библиотек системы по переводу на средние таблицы ББК. По выпуску 4 (7 Культура. Наука, Просвещение) работали

Библиотека №1 и Библиотека - досуговый центр, Библиотека семейного чтения и Библиотека №6. Данные библиотеки закончили работу по переводу фондов и каталогов по всем 4 выпускам новых средних таблиц ББК.

В Центральной детской библиотеке начата работа по переводу фонда на Средние таблицы ББК.

В текущем году было влито в генеральный каталог 3259 карточек на новые книги, поступившие в библиотеки, в алфавитный каталог 2304 карточки. Проводилась работа по списанию литературы и изъятию карточек из каталогов на списанную литературу - 945 карточек. Расставлено в нумерационный каталог карточек - 5714, изъято 3757. Была оказана методическая помощь библиотекам по переводу фондов и каталогов на Средние таблицы ББК, проведено 26 индивидуальных консультаций, оказана практическая помощь с выездом на места. Также были выезды в библиотеки по работе с фондом, для списания ветхой, устаревшей литературы, дано 8 консультаций. Проведено 19 индивидуальных консультаций по оформлению актов на списание литературы, по переоценке книг, правильному оформлению списков на подписку периодических изданий, оформлению актов пожертвования, 24 консультации даны по работе в программе «ИРБИС», 18 консультаций по предметизации книжного фонда, 30 консультаций по библиографическому описанию документов.

2.2.3. Использование фондов

Об эффективности использования фондов в первую очередь свидетельствует показатель обращаемости фонда библиотек. В текущем году обращаемость книжного фонда по сравнению с 2011 годом снизилась на 1.1, а по сравнению с 2012 годом на 0.3. Это свидетельствует о том, что фонд укомплектован достаточно полно. Однако есть необходимость освобождения его пассивной части от дублетных и устаревших изданий, так как переизбыток таких книг привел к снижению обращаемости фонда.

Современная политика формирования документного фонда ориентирует библиотеки на стратегию доступа ко всей имеющейся информации, а не только к ее собственным ресурсам. Библиотеки Учреждения располагают универсальным собранием документов, которые экспонируются на выставках, презентациях и предоставляются пользователям библиотеки через систему читальных залов, абонементов. Самые различные запросы пользователей удовлетворяются благодаря имеющимся коллекциям документов на традиционных носителях информации, компакт-дисках, обеспечивается доступ к полнотекстовым базам данных через сайт Учреждения.

Для пользователей в библиотеках организован открытый доступ к фонду. Тематическое раскрытие фонда осуществляется посредством выставок и обзоров литературы. Всего по системе оформлено 432 выставки, проведено обзоров литературы 197 в 2013 году экспонировались:

- *выставка - совет*: «Год олимпийского чтения»;
- *выставка-реквием* «Как могут эти дни забыться»;
- *выставка – акция* «Я вдохновенно Пушкина люблю»;
- *выставка арт-объект* «Восточная коллекция»;
- *выставка-реликвия* «Знаки доблести и чести»;
- *выставка-композиция* «Пасхальная радость»;
- *выставка-настроение* «Осень в стране восходящего солнца»;
- *выставка-знакомство* «Лауреаты литературной премии современной прозы»;
- *выставка.-предложение* «Благородное обаяние классиков» и многие другие

В дополнение выставочной работы течение в отделе отраслевой литературы ЦГБ оформлялась стендовая информация, посвященная историко-патриотическому воспитанию: «Герои Советского Союза», «Семь чудес света», «Русское золото»: Оружейная палата Кремля», «Царская фамилия» к 400 - летию дома Романовых, «Духовная скрепа государства Российского», «Прерванный полет: 75 лет со дня рождения В. Высоцкого», «День народного единства» и др.

В отделе регулярно оформляется тематический стеллаж, на котором выставляется литература различной тематики: «Новая книжка каждому читателю»: обзорная выставка новинок, «Широкая масленица»: выставка-рецепт, «Глаголь добро есть» (к дням славянской письменности), «Шахматы: история, рассказанная фигурами», «Знаменитые немцы России», «Книжные соблазны лета», «Дачный сезон 2013», «Новые книги для охотников порыбачить».

Ценность фонда возрастает от наличия в нем краеведческих изданий, местных документов. С использованием электронной базы копий из личных архивов старожилов был сделан подбор архивных документов по истории Нягани. Ко Дню города, Дню округа, при проведении встреч поколений, краеведческих уроков, встреч со старожилами города оформляются выставки и фотовыставки «Фотопамять» (фотовыставка из кадров истории Нягани 50х-80-х гг.), «83 ступени вверх» (выставка – предмет по истории ХМАО ко Дню образования округа).

В течение года в БСЧ были оформлены тематические комплексы:

«Мир семьи, мир любви», где собрана литература по семейной психологии, воспитанию, домоводству, семейному досугу и периодические издания семейной тематики, «Мой край – Югра», где был представлен краеведческий фонд.

На абонеентах и в читальном зале Библиотеки-досуговой центр вновь поступившая литература размещалась на стеллажах: «Новые книги для Вас» – на абонементе для взрослых; «Знакомьтесь, новинки!» – в читальном зале; «Здравствуй! Я новая книжка!» – на абонементе для детей.

Оформлены внутривидовые выставки литературы по отделам и по темам. Выделены стеллажи на абонементе для взрослых: «Веков минувших было» – литература по истории, «Пресса на все интересы» - журналы прошлых лет, они пользуются спросом у читателей; «Роман на ночь»; «Детективы»; «Фантастика и приключения»; «Золотая россыпь литературного мира»; «Мир ваших интересов» – специализированный фонд по организации досуга, «Мой край родной – частица родины большой» - фонд по краеведению.

В целях раскрытия и более полного использования фондов библиотеки в летний период организуют летние читальные залы (Библиотека №3, Библиотека-досуговой центр, Центральная городская библиотека, Библиотека семейного чтения). На крупных городских мероприятиях на площади города экспонируются книжно-журнальные выставки.

Новые возможности для раскрытия фондов предоставляют современные информационные технологии. На сайте Учреждения размещается информация о новинках современной прозы в рубриках «Круг чтения», «Рекомендуем к чтению», «Последние поступления книг», «Детям и родителям». В течение года пополнялись рубрики раздела «Полнотекстовые базы данных».

Библиотеки регулярно представляют пользователям свои информационные ресурсы. Знакомство читателей с новыми изданиями няганских авторов. Своеобразной визитной карточкой ЦГБ стали обширные книжные экспозиции (в т. ч. выездные), с помощью которых библиотека привлекает внимание общественности города к информационному богатству своих фондов. Каждая презентация такой экспозиции становится крупным событием, каждая из них получает самые высокие отзывы пользователей.

На веб – сайте Учреждения, расположен самый главный информационный ресурс – электронный каталог. Кроме того на сайте размещена оперативная информация о структуре и услугах библиотеки, ее информационных ресурсах и новых поступлениях, проводимых мероприятиях и др.

Все массовые мероприятия, проводимые в библиотеках системы, направлены на раскрытие содержания фонда и популяризацию книги.

Обращаемость фонда

<i>Дата</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Обращаемость	5,3	4,5	4,2

2.2.4. Обеспечение сохранности фонда

Библиотечный фонд МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» является культурным достоянием населения нашего города, частью совокупного книжного фонда округа.

Надо отметить, что СХФ ЦГБ подготовлен полный пакет документов, включающих в себя все нормативные документы по сохранности книжного фонда. Всего с 2008 года подготовлено 17 нормативных актов. За три последних года подготовлено 9 нормативных документов по сохранности книжного фонда.

Фонд библиотек универсален по содержанию, отличается разнообразием типов и видов изданий, хронологическая глубина фонда 40 лет, в фонде имеются репринтные издания, книги 20-х - 70-х годов, ценные книги, книги-малютки, книги с автографами авторов и 5 книг 1897 года издания. В фонде хранятся журналы - с 1991 г. и газеты - с 1988 г.

В работе по сохранности книжного фонда библиотеки руководствуются:

- Приказом Министерства культуры РФ № 1077 «О Порядке учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»
- Инструкцией об учете библиотечного фонда, утвержденной приказом Министерства культуры РФ N 590 от 2 декабря 1998 г.
- Письмом Министерства финансов РФ от 4 ноября 1998 г. N 16-00-16-198 «Об инвентаризации библиотечных фондов»
- Инструкцией по документальной проверке библиотечных фондов в библиотеках МУ НБИС»
- Инструкцией «О сохранности документов МАУ МО г. Нягань «НБИС»
- Инструкцией «О порядке исключения устаревших по содержанию, ветхих изданий и материалов из фонда МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система»
- Инструкцией «О порядке замены утерянных читателями документов из фонда МАУ МО г. Нягань «НБИС»
- Положением «О формировании библиотечного фонда МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» и другими нормативными документами по учету и сохранности книжного фонда.

В обеспечении сохранности книжного фонда - одной из самых основных, важных и сложных проблем, осуществляется комплекс мероприятий:

- Воспитание у читателей бережного отношения к книге;
- Соблюдения правил выдачи документа и приема их обратно в библиотеку;
- Работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов;
- Расстановка фонда;
- Противопожарная безопасность и т.д.

В целях обеспечения сохранности фонда в течение отчетного года проводились следующие мероприятия:

- Инвентаризация фонда: Центральная городская библиотека (Отдел краеведения, ИБО, ЦОД, ЦПО), Детская библиотека №2;
- Обеспыливание фонда в санитарные дни (12);
- Мелкий ремонт книг 1182 экз.;
- Отбор книг для ретроконверсии.

Надо отметить, что сохранности фонда уделяется должное внимание, поддерживается удовлетворительное санитарное состояние, правильно ведутся учетные документы. Мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Положением «О формировании библиотечного фонда МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» и Положением «О сохранности документов в библиотеках МУ НБИС».

Книжный фонд в отделах ЦГБ хранится на деревянных стеллажах, на нулевом этаже на металлических стеллажах, фонд периодических изданий на деревянных стеллажах, фонд на электронных носителях, видеокассеты, аудиокассеты хранятся в шкафах, закрытых от

прямых солнечных лучей. В библиотеках книжный фонд хранится на деревянных стеллажах кроме Б № 3, и Б № 1, где в помещении для хранения фонда книжный фонд размещен на металлических стеллажах.

Материальная ответственность за фонд Центральной городской библиотеки возложена на главного хранителя фонда, в библиотеках материальную ответственность за фонд несет заведующий библиотекой, в ведении которого он находится.

В библиотеках соблюдается санитарно-гигиенический режим. Последний день месяца – санитарный, проводится влажная уборка по обеспыливанию фонда, проверка на правильность расстановки, выявление ветхих изданий, передвижка фонда для лучшего размещения.

Важной составной частью системы контроля и сохранности являются плановые проверки библиотечных фондов. Основная задача проверки - охрана материальных ценностей. В процессе проверки удается выявить, насколько точно и правильно учтены все имеющиеся в фонде издания, как поставлен учет поступающей литературы и других видов изданий, как учитываются выбывающие из фонда документы. В текущем году согласно Графика проверок проведена инвентаризация библиотечного фонда в ЦГБ и Детской библиотеке №2

В результате инвентаризации библиотечных фондов списано документов, выбывших из фондов по неустановленным причинам 126 экз., (48 экз. ЦГБ и 78 экз. Детская библиотека №2) состоящих на балансе, на сумму 13667 руб.56 коп.

По договору с «Домом молодежи» в течение года в ЦГБ работали волонтеры. Для них были проведены обучающие занятия по расстановке и ремонту книг. Волонтерами отремонтировано 120 экземпляров книг. Всего отремонтировано 1182 экз. книг, в том числе детьми 489 экз.

Во всех библиотеках к реставрации книг привлекаются читатели. В некоторых библиотеках это поле деятельности представлено кружком, систематическими занятиями:

- «Книжкаина лечебница» – Библиотека №3;
- «ВЖИК» («Возвращение Жизни Испорченным Книгам») – Библиотека-досуговый центр.

Количество отреставрированных документов

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Мелкий ремонт книг	1263	1399	1182
в т.ч. с привлечением детей	-	-	489
Реставрация в типографии	-	360	-
в т.ч. детской литературы	-	43	-
Всего:	1263	1759	1182

В библиотеках оформляются книжные выставки «Книга просит защиты», на которых представлены поврежденные читателями книги.

Во всех библиотеках при записи читателей в библиотеку проводятся беседы о сохранности книг.

В обеспечении сохранности фондов большую роль играет работа по ликвидации читательской задолженности. В библиотеках проводятся акции «Ощутил радость чтения? Подари радость следующему читателю!», «День долгожданного читателя» (Б №3), «Недели всепрощения», «Месячники забывчивого читателя», «Дни прощения», например: в БДЦ был проведен месячник забывчивого читателя «Как хорошо, когда не должен». Для возврата книг используются индивидуальные беседы, звонки-напоминания, SMS-напоминания, рассылка извещений, посещения задолжников на дому и в школе. Регулярно в библиотеках проводится информирование, составление списков задолжников по классам «Внимание, черепахи!», «Ау, задолжники!» (Библиотека №1, БДЦ), а также обращения к жителям города с просьбой вернуть в фонд ранее взятые книги через объявления в СМИ о проведении «Дней

возвращенной книги», «Недели забывчивого читателя», размещения информации на сайте учреждения и бегущей строке на ТВ).

В течение 2013 года сделано 1664 телефонных звонков о возврате книг, отправлено 5 SMS-сообщений.

Количество задолжников

<i>Дата / показатели</i>	<i>Абсолютные показатели</i>	<i>% от общего количества пользователей</i>
На 01.01.2012	419	1,6%
На 01.01.2013	484	1,95 %
На 01.01.2014	439	1,76

В соответствии со статьей 7 Закона Ханты-Мансийского округа - Югры № 105-оз от 28.10. 2011 «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов», в целях сохранности и долговременности использования фондов, осуществляется оцифровка документов, представляющих особую историко-культурную значимость, в первую очередь, - это краеведческие издания. Для обеспечения доступности на сайте МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» в «Электронной библиотеке» для пользователей представлены полнотекстовые версии оцифрованных документов, а также электронные версии газет «Вестник Приобья» и «За коммунизм». На сегодняшний день оцифровано 44 документа. Полнотекстовые документы доступны на сайте Учреждения в разделе «Информационные ресурсы».

В ЦГБ создан архив местной печати, продолжается работа по формированию фонда архивных документов: тематическими папками с материалами об истории города, поселений Октябрьского района и истории репрессий на территории города и района, документами из личных архивов горожан и бывших жителей Нягани. В текущем году фонд копий архивных документов значительно пополнен документами 30-х – 70-х гг. XX века о деятельности поселений Левобережья Октябрьского района и Нягани в результате командировок в Государственный архив Югры.

В электронный каталог полностью введен фонд ЦПО, ИБО. С 2013 года начался ретроввод ООЛ, и Отдела краеведения. С лета 2011 года в отделе абонемента художественной литературы ЦГБ ведется ретроввод документов, введено 85 % фонда.

Повышением эффективности работы по сохранности единого фонда МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система», выработкой единых решений и рекомендаций по вопросам фондоохранной деятельности и контролем за работой структурных подразделений библиотечной системы занимается Комиссия по сохранности книжного фонда. Круг вопросов, курируемых комиссией, достаточно широк: обсуждение итогов проверок фонда, внесение изменений в «Правила пользования», составление методических материалов для библиотек, обсуждение вопросов по списанию литературы, вынесение решений и контроль за их выполнением. На заседаниях комиссии в течение года обсуждались актуальные вопросы по текущему комплектованию фондов, подписке на периодические издания, совершенствованию учета и сохранности библиотечных фондов. В течение года было проведено 7 заседаний комиссии по сохранности книжного фонда.

Комиссией по сохранности книжного фонда произведено 28 выездов в библиотеки для проверки состояния учётных документов и подготовки к проверкам фондов, оказания методической и консультативной помощи на местах.

Важным моментом в сохранности фонда является правильное его размещение, особенно в условиях организации открытого доступа к книгам. В ЦГБ оборудованы гардероб и шкафы для вещей и сумок. Проход пользователей в библиотеки в верхней одежде, с сумками, пакетами не допускается. Библиотечные кафедры в помещениях библиотек расположены так, чтобы весь фонд хорошо просматривался. Расстановка фонда и его демонстрация в целях популяризации осуществляется с соблюдением необходимых гарантий для его сохранности (закрытые витрины, демонстрация под присмотром библиотечных работников). На основании Инструкции «По обеспечению сохранности фонда

читального зала МУ НБИС» и целях сохранности фонда вся литература в ООЛ ЦГБ промаркирована. Маркировка красным цветом свидетельствует о том, что литература из отдела не выдается, маркировка зеленым цветом свидетельствует о выдаче литературы под денежный залог, не маркированная литература выдается без залога.

В целях сохранности книжных фондов ценная и спрашиваемая литература выдается под залог.

Сектором хранения фонда ЦГБ ведётся работа по формированию фонда ценной и редкой книги. В фонде имеются репринтные издания, книги 20-70-х годов, ценные книги (27 экз.), книги-малютки (25 экз.), книги с автографами авторов (115 экз.) и книги 1897 года издания (5 экз.). В числе редких книг библиотеки – полное собрание сочинений Д.И. Писарева в шести томах вышедшее в Санкт-Петербурге в 1897 году. На конец отчетного года в фонде насчитывается 172 экз. книг.

Библиотечный фонд – источник повышенной пожарной опасности. Создание безопасных условий, позволяющих максимально нейтрализовать возможную угрозу, как при хранении, так и при использовании документов, – главная цель процесса обеспечения безопасности. Библиотеки оснащены пожарной сигнализацией, огнетушителями. Охрана зданий в нерабочее время осуществляется сторожем. В Учреждении имеются инструкции по спасению фондов при возникновении аварийных ситуаций.

Во всех библиотеках системы вывешены на доступных видимых местах планы эвакуации в случае пожара, изготовленные в соответствии с ГОСТом; проводятся регулярные рейды-проверки библиотек работниками пожарных органов.

В библиотеках имеется «Инструкция по поведению персонала в аварийных и экстренных ситуациях», подготовлен комплект нормативных материалов на случай аварии. Разработано «Руководство по защите культурных ценностей МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система».

Составлена «Информация о состоянии комплексной безопасности Муниципального автономного учреждения культуры МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» (по состоянию на 1 января 2014 года).

Во всех библиотеках установлена АПС (автоматическая пожарная сигнализация), прибор «ВЭРС-ПК», в наличии имеются первичные средства пожаротушения (порошковые огнетушители ОП-4, тип и марка АВСЕ, Вексон-АВС).

Комиссией по техническому надзору за состоянием, содержанием и ремонтом зданий МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» в составе 4 человек, назначенной Приказом директора № 18 от 11 января 2013 г. «О безопасной эксплуатации зданий и помещений» было проведено обследование внутренних помещений и состояние противопожарной безопасности ЦГБ. В результате проверки грубых нарушений не обнаружено.

В текущем году в целях устранения нарушений требований пожарной безопасности в Библиотеке семейного чтения выполнено строительство входной группы. Проведена замена окон на пластиковые стеклопакеты.

В 2013 г. в библиотеках аварийных ситуаций не было. Небольшие протечки труб были, но их быстро ликвидировали.

Чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда библиотек, не было.

СХФ ЦГБ подготовлено методическое пособие «Библиотека в экстремальной ситуации».

Ежегодно осуществляется выполнение полного комплекса противопожарных мероприятий, исключающих возможность возникновения пожаров и обеспечивающих безопасность людей, находящихся в библиотеке. Проводится обучение работников действиям при возникновении пожара, обращается особое внимание на своевременность вызова пожарной охраны, правильность использования средств пожаротушения и индивидуальной защиты. Проводятся занятия с целью отработки и закрепления практических навыков по организации эвакуации людей и имущества.

При оформлении на работу новых сотрудников на рабочем месте проводится вводный и первичный инструктаж о мерах пожарной безопасности. Библиотеки обеспечены

первичными средствами пожаротушения, 1 раз в 3 года производятся замеры сопротивления изоляции электросети. 1 раз в 5 лет региональным центром охраны труда, осуществляется проверка освещённости, микроклимата и воздуха в помещениях библиотек.

По итогам работы можно сделать вывод о том, что работа по сохранности и безопасности библиотечных фондов ведётся постоянно с помощью разнообразных форм и методов.

Важно отметить, что библиотеки для пополнения и обновления фонда ежегодно с благодарностью принимает книги от различных учреждений, общественных организаций, авторов и читателей. Определены критерии, по которым принимаются дары. Это помогает избежать засорения фонда неиспользуемыми, дублетными, непрофильными документами. Книги и журналы, не принятые в фонд, выставляются на стеллаже «Читатель - читателю». Читатели с большой благодарностью берут нужные им книги.

Сотрудники библиотек постоянно поддерживают связь со всеми дарителями. Все подаренные книги доступны любому читателю, издания с автографами бережно хранятся в отделе краеведения.

Среди первоочередных задач по сохранности книжного фонда, без которой невозможно выполнение поставленной цели - это обучение персонала библиотек МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система».

Проведены консультации:

- Расстановка и оформление книжного фонда;
- Что представляет главную опасность для библиотечных фондов.

При проведении мероприятий по повышению квалификации библиотекарей по всем направлениям деятельности всегда рассматриваются вопросы сохранности документного фонда.

Составлен:

- график выездов комиссии по сохранности единого библиотечного фонда библиотек МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» на 2013 год;
- номенклатура дел сектора хранения книжного фонда ЦГБ
- номенклатура производственных процессов и операций сектора хранения фонда.

Внесены изменения:

- в график проверок фонда библиотек МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» 2011-2014 г.г.

2.2.5. Использование электронных ресурсов не собственной генерации (ЭБД, СПС и т.п.), Интернет

Доступ пользователям к правовой и иной социально значимой информации осуществляется с помощью полнотекстовых справочно-правовых систем «Консультант Плюс» и «Гарант». В ЦОД ЦГБ установлена локальная однопользовательская версия СПС «Гарант-Максимум». С ноября 2013 года аналогичная версия установлена в Библиотеке №1, Библиотеке семейного чтения, Библиотеке-досуговый центр.

Доступ к сетевой версии СПС «Консультант Плюс» установленной в ЦОД Центральной городской библиотеки осуществляется бесплатно на основании договора о сотрудничестве с ООО «Право» от 01.05.2009 года.

Пользователи всех библиотек системы имеют бесплатный доступ к электронным правовым ресурсам и к Интернету. С Порядком предоставления услуг можно ознакомиться на информационных стендах библиотек и на сайте Учреждения в разделе ЦОД <http://www.libng.ru/tsod.php>

Интернет доступен пользователям во всех библиотеках системы.

До 2013 года учет обращений к Интернету велся только в Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки, с отчетного года его ведут все библиотеки системы. В 2013 году количество обращений к Интернет – 5709, в 2012 – 2864.

Количество обращений к БД

№	Базы данных (названия)	2012	2013
	«Гарант»	173	135
	«Консультант плюс»	158	100
	«Рубрикон»	2	0
	Всего:	333	235

2.2.6. Справочно-библиографический аппарат

В течение всего года в библиотеках системы велась текущая работа с каталогами и картотеками: редактирование, расстановка и изъятие карточек, замена ветхих карточек и разделителей. Пополнялся справочно-библиографический фонд и фонд выполненных справок. В Центральной городской библиотеке ведётся работа с фондом неопубликованных библиографических пособий (архив выполненных справок).

В каждой библиотеке организованы и ведутся каталоги – алфавитный, систематический, краеведческий, картотеки – СКС, краеведческие, тематические.

В профилированных библиотеках созданы специальные картотеки:

- «Мир семьи» (Библиотека семейного чтения) – 3796 карточек;
- *Картотека по организации досуга* (Библиотека-досуговый центр) – 7388 карточек;

В библиотеках ведётся работа с тематическими картотеками:

- «*Дети и общество: правовые проблемы*» (Библиотека-досуговый центр) – 430 карточек;
- «*Я в этом мире*» (Библиотека № 1) – 165 карточек;
- «*Завтра будет поздно*» – экологическая картотека (Библиотека №1) – 1526 карточек;
- «*Всё обо всём*» (Библиотека № 6) – 312 карточки;
- «*Социально-экономическая картотека г. Нягань*» (Центральная городская библиотека) – 27104 карточек.

Сокращение количества карточек связано с большим списанием периодических изданий в соответствии с принятыми в отчетном году сроками хранения периодики.

В картотеки добавлен ряд новых рубрик, в том числе: Экология дома, Олимпийские надежды (Библиотека № 1), Олимпиада Сочи – 2014, Современные детские писатели, Экологическое просвещение семьи (Библиотека семейного чтения), Безошибочный русский язык (Библиотека № 6).

В СБФ представлены различные издания справочного характера: энциклопедии, словари (универсальные и отраслевые, толковые, терминологические и биографические); справочники, календари и путеводители. Издания предназначены преимущественно для тематического, фактографического и библиографического поиска.

В Центральной городской библиотеке велась работа с целью совершенствования состояния системы каталогов и картотек. Был проведён следующий объём работы:

- Редактирование систематического каталога (СК) (удаление карточек по актам списания (519 шт.); перевод на новые Средние таблицы ББК: разработка рабочих таблиц 4-го выпуска, оформление комплекта каталожных разделителей (305 шт.), внесение изменений на карточках и изданиях, расстановка карточек на издания, прошедшие пересистематизацию (1380 шт.).
- Редактирование систематической картотеки статей (СКС) (перевод на новые Средние таблицы ББК: оформление комплекта каталожных разделителей (135 шт.), перегруппировка карточек; удаление карточек в соответствии со сроками хранения периодики (26047 шт.).
- Редактирование алфавитно-предметного указателя (АПУ) в соответствии с 4-м выпуском Средних таблиц ББК (удалено 149 карточек, новых карточек – 2272, новых разделителей – 16 шт.).
- Редактирование базы данных «Периодика» в соответствии со сроками хранения периодики (удалено 4160 аналитических записей; составлен список периодических изданий, удалённых из БД; дополнены ранее сделанные неполные записи).

- Постоянная автоматизированная аналитическая обработка периодических изданий для расстановки в СКС и формирования части электронного СБА, в том числе выполнение следующих технологических процессов:
 - просмотр периодических изданий;
 - систематизация каждой статьи, отобранной для включения в СКС и базу данных «Периодика»;
 - предметизация каждой статьи (при необходимости использование Интернет-ресурсов);
 - заполнение полей электронной записи;
 - редактирование и распечатка каталожной карточки;
- Предоставление пользователям доступа к электронному каталогу (четыре базы данных) с помощью автоматизированного рабочего места «Читатель».
- Предоставление пользователям доступа к собственной базе данных «Периодика» с помощью автоматизированного рабочего места «Читатель». Настоящая база данных является одной из составных частей информационного массива электронного каталога, включающая как регистрационное описание журналов и газет, имеющихся в ЦГБ, так и аналитическое описание статей из журналов и газет (в настоящее время БД включает около 36,5 тысяч аналитических записей). БД «Периодика» доступна удалённым пользователям на сайте Учреждения.
- Текущая работа по ведению систематической картотеки статей (СКС) в течение года (расстановка карточек на статьи из новых периодических изданий (3060 шт.).
- Текущая работа по ведению систематического каталога (СК) (расстановка карточек новых поступлений (1607 шт.); исправление обнаруженных заставок.

В течение года велась работа с фондами и каталогами системы по переводу на новые Средние таблицы ББК. В 2013 году по выпуску 4 (7 отдел ББК) велась работа во всех библиотеках системы, кроме Библиотеки № 3. Всего пересистематизировано – 2808 экземпляров.

- Кол-во действующих каталогов – АК - 8, СК – 8*
- *краеведческий каталог – 1*
 - *краеведческие картотеки – 4*
 - *картотеки тематические – 23*

Показатели	2011	2012	2013
Объем СБА	500142 карточки	549631 карточка	464053 карточек
Кол-во обращений к СБА	3245	3079	3048

2.2.7. Собственные небиблиографические электронные БД.

В течение отчетного периода создана и формируется доступная как в стенах библиотеки в период её работы, так и удалённо через библиотечный сайт в круглосуточном режиме с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах Электронная библиотека Няганской БИС, состоящая из следующих баз данных:

- Полнотекстовая БД периодических изданий – база данных местных периодических изданий до 2008 года;
- Полнотекстовая БД «Нягань литературная» - база данных литературных произведений няганских авторов;
- Полнотекстовая БД «Издания о Нягани» - база данных изданий о городе;
- Полнотекстовая БД «Библиографические издания» - база данных библиографических изданий о Нягани;
- Полнотекстовая БД «Прочие издания»;

- Полнотекстовая БД периодических изданий (локальная сеть) - база данных местных периодических изданий с 2008 года, доступная только в помещении библиотеки без возможности скачивания, копирования документов.

№	Показатели	2011	2012	2013
1.	Количество БД (наименования)	0	0	Всего 6 БД: <ul style="list-style-type: none"> – Полнотекстовая БД периодических изданий – Полнотекстовая БД «Нягань литературная» – Полнотекстовая БД «Издания о Нягани» – Полнотекстовая БД «Библиографические издания» – Полнотекстовая БД «Прочие издания» – Полнотекстовая БД периодических изданий (локальная сеть)
2.	Количество БД, предоставляемых пользователю (наименования)	0	0	Всего 6 БД: <ul style="list-style-type: none"> – Полнотекстовая БД периодических изданий – Полнотекстовая БД «Нягань литературная» – Полнотекстовая БД «Издания о Нягани» – Полнотекстовая БД «Библиографические издания» – Полнотекстовая БД «Прочие издания» – Полнотекстовая БД периодических изданий (локальная сеть)
3.	Количество обращений пользователей	0	0	235

В текущем году созданы и формируются собственные полнотекстовые базы данных – всего 6. Оработана методика добавления текстов в полнотекстовые БД из электронного каталога.

Распределены и добавлены в соответствующие полнотекстовые БД оцифрованные в 2011-2012 гг. документы. За 2013 год Электронная библиотека пополнилась согласно годовому плану на 33 документа: 11 годовых комплектов периодических изданий и 22 книжных.

2.2.8. Собственные издания

Издательская деятельность является одним из важнейших направлений в работе библиотек и носит многоплановый характер. Это - возможность заполнить информационные лакуны в фонде, реклама библиотеки, продвижение чтения, содействие повышению квалификации и многое другое. Но, основная ее цель – содействие в реализации документально-коммуникационной функции. В связи с компьютеризацией, повсеместным подключением Интернета печатная библиотечная продукция становится менее актуальна, более затратна и уступает возможности оперативного получения информации по принципу «здесь и сейчас».

В связи с этим отдел методической и инновационной работы продолжает активно использовать изданную в 2012 году консультацию «Создание гиперссылок в документах Microsoft Office 2010» и распространять по библиотекам информационный материал в электронном формате посредством папки «Профессионалу». Тем самым достигается оперативность, востребованность, и, что немаловажно, не затрагивается авторское право, так как вся информация идет с ссылками на источник.

Наиболее востребованным в течение года оказался информационный материал, заимствованный из Интернет, «Обзор основных библиотечных функций с описанием возможностей использования новых информационных технологий при их выполнении» и «Уроки для освоения персонального компьютера, текстового редактора Microsoft Word, электронной почты и одной из программ-просмотрщиков ресурсов Интернет (браузеров) Internet Explorer». В рекламно-информационных целях в начале года была выпущена брошюра «Читательские объединения в библиотеках муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования г. Нягани «Библиотечно-информационная система». В рамках занятий «Современный руководитель» были изданы пособия: «Планирование рабочего дня», «10 «золотых» принципов планирования рабочего времени руководителя», «10 самых распространенных ошибок управления временем», «Библиотека будущего: 10 трендов развития по версии РИА НОВОСТИ».

Отделом краеведения в отчетном году издан «Краеведческий календарь юбилейных и памятных дат г. Нягань. 2013 г.» тиражом в 150 экземпляров. Информационно-библиографическим отделом выпущены: «Экологический калейдоскоп» - дайджест экологических дат и праздников в 3-х выпусках. Создание дайджеста-календаря связано с проведением Года охраны окружающей среды в Российской Федерации. Все три выпуска размещены на сайте библиотечно-информационной системы и доступны для скачивания «Свободный русский, или Утомлённые грамотой» - список литературы о проблемах современного русского языка.

Составлены и выпущены информационно-библиографические материалы: «Чем будет знаменателен 2013 год в России и в мире» - информ-лист; «Юбилей российских исторических событий» - серия информ-листов об исторических датах; «День молодого избирателя» - информ-лист; «14 июля – День рыбака» - информ-лист; «20 июля – Международный день шахмат» - информ-лист. В отчетный период информационно-библиографическим отделом ЦГБ созданы материалы в электронном формате: «Династия Романовых. Коллективный портрет на историческом фоне. К 400-летию династии» - выставка. Данная выставка представляет издания, имеющиеся в фонде Центральной городской библиотеки и выполняет просветительскую и историко-культурную функции. «К сокровищам родного слова» - историко-библиографическая выставка создана к 1150-летию славянской письменности. «Слов драгоценные клады» - видео-обзор словарей русского языка; «Олимпиада» - слайд-программа, созданная для участия в конкурсе спортивной библиографии Работа, заняла призовое третье место в конкурсе «Через книги о спорте – к спортивным достижениям».

Реализация программы работы Центра профориентации направлена на актуализацию той или иной информации связанной с профессиональным обучением, психологической поддержкой юношества в учебном процессе и перед экзаменами. Был выпущен «Абитуриент – 2013: учебные заведения г. Нягань» - ежегодно издаваемый справочник для поступающих в количестве 50 экз.

Абонемент художественной литературы Центральной городской библиотеки в помощь продвижения чтения, для раскрытия фонда, популяризации новинок современной прозы выпустил: рекомендательные списки литературы «Круг чтения» и «Новые имена в современной литературе»; библиографические курьеры: «Новинки литературы» и «Литература по «толстым» журналам», книжные закладки: «Свет незримый» - «Несвятые святые» и другие рассказы архимандрита Тихона, «Триумф Александра Терехова», «Литература – это часть моей жизни» - по творчеству Марины Галиной, «Лидер поколения: Захар Прилепин», «Это я, Сергей Шаргунов», «Возвращение к тому лейтенанту» (по книге Даниила Гранина «Мой лейтенант».

Наиболее популярны, мобильны и востребованы малые формы информационной и библиографической продукции: памятки, листовки, закладки. Библиотекой № 1 были подготовлены закладки «Правила поведения на природе» и памятка «Чтобы в лес не пришла беда, будь с огнем осторожен всегда», выпущены листовки в поддержку Акции доброты «Елочка, живи» в количестве 90 экз.

Библиотека-досуговый центр посвятила свою издательскую деятельность экологии, спорту, памятным датам России, большую часть - продвижению чтения: «Читайте детишкам, Михалкова книжки», «Посиди в тишине, почитай наедине», «Подарите детям радость - почитайте о зверятах...», «Читаем с Мариной Дружининой». Закладки активно распространялись в рамках акций, дворовых праздников, в образовательных и воспитательных учреждениях.

Библиотека семейного чтения: «Как привить любовь к чтению», «Как меня воспитывать», в результате участия в конкурсе библиографических пособий – пособие-игра «От Афин до Сочи».

Центр общественного доступа ЦГБ вел информирование пользователей посредством информационных листов о событиях, памятных датах, героических страницах истории нашего Отечества. Подготовлено 10 изданий, всего - 264 экземпляра. Электронные презентации, созданные в автоматическом режиме, помогали разнообразить формы работы с читателями, привлекая внимание оригинальным и эффектным способом подачи материала, делая мероприятия более зрелищным и запоминающимся. В течение года посещение презентаций составили 168 человек.

Отдел отраслевой литературы ЦГБ использовал издания в качестве раздаточного материала при проведении мероприятий: «Как вести себя в кризисной ситуации» - закладка, «Деловая этика и этикет» - памятка.

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество изданий: наименований	91	51	61
тираж	2092 экз.	1350 экз.	867 экз.
- опубликованных	6	3	2
тираж	1028 экз.	280 экз.	200 экз.
- неопубликованных	85	48	59
тираж	1064 экз.	1070 экз. / из них 30 в электронном формате	667 экз.

2.2.9. Оцифрованные издания

В 2012 году при отделе автоматизации библиотечных процессов создана служба оцифровки информации. Главный библиотекарь службы занимается формированием Электронной библиотеки Няганской БИС как информационной системы, предназначенной для накопления, хранения и использования электронных полнотекстовых документов и изданий, созданием электронного архива системы, организацией и ведением справочного аппарата на электронные ресурсы, организацией работы с полнотекстовыми электронными изданиями.

Службой оцифровки информации отдела автоматизации библиотечных процессов активно продолжилась оцифровка фонда библиотеки в соответствии с планом на текущий год по направлениям: ценные и редкие издания, периодика прошлых лет, краеведческие ресурсы. Отработана методика оцифровки, хранения, описания и доступа к Полнотекстовым БД.

Доля фонда Центральной городской библиотеки, существующего в цифровом формате, постоянно растёт. На 2013 год было запланировано перевести в электронный вид 22 книжных издания года и 11 годовых комплектов местных периодических изданий. Все запланированные на текущий год издания были оцифрованы и добавлены в «Электронную библиотеку».

<i>Показатели</i>		<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество оцифрованных документов, из них оцифрованных самой библиотекой и/или по ее заказу		1	12	33
Доля БФ, переведенных в электронную форму (%)		0,007	0,009	0,029

Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, осуществляется двумя путями. Первый - предоставление читателям доступа на компьютерах библиотеки к локальным базам данных, содержащих оцифрованный собственный фонд. Второй - в первом квартале текущего года обеспечен удалённый доступ пользователей к собственным полнотекстовым базам данных через сайт библиотеки.

2.3. Материально - техническая база

Все библиотеки, за исключением Библиотеки №1, не соответствуют нормам по размещению книжного фонда и организации обслуживания читателей, т.к. находятся в приспособленных помещениях и не имеют достаточной площади.

В Центральной детской библиотеке в 2009 году проведена реконструкция помещения. Библиотека оборудована специализированной мебелью, включая каталожные шкафы, стеллажи, выставочное оборудование, рабочие места сотрудников и пользователей.

Центральная городская библиотека оснащена библиотечным и офисным оборудованием 2003-2013 годов приобретения.

Остальные библиотеки имеют стеллажи для книг разных лет выпуска (1995 г., 1997 г.), старые каталожные шкафы, старую офисную мебель (письменные столы для работников и для пользователей, мягкие стулья, шкафы для одежды, шкафы для книг). На сегодняшний день библиотеки испытывают острую потребность в обновлении библиотечного и офисного оборудования.

2.3.1. Помещения, коммуникации, средства связи

Центральная городская библиотека

Местонахождение: встроенно-пристроенное помещение к 9-этажному жилому дому, выполненному из бетонных блоков, по адресу: 2 мкр., д.50А. Общая площадь вместе с отапливаемым подвальным помещением – 789,8 м². Централизованное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение (проводка скрытая), отопление от групповой котельной на площади 789,8 м². Входная группа оснащена пандусом для инвалидов колясок.

Водопровод и канализация на площади 789,8 м². Вентиляционная камера. Телефон (4 номера).

Центральная детская библиотека

Местонахождение: нежилое помещение в жилом доме, выполненном из железобетонных панелей, по адресу: 2 мкр., д.4, помещение 3. Общая площадь – 165,7 м². Централизованное отопление, канализация, водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение (проводка скрытая). Телефон (1 номер). Входная группа оснащена пандусом для инвалидов колясок.

В 2008 году завершены работы по реконструкции помещения. Здание оснащено специализированной мебелью, включая каталожные шкафы, стеллажи, рабочие места сотрудников и пользователей. В рамках долгосрочной целевой программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры в муниципальном образовании город Нягань» входная группа оборудована кнопкой вызова сотрудника.

Библиотека № 1

Местонахождение: нежилое помещение, выполненное из деревянных щитов, по адресу: ул.30 лет Победы, д. 2А. Общая площадь – 283,89 м2. Централизованное водоснабжение, отопление, канализация, электроснабжение (проводка открытая). Телефон.

Библиотека № 3

Местонахождение: помещение, состоящее из 2-х комнат в здании, принадлежащем Няганскому профессиональному колледжу по адресу: ул. Авиационная, д.34. Общая площадь – 66,6 м2. Централизованное отопление, электроснабжение (проводка открытая).

Библиотека - досуговый центр

Местонахождение: помещение в спортивном клубе, принадлежащем МОУ СОШ № 14 по адресу: ул. Уральская, д.7. Общая площадь – 183,1 м2. Физический износ – 20%. Централизованное отопление, водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение (проводка открытая). Телефон.

Библиотека семейного чтения

Местонахождение: нежилое помещение в жилом доме, выполненном из железобетонных блоков, по адресу: ул. Речная, д.189, кв.1, 2. Общая площадь – 109,6 м2. Физический износ – 31%. Входная группа оснащена пандусом для инвалидов колясок.

Централизованное отопление, водоснабжение, горячее водоснабжение, канализация, электроснабжение (проводка скрытая). Телефон.

Библиотека № 6

Местонахождение: нежилое помещение в жилом доме, выполненном из деревянных щитов, по адресу: мкр.Энергетиков, д.45. Общая площадь – 102,5 м2. Физический износ – 50 %. Централизованное отопление, водоснабжение, электроснабжение (проводка открытая). Телефон.

Два раза в год, весной и осенью, проводится осмотр технического состояния зданий и сооружений с оформлением акта осмотра зданий и сооружений. Состояние помещений большинства библиотек характеризуется как удовлетворительно. Все помещения требуют капитального и косметического ремонта, за исключением Центральной городской и Центральной детской библиотеки. Все помещения требуют капитального и косметического ремонта, за исключением Центральной городской и Центральной детской библиотеки. В текущем году за счет средств городского бюджета проведен косметический ремонт кровли Библиотеки - досуговый центр. В рамках долгосрочной целевой программы «Развитие культуры и искусства в муниципальном образовании г. Нягань на 2010-2020 гг.» проведены работы по устройству входной группы и въездного пандуса в Библиотеке семейного чтения.

2.3.2. Оборудование

Все библиотечное и офисное оборудование находится в хорошем и удовлетворительном состоянии, но на сегодняшний день имеется необходимость в замене библиотечного и офисного оборудования в ряде библиотек.

Центральная городская библиотека (абонемент, методический отдел, кабинет директора, читальный зал, отдел краеведения, центр проф. ориентации, ЦОД, информационно-библиографический отдел, сектор регистрации) укомплектована специализированной мебелью, приобретенной по индивидуальному заказу. В текущем году за счет средств внебюджета (платных услуг) приобретены 4 компьютерных стола, 2 стеллажа, 1 этажерка для ЦОДа Центральной городской библиотеки. Для Библиотеки - досуговый центр приобретено 5 компьютерных столов.

2.3.3. Технические средства

В течение отчетного года по проектам программы «Культура Югры» на 2011-2013 годы и на период до 2015 года приобретено: 12 ПК для пользователей библиотек, принтер лазерный – 8, специализированное оборудование (коммутатор – 1, точка беспроводного

доступа – 2, деактиватор/реактиватор защитных этикеток + защитные этикетки (20000 шт.), сервер для ЦГБ), струйный принтер для печати читательских билетов, термотрансферный принтер.

В рамках программы «Информационное общество-Югра на 2011-2013 гг.» для Центра общественного доступа Библиотеки - досуговый центр поступило 6 ПК и 1 МКТ.

Показатели:

- Количество ПК, всего (шт.) – 106 (в динамике за предыдущий период) шт. – 18.
- Количество ПК, приобретенных в течение отчетного года (шт.) - 18
- Количество ПК, списанных в течение отчетного года (шт.) - 0.
- Количество ПК всего на конец отчетного года (шт.) - 106
- Количество ПК требующего замены на конец отчетного года (шт.). – 22.
- Количество ПК, предоставляемых пользователям (шт.) - 42.
- Количество лицензионного ПО (шт.). – 90

Microsoft Windows 7	18
Windows XP	6
Microsoft Office 2007	6
Linux	6
Traffic Inspector	1
Антивирус Касперского (Kaspersky Anti-Virus)	5
Windows Server — линейка серверных операционных систем от компании <u>Microsoft</u>	2
АБИС ИРБИС 64 версия 2011.1	1
WEB-ИРБИС 64	1
Модуль ИРБИС 64 «Полнотекстовые базы данных»	1
WEB-ИРБИС 64 «Полнотекстовые базы данных»	1
J-ИРБИС версия 1.9	1
ABBYY FineReader 9.0 Professional Edition	1
JAWS for Windows русифицированная программа экранного доступа и синтезом речи с приложением программа экранного увеличения Magic 11.0 для детей с нарушениями зрения	1
Терминал клиент: Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL	5*
Операционная система: Windows Home Basic 7 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine (5)	10*
Операционная система: Windows Professional 8 Russian Upgrade OLN NL AcademicEdition (5)	10*
Операционная система: Windows Server Standard 2012. Для академических организаций: Лицензия Open License	1*
Интернет-шлюз на базе серверной ОС Windows Server 2008 R2 и Traffic Inspector AquaInspector Server Foundation GOLD	1**
Модернизация до версии с поддержкой модуля контекстной фильтрации Traffic Inspector GOLD Special	1**
Модуль контекстной фильтрации NetPolice Office 5 (5 мест)	4**
Антивирусный модуль Kaspersky Gate Antivirus (5 мест)	4**
Traffic Inspector GOLD (5 учетных записей)	3**
Итого	90

* Приобретено по проекту «Поставка автоматизированных библиотечно-информационных систем для осуществления электронной каталогизации» программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культура Югры» на 2011-2013 годы и на период до 2015 года».

** Приобретено по проекту «Подключение к сети Интернет» программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культура Югры» на 2011-2013 годы и на период до 2015 года.

- Количество единиц техники для службы оцифровки информации - 3 (шт.). (1 ПК, планшетный сканер, планетарный сканер в неисправном состоянии)
- Количество КМТ, всего (шт.) - 39 (в динамике за предыдущий период) - 10.
- Количество КМТ, приобретенных в течение отчетного года (шт.) - 10 (9 - в рамках программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культура Югры» на 2011-2013 годы и на период до 2015 года и 1 по программе «Информационное общество-Югра на 2011-2013 гг.» для ЦОДа Библиотеки - досуговый центр).
- Количество КМТ, списанных в течение отчетного года (шт.) - 0.
- Количество КМТ всего на конец отчетного года (шт.) - 39.
- Количество КМТ требующего замены на конец отчетного года (шт.) - 11.

- Количество библиотек с ЛВС – 5 (ЦГБ, ЦДБ, Библиотека №1, Библиотека – досуговый центр, Библиотека семейного чтения).
- Количество библиотек без ЛВС - 2 (Библиотека №3, Библиотека №6).
- Количество библиотек, имеющих ПК, КМТ - 7 (ЦГБ, ЦДБ, Библиотека №1, Библиотека №3, Библиотека – досуговый центр, Библиотека семейного чтения, Библиотека №6).
- Количество библиотек, не имеющих ПК, КМТ - 0.

- Количество библиотек, подключенных к сети Интернет - 7.
- Количество библиотек, предоставляющих Интернет пользователям - 7.
- Количество библиотек, не подключенных к сети Интернет - 0.
- Количество библиотек, не предоставляющих Интернет пользователям – 0.
- Количество библиотек имеющих контентную систему фильтрации - 5 (ЦГБ, ЦДБ, Библиотека №1, Библиотека – досуговый центр, Библиотека семейного чтения).

По проекту «Подключение к сети Интернет 2013» программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культура Югры» на 2011-2013 годы и на период до 2015 года для создания устойчивого физического канала доступа в интернет, в том числе по WI-FI, закуплено оборудование и программное обеспечение, гарантирующее безопасность и антивирусную защиту, блокировку рекламы, сайтов и файлов, контроль использования соединений и т.д. В результате установки данного ПО доступ пользователей библиотек к сети Интернет осуществляется с ограничениями, наложенными на интернет-контент для определенных возрастных категорий:

- для безопасного и эффективного использования сети Интернет несовершеннолетние пользователи обслуживаются по технологии "белых списков", гарантирующей 100% защиту от опасных и нежелательных материалов. Программа работает по проверенным "белым спискам", включающим безопасные сайты Рунета;
- ограничения работы совершеннолетних пользователей обеспечивает программа Traffic Inspector с многоуровневой защитой сети от вредоносных программ, троянов и т.д., что позволяет блокировать нежелательные ресурсы по типам, категориям, группам, осуществлять контентную фильтрацию по запросам. Производится регулярное отслеживание сайтов Федерального списка экстремистских материалов на сайте Минюста и их блокировка.

3. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Услуги

3.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

Новые информационные технологии вносят существенные изменения в организацию библиотечно-библиографического обслуживания. Сам процесс становится для пользователей

невидимым, обезличенным, но требует при этом больших интеллектуальных усилий и дополнительных квалификационных требований. Основные новшества касаются справочного, консультационного обслуживания. Доступ к глобальным информационным ресурсам позволяет теперь удовлетворять самые сложные запросы пользователей, предоставлять им полную и актуальную информацию.

Индивидуальная работа с читателями проводится по следующим направлениям:

- постоянное изучение читательских предпочтений с учетом возрастных, образовательных, социальных, личностных особенностей пользователей;
- широкое применение индивидуальных бесед с читателями библиотеки: при записи, о прочитанной литературе, рекомендательные беседы;
- воспитание культуры чтения;
- индивидуальное информирование групп читателей по интересам (подборка литературы, информирование о новых поступлениях книг по теме, проведение бесед).

Массовая работа ведется по следующим направлениям:

- привлечение в библиотеку, к содержательному чтению, развитие литературного вкуса;
- организация познавательного досуга;
- информационная поддержка образовательного процесса;
- правовое просвещение населения;
- патриотическое воспитание;
- воспитание толерантности;
- нравственное и эстетическое воспитание;
- обучение компьютерной грамотности;
- формирование экологической культуры и др.

3.1.1. Стационарное обслуживание

Стационарное обслуживание осуществляется в 7 библиотеках библиотечной системы города:

- Центральная городская библиотека: отдел краеведения, отдел абонементов художественной литературы, информационно-библиографический отдел, отдел отраслевой литературы, Центр профориентации и психологической поддержки молодежи, Центр общественного доступа;
- Центральная детская библиотеки: абонемент для читателей дошкольного и младшего школьного возраста, абонемент для читателей среднего и старшего школьного возраста, читальный зал, сектор информационно-библиографической работы;
- Библиотека № 1: абонемент для взрослых и юношества, игровая комната, детский абонемент, сектор экологического просвещения, компьютерный класс, читальный зал;
- Библиотека № 3: абонемент, игровая комната;
- Библиотека-досуговый центр: абонемент для взрослых, абонемент для детей, читальный зал, Центр общественного доступа, игровая комната;
- Библиотека семейного чтения: абонемент, читальный зал, Центр общественного доступа;
- Библиотека № 6: читальный зал, абонемент для взрослых, абонемент для детей.

3.1.2. Внестанционарное обслуживание

Для обеспечения прав граждан на доступ к информации, получение документов из фондов Учреждения и привлечение населения к чтению в библиотеках ведётся работа по внестанционарному обслуживанию. На основании «Положения о внестанционарном обслуживании населения города Нягань» заключаются Договоры на организацию библиотечных пунктов.

В 2013 году было организовано:

- 3 библиотечных пункта Центральной городской библиотеки в Няганской окружной больнице, 1 – в БУСО КЦСН «Катарсис».

- 6 пунктов Центральной детской библиотеки: д/с № 4 «Веснянка», МАДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 5 «Буровичок» ХМАО – Югра г. Нягань», дворовый клуб «Орленок», дворовый клуб «Искорка», НОШ № 9, 4 класс;
- 1 пункт Библиотеки № 1 - МАДОУ МО г. Нягань Детский сад №11 «Елочка».

Общее число читателей в 11 пунктах выдачи составило 503 чел., книговыдача – 10013 экз., количество посещений – 2302.

Пункты вносят значительный вклад в организацию библиотечного обслуживания населения, пропаганду книги и чтения. Кроме регулярного обмена книг и журналов, в библиотечных пунктах организуются обзоры книг и журналов, изучается спрос на литературу, выполняются заказы на книги, осуществляется обмен книг между читателями. Услугами МБА в 2013 году воспользовался один читатель из числа пользователей с ограничениями жизнедеятельности.

<i>Показатели</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество абонентов МБА	0	1
Количество заказов по МБА	0	1
Выполнено заказов по МБА	0	11 аудиокниг
Количество библиотечных пунктов	13	11
Доля от общего количества пользователей (%)	2,6	2,0
Доля от общего количества выдач (%)	1,7	1,6
Доля от общего количества посещений (%)	1,8	1,4
Количество документов, полученных из других библиотек (ед.);	0	0
Количество документов, выданных другим библиотекам (ед.).	0	0

3.1.3. Удаленный доступ к собственным ресурсам

Сайт Учреждения работает с 2008 года по адресу <http://www.libng.ru/>. Техническое сопровождение сайта осуществляет старший администратор отдела автоматизации Центральной городской библиотеки. На сайте ведётся работа по наполнению его контентом:

- ежедневно: лента «Новости»;
- ежемесячно разделы: «Рекомендуем к чтению», «Последние поступления книг», «Календарь юбилейных и памятных дат», «Детям и родителям»;
- ежеквартально: раздел «Круг чтения»;
- по мере поступления информации разделы: «Бюллетени новых поступлений», «Библиографические пособия», «КреатиффЪ», «Задай вопрос библиотекарю»;
- 2 раза в год: «Каталог периодических изданий».

В течение года пополнялись рубрики:

- «Краеведческий календарь» – добавлены ссылки на архив «Краеведческого календаря юбилейных и памятных дат», издаваемого отделом краеведения Центральной городской библиотеки.

Статистика сайта

<i>Год</i>	<i>Посетители</i>	<i>Количество абонентов виртуальной справки</i>	<i>Количество запросов в виртуальной справочной службе</i>	<i>Количество выполненных запросов в виртуальной справочной службе</i>
2011	19135	9	9	9
2012	10962	11	11	11
2013	30793	16	16	16

В отчётном году деятельность Учреждения была представлена в социальных сетях: Twitter <https://twitter.com/ngkniga> (135 твитов, 13 читателей), Picasa <https://picasaweb.google.com/110343744650055078223> (10 альбомов).

<i>Показатели ТИЦ и PR</i>	<i>2012 г.</i>	<i>2013 г.</i>
Яндекс ТИЦ	170	130
Google PageRank	3	3

В качестве обеспечения работы виртуальной справочной службы «Задай вопрос библиотекарю» выполнялись библиографические справки на сайте БИС (16 справок). Данная бесплатная услуга стала доступна удалённым пользователям в прошлом году. Данный сервис отвечает не только на библиографические запросы. Анализ удалённого справочно-библиографического обслуживания показывает, что чаще виртуальные запросы являются тематическими, то есть примерно так же, как в стационарном СБО. На втором месте по количеству – адресные запросы. Количество абонентов равно количеству запросов виртуальной справки, так как в службе «Задай вопрос библиотекарю» не предусмотрена регистрация и учитываются только те пользователи, которые задали вопрос.

В 2013 г. полностью реализованы выделенные в 2012 г. средства в размере 90 тыс. рублей по программе «Развитие информационного общества на территории МО г. Нягань на 2012-2014 годы» на модернизацию сайта учреждения. В результате обновления на сайте организована:

- удобная навигационная система для слабовидящих пользователей;
- модуль для электронных презентаций;
- модули для форума «IP.Board 3» будут адаптированы к дизайну сайта;
- изменён функционал имеющегося счётчика посетителей;
- форма обратной связи для обеспечения доступности администрации сайта.

Результатом программы информационно-коммуникационного содействия библиотек местному самоуправлению «Библиотека + Решим проблемы города вместе!», стал «Гражданский форум города Нягань», расположенный на сайте библиотеки.

В 2013 году на базе персонального форума созданы подфорумы библиотек, (работающие пока в тестовом режиме).

Библиотечный блог (<http://www.libng.ru/forums/index.php?/blogs/>) состоит из нескольких блогов различной тематики: новостных блогов, блогов местных авторов. С местными авторами заключены договоры на право использования произведений для публикации на сайте библиотеки.

По мере публикации статей сотрудников библиотек в местных СМИ, публикаций других авторов о деятельности библиотек, пополняется блог «Библиотека в СМИ».

Главной задачей библиотечного сайта было и остаётся стремление быть современным, комфортным, интересным, полезным и востребованным местным сообществом, создание положительного имиджа библиотеки.

3.2. Библиотечно-библиографические сервисные услуги

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество дополнительных услуг	25	16	20
Общая сумма (тыс. руб.)	86,8	56,1	131,4

Платные услуги оказываются по 20 позициям из 25, прописанных в Прейскуранте цен на платные услуги. Объем платных услуг увеличился (+75,3) за счет увеличения количества запросов на проведение мероприятий по договорам для юридических и физических лиц, за счет увеличения запросов на ксерокопирование.

3.3. Обслуживание отдельных групп и категорий пользователей

3.3.1. Работа библиотек с людьми с ограничениями жизнедеятельности

Одним из направлений социокультурной работы библиотек является интеграция в общество людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Главная задача в работе с данной категорией – создание благоприятных условий для удовлетворения их читательских потребностей, открытие доступа к библиотечным ресурсам.

Услугами библиотек в 2013 году воспользовались 191 человек данной группы, из них 63 – дети. Пользователи библиотек не всегда сообщают данные об имеющейся инвалидности. Вместе с тем, данные читательские группы выделены во всех библиотеках. Заключено 2 соглашения об индивидуальном и коллективном информировании.

С данной категорией читателей работают специалисты отделов обслуживания библиотек системы. Индивидуальная работа является основополагающей при работе с людьми с ограниченными физическими возможностями. Сотрудники библиотек подходят индивидуально к каждому, учитывая потребность в чтении, литературные интересы и психологические особенности.

В целях реализации права на получение информации инвалидам по зрению в библиотеках учреждения числится 455 аудио-книги (говорящие книги). Информационные списки данных изданий направлены в Няганскую городскую общественную организацию Всероссийского общества инвалидов и все библиотеки системы.

В январе 2013 года были продлены договоры о сотрудничестве с организациями и учреждениями, занимающимися проблемами инвалидов (БУСО КЦСОН «Катарсис», БУ ХМАО-Югры ДИ «Родник», УСО РЦДиП «Гармония», Няганская городская общественная организация Всероссийского общества инвалидов, Городской совет ветеранов войны и труда (пенсионеров).

На сайте Учреждения <http://www.libng.ru> в разделе «ЦОД» в рубрике «Мир равных возможностей» специально для данной категории пользователей размещены *ссылки* на порталы: «Всероссийское общество инвалидов», «Социальный Интернет-проект «Единая страна», «Инвалид.RU», «Энциклопедия мужества», «Информация для инвалидов», «Каталог сайтов для инвалидов». Для слабовидящих пользователей размещены *баннеры* «Всероссийское общество слепых», «Российская государственная библиотека для слепых», «Информационный портал специальных библиотек для слепых», «Интеграция. Сайт незрячих пользователей компьютерной техники».

В Центральной детской библиотеке организована специальная зона обслуживания, оснащенная техническим средством для обеспечения возможности чтения слабовидящим детям (АРМ-1), с программным обеспечением - JAWS for Windows русифицированная программа экранного доступа и синтезом речи с приложением программа экранного увеличения Magic 11.0 для детей с нарушениями зрения.

В Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки установлено программное обеспечение синтеза русской речи «Digalo» на одном из автоматизированных рабочих мест.

Иной техники нет.

В отчетном году библиотеками системы с данной категорией пользователей были проведены следующие мероприятия:

- правовой бой «Моя жизнь. Мои права» для воспитанников «Няганской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы – интернат VIII вида» / ЦОД Центральной городской библиотеки;

- громкие чтения для лиц с нарушениями органов движения, проживающих в доме интернате «Родник». Были прочитаны книги таких жизнеутверждающих авторов как М. Зощенко, М. Задорнов, А. Райкин, М. Жванецкий. Отделом абонемента художественной литературы Центральной городской библиотеки регулярно проводится обмен «говорящих» книг. Выездные мероприятия в рамках программы «Согреем душу тёплым словом» проводила Библиотека – досуговый центр.

Большая работа в прошедшем году была проделана Библиотекой-досуговый центр для детей Реабилитационного центра «Гармония». Сотрудники библиотеки использовали различные формы работы – игровые программы, праздники, кукольные спектакли. Всего проведено 14 мероприятий, которые посетило 333 ребенка.

Центральная детская библиотека провела цикл мероприятий «Дети особой заботы»

для детей с нарушениями в развитии в Няганской окружной больнице (детское отделение), детской поликлинике (дневной стационар).

В рамках декады, приуроченной к Международному Дню инвалидов, в библиотеках системы проводились разнообразные акции и праздники. Взрослые читатели были участниками мероприятий, проводимых в рамках объединения «Добрые встречи» в Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис». Для детей данной категории мероприятия проводились в реабилитационном центре «Гармония» (всего проведено 17 мероприятий, в которых приняли участие 235 человек).

У лиц с ограниченными возможностями здоровья значительно возросла потребность быть включенными в различные современные социальные процессы, участвовать во всех аспектах жизни общества. В августе в Нягани проводился региональный туристический слет лиц с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудник отдела краеведения провел для группы из г. Югорска обзорную автоэкскурсию по городу «Нягань. Связь десятилетий» (12 чел.), для всех участников туристического слета проведена этноэкскурсия по стойбищу Этархарикурт (30 чел.).

Читатели-инвалиды обслуживаются не только в стенах библиотеки, но и на дому, литература подбирается с учетом интересов каждого. В отчетном году на дому обслуживалось 9 человек.

В 2013 году входная группа Библиотеки семейного чтения была оборудована пандусом, что позволит людям с ограничениями жизнедеятельности беспрепятственно посещать библиотеку.

<i>Дата / показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество пользователей,	183	119	191
в т.ч. детей	66	84	63
Количество абонентов инд. информирования	2	5	2
Количество выполненных справок	254	215	9
Объем специализированного фонда (экз.)	205	549	576
в том числе по видам:			
-брайлевские издания	0	0	0
-плоскопечатные с крупным шрифтом	2	115	121
-аудио, говорящие	203	434	455

3.3.2. Работа библиотек с пожилыми читателями

В 2013 году услугами библиотек воспользовались 1912 человек, из них: 469 мужчин и 1443 – женщины. Работу с пожилыми читателями осуществляют работники отделов обслуживания. На дому обслуживается 6 человек в 4 библиотеках системы.

Одним из приоритетных направлений работы библиотек остается организация компьютерных курсов для граждан пожилого возраста. В ходе занятий проходит обучение основам работы на ПК, Интернет, получению электронной информации на портале госуслуг.

Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки продолжил обучение пожилых людей в рамках практического курса компьютерной грамотности «Компьютерная академия для пенсионеров». В 2013 году обучено 35 человек, проведено 106 занятий, 537 посещений.

Слушатели курсов изучали и на практике использовали ресурсы Online-записи к врачу; ресурсы бронирования и продажи авиабилетов, железнодорожных электронных билетов; оформляли загранпаспорта; узнавали правила оплаты штрафов ГИБДД и др. Вели поиск необходимой информации с помощью СПС «Консультант +».

По просьбам данной категории пользователей был организован совместный с ООО «ГАРАНТ-Нягань» углубленный курс правовой грамотности «Право знать «Гарант». Четыре занятия курса включали теоретические и практические занятия. Успешное

прохождение итогового теста дало возможность 6 слушателям получить свидетельство на знание возможностей использования информационно-правового обеспечения «Гарант».

Желание людей пожилого возраста пройти курс обучения объяснялся тем, что постоянно меняющееся законодательство ставит их перед необходимостью самостоятельно отслеживать нормативно-правовые акты, принятые в области пенсионного, жилищного законодательства, по вопросам социальной защиты: назначения и выплаты пособий и пенсий, предоставления льгот и т.п.

Организаторы курса и сами пенсионеры уверены, что курс правовой грамотности помог обрести им уверенность в повседневной жизни, научил принимать правильные решения, применяя законодательные нормы.

В ноябре в Центральной городской библиотеке была организована встреча представителей Сбербанка России с людьми пожилого возраста по теме «Процентные ставки по кредитам от Сбербанка».

В Библиотеке семейного чтения для пожилых людей организованы уроки компьютерной и правовой грамотности «Компьютерная азбука». Всего за год обучено 16 человек, в 2012 – 38 (в связи со строительством входной группы и пандуса библиотека была закрыта для читателей, занятия не проводились).

В Библиотеке №1 действовала «Школа компьютерной грамотности». Для самостоятельного освоения компьютерной грамотности в течение года оформлена выставка «Мир без границ». Всего за год обучено 9 человек, проведено 44 занятия, 194 посещения.

В ноябре 2013 года открыт Центр общественного доступа в Библиотеке-досуговый центр. Сотрудниками организованы и проведены практические занятия по основам компьютерной, правовой грамотности и поиску информации в сети Интернет «Возраст сети не помеха». Всего обучено 5 человек.

Всего за год обучено 65 человек.

С целью организация досуга и общения, продвижения чтения в библиотеках системы работают клубы для пожилых людей (129 человек):

- «*Золотой возраст*» (Центральная городская библиотека). Клуб объединяет всех, кто любит книгу и чтение, хочет активно проводить свой досуг, общаться. Сотрудники библиотеки вовлекали людей пожилого возраста в мероприятия, которые проводила библиотека: встречи с сотрудниками городской Прокуратуры, налоговой инспекции, социальной защиты населения. Клубники были активными участниками международной сетевой акции «Библионочь», Фестиваля художественного чтения «Год олимпийского чтения», презентации книги члена городского литературного клуба «Няганские родники» А. Метленкова «Город под куполом синего неба».

- «*Старожилы*» (Центральная городская библиотека). Направления деятельности - краеведческая поисковая и исследовательская деятельность, организация встреч поколений. Старейшим членам клуба 76, 74, 71 год. Все члены клуба имеют активную жизненную позицию, ориентированную на созидательную социальную деятельность.

За 2013 год в клубе прошло 12 заседаний. Проведено 28 мероприятий, 115 посещений.

Большой резонанс у жителей города вызвали следующие события и мероприятия: открытие памятного знака «Первопоселенцам Нягани»; телемарфон «Дети фронтовиков рассказывают» / TV «Югории»; «Пусть улыбнется из альбома ваша юность» / встреча поколений, посвященная Дню пожилого человека; «Реквием над тундрой и тайгой» / диалог поколений ко Дню памяти жертв политических репрессий.

- «*Светлая горница*» (Библиотека №1). В отчетном году клуб отметил свое 15-летие. В клубе прошел юбилейный ретро-вечер «Лучшие годы мои», собравший старожилов и многочисленных гостей. Оформлена фотовыставка «Как молоды мы были...». Ярким эпизодом вечера стало театрализованное представление, подготовленное сотрудниками библиотеки. Клуб дает возможность встретиться близким по духу людям, стремящимся к общению, проявить свои творческие способности и обрести настоящих друзей.

- «*Добрые встречи*» (Библиотека семейного чтения) – неформальное объединение людей пожилого возраста, которым в течение года были обсуждены проблемы экологии

жизненного пространства дома в рамках программы «Экодом: живем в гармонии с природой».

– «Щедрые сердца» (Библиотека №6). Цель - организация досуга и общение читателей старшего поколения. В течение года проведено 10 заседаний, 113 посещений.

Пожилые люди являются членами читательских объединений по интересам: «Забава» - клуб вышивальщиц (Центральная городская библиотека), «В кругу друзей» - гостевой клуб, «Паутинка» - кружок по вязанию (Библиотека-досуговый центр).

В библиотеках организованы специализированные читательские зоны для пожилых читателей, пенсионеров, где представлены свежие периодические издания, которые можно не только почитать в библиотеке, но и взять на дом.

Индивидуальная работа осуществляется в виде бесед с пожилыми людьми, в том числе на личные, волнующие их проблемы, рекомендаций по чтению, подборок полезных статей и советов, подборок литературы по интересующей теме (хобби, увлечения, здоровье, актуальные новости).

<i>Дата / показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество пользователей, в т.ч.:	1206	1433	1912
мужчины	274	328	469
женщины	932	1085	1443
Количество абонентов инд. информирования	6	11	2
Количество клубов	5	5	7

3.3.3. Работа библиотек с молодежью и юношеством

Располагая значительными информационными ресурсами, библиотеки системы способствуют развитию у молодежи социальных, творческих, профессиональных и культурных навыков. Все библиотеки учреждения принимают активное участие в процессе социализации молодого человека, в формировании широкого культурного кругозора, навыков конкурентоспособного работника на рынке труда.

Библиотеки учреждения в своей работе реализуют следующие направления: продвижение книги и чтения в молодежной среде, гражданско-правовое воспитание молодежи, формирование толерантного сознания, формирование культуры здорового образа жизни, профориентационная работа.

Библиотечное обслуживание молодежи осуществляется с учетом: дифференцированного подхода к обслуживанию на основе психолого-возрастных особенностей; выбора адекватных возрасту форм и методов работы; изучения информационных запросов.

В обслуживании молодых граждан библиотеки используют фонд документов на всех видах носителей информации, обеспечивают доступ в глобальное информационное пространство, содействуют формированию информационно грамотного, социально адаптированного гражданина, обладающего высоким уровнем культуры и духовно-нравственным потенциалом.

Молодежь и юношество являются одной из основных категорий обслуживания Центральной городской библиотеки и составляют 26,9% от общего количества пользователей.

С целью формирования устойчивого интереса к книге и библиотеке отделом абонемента художественной литературы ЦГБ в течение года для данной категории пользователей была организована выставочная деятельность, которая была направлена на повышение стандарта чтения, раскрытие фонда. Содержание и формы книжных выставок были разнообразны: «Твой жанр - современная проза!», «Новинка! Не пропусти!», «Литературные новости», «Россия читает!», «Новинки этого лета», «Встречаем осень с книгой», «Литературные имена нового века» и др.

Сориентироваться, что читать на страницах «толстых» журналов помогали:

- библиографические курьеры «Литература», содержащие библиографическое описание и аннотацию на лучшие произведения современных авторов. Всего выпущено 80 ед.;
- информобзоры «Читаем сегодня». «Встреча в журнале», «Есть такая книга».

Сотрудники абонементов провели презентацию книги и книжной закладки выдающегося русского писателя, участника Великой Отечественной войны Даниила Гранина «Мой лейтенант», который стал лауреатом премии «Большая книга» за 2012 год. В мероприятии приняли участие 37 человек, из числа студентов Няганского профессионального колледжа.

Одно из открытых заседаний городского литературного клуба «Няганские родники», который работает при Центральной городской библиотеке, было посвящено событиям Великой Отечественной войны «Поэзия военных лет». На заседание были приглашены учащиеся городских школ (май/42 человека). В ходе встречи поэты читали стихи по теме, рассказывали, как война отразилась на судьбах их семей.

Вечер - встреча с бардами городского литературного клуба «Слова, ставшие песней». Музыканты познакомили ребят со своими стихами, положенными на музыку, рассказали историю их создания, поделились творческими планами. В ходе вечера ребята смогли проявить себя – исполнить современную авторскую песню под гитару. Итогом встречи стала договоренность, между бардом Клементьевым Александром Васильевичем и учащимися об организации при библиотеке курсов игре на гитаре. В течение года в читальном зале ЦГБ игре на гитаре обучилось 10 человек, из числа няганской молодежи.

День Пушкина в библиотеке «Опять июнь. Шестое. Пушкин», ставший уже традиционным, открылся 6 июня в 12 часов на площади перед Центральной городской библиотекой романсами на стихи великого поэта.

Постепенно она заполнялась молодыми людьми, жителями города, которым было предложено прочитать свои любимые строки Александра Сергеевича, поучаствовать в викторинах, поиграть в любимые игры великого поэта, почитать по ролям, познакомиться с поэтической экспозицией «Его перо любовью дышит». Весь день в библиотеке звучали романсы, написанные на стихи поэта, горожане читали любимые стихи Пушкина. Всего в празднике приняло участие более 75 жителей города.

«Библионочь» - социально-культурная акция, которая прошла впервые в ЦГБ. Это большой эксперимент, который библиотека выдержала с достоинством. Главная задача проведения «Библионочи» в городе Нягани - поддержка чтения, а также поиск новых форм взаимодействия библиотеки с населением города.

В эту ночь участники Библионочи стали участниками флешмобов, мастер-классов по танцам, плетению косичек, жонглированию, боди-арту, церемонии чаепития, поиграли в краеведческий квест, виртуальные игры, встретились с актерами Няганского детского драматического театра, членами городского литературного клуба «Няганские родники», общались, шутили, фотографировались с любимыми книгами и др. Всего в Библионочи приняли участие более 250 человек из числа молодежи.

С 16 по 30 ноября в Центральной городской библиотеке состоялся IV городской фестиваль художественного чтения «Год олимпийского чтения». Основными задачами фестиваля стали:

- активизация деятельности библиотеки по привлечению молодежи к чтению литературы о спорте
- популяризация в молодежной среде физической культуры, спорта, здорового образа жизни посредством книги и приобщения к чтению
- повышение общественного внимания к жанру художественного слова
- выявление и поощрение наиболее ярких и одаренных исполнителей.

Фестиваль проходил в 2 этапа, первый этап – предварительное прослушивание, 2 этап – финал, выявление победителей в каждой возрастной группе.

Популярность Фестиваля среди населения города ежегодно растет. В этом году в нем приняли участие 153 человека из разных возрастных категорий (в 2012 году участников было 136). Самыми многочисленными по-прежнему остаются категории дошкольники и 1-4 классы. Категория 5-8 классы составила 28 чел., категория 9-11 классы – 20 чел.

Репертуар исполнителей включал стихи о предстоящей Олимпиаде 2014 года, спортсменах и видах спорта, прозаические монологи спорте и здоровом образе жизни, стихи собственного сочинения, интервью знаменитых людей России о спорте.

Финал Фестиваля состоялся на большой сцене в ДК «Западный», в мероприятии приняли участие около 300 человек. Здесь и были определены и награждены победители в каждой возрастной категории, занявшие 1,2,3 места. Они стали обладателями золотой, серебряной и бронзовой медалей и сертификатов от магазина «Спортлайн». Победители в номинациях были отмечены дипломами и ценными подарками.

Ежегодный городской конкурс «*Предпринимательство сегодня*» прошел в марте-мае 2013 года по заказу Управления по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Нягани.

Центральная городская библиотека проводит данный конкурс ежегодно начиная с 2009 года. Основная цель конкурса – стимулирование интереса молодежи к предпринимательской деятельности, создание положительного имиджа предпринимательства в городе.

Конкурс проводился среди учащихся 6-11 классов по номинациям:

- «*Литературное творчество*»
- «*Изобразительное искусство*»
- «*Фотография*»

На суд жюри конкурса было представлено – 69 творческих работ.

Награждение победителей и участников городского конкурса состоялось в Администрации города, где первые лица города смогли лично поздравить ребят с победой.

Количественный состав участников составил в этом году 73 человека, что говорит о популярности конкурса.

Основная цель краеведческих мероприятий для молодежи и юношества - стимулирование интеллектуальной деятельности, развитие познавательного интереса у молодого поколения к истории города и всего края.

Встречи поколений стали наиболее востребованными из всех форм мероприятий, проводимых отделом краеведения ЦГБ. В отчетном году в них принимали участие члены клуба «Старожилы», учащиеся городских школ и гимназии, представители Администрации и Думы Нягани, СМИ, краеведы, историки.

Отрадно, что такие мероприятия интересны для всех участников, общение сближает поколения, разделенные десятками лет, помогает понять многие процессы в обществе, передать бесценный опыт и воспитать достойную смену. В отчетном году состоялись следующие встречи:

- «*Подвигу доблести – память и честь*» (67 чел.)
- «*Война – воспоминанье чьей-то юности*» (40 чел.)
- «*Пусть улыбнется из альбома ваша юность*» (30 чел.)
- «*Реквием над тундрой и тайгой*» (ко Дню политических репрессий) (30 чел.)
- *Встреча с первожителем Старейшей Нягани С. А. Яковлевым* (54 чел.)

Краеведческий квест - игра «*Путь в Югорский мир*», проведенный в «Библионочь» стал новой формой работы для отдела краеведения в отчетном году. В игре участвовали две команды учащихся 9-х -10- х кл., каждая из которых получила маршрутный лист. Этапы игры проходили с элементами городского ориентирования и ориентирования в библиотечном пространстве. Все задания квеста были связаны с историей города и округа. В ходе квеста состоялся флэш-моб «Я иду в библиотеку, пойдем со мной!».

«*Товары и услуги – 2013*» - городская выставка-ярмарка в ЦКД «Юность», которая демонстрирует возможности бизнеса для жителей Нягани. Организаторы выставки: Администрация города Нягани, Няганская торгово-промышленная палата, Няганский филиал Фонда поддержки предпринимательства Югры. Отдел краеведения на данном мероприятии оказывает экскурсионные услуги учащимся школ города по профориентации, а также знакомит с продукцией и услугами предприятий малого и среднего бизнеса с целью информирования и дальнейшего трудоустройства (октябрь/5 экскурсий/59 чел.).

Ежегодно пользуется спросом краеведческий марафон для студентов в помощь изучению предмета «История ХМАО - Югры» «От Ермака до наших дней» (2 марафона: для БУ «Няганский профессиональный колледж», 17 чел.; учащиеся УПК, 18 чел.).

Краеведческий марафон как форма проведения мероприятий для молодежи и юношества завоевал репутацию в образовательной среде города.

В течении года отделом отраслевой литературы ЦГБ был организован и проведен цикл мероприятий для студентов Няганского профессионального колледжа:

- В день солидарности в борьбе с терроризмом встреча с капитаном полиции Алескеровым Вугаром Рахмановичем. В рамках мероприятия был просмотрен видеоролик «1 сентября в Беслане», проведена викторина «Толерантная личность», использовался раздаточный материал «Как вести себя в кризисной ситуации», организована выставка-предупреждение «Терроризм – угроза человечеству»;

- «В чем сила музыки» - литературно-музыкальная композиция проведенная совместно с музыкальной школой №2 посвященная Дню матери и Международному дню музыки;

- «Готов служить Отечеству» - встреча с военкомом Раимбакиевым Р. А. На встрече были рассмотрены актуальные вопросы службы в армии. Участники встречи смогли задать все интересующие вопросы, непосредственно в процессе встречи;

- «Как жить сегодня, чтобы увидеть завтра» - День информации, с приглашением специалиста из наркологического диспансера Шафир Е. Э.

Всего в мероприятиях цикла приняли участие более 140 студентов колледжа.

Информационно-библиографическим отделом Центральной городской библиотеки в целях повышения информационной грамотности были проведены:

Неделя информационной культуры. Основной категорией посетителей стали студенты первого курса Няганского профессионального колледжа и учащиеся 10-го класса Гимназии (октябрь/53 чел.). В этом году Неделя прошла недостаточно активно со стороны посетителей. Это связано с тем, что прекратился набор студентов на 1-й курс в Тюменском государственном университете и в Тюменском государственном нефтегазовом университете, а в школах учителям проблематично выделить время для посещения библиотеки старшеклассниками.

Экскурсии, под общим названием «Знакомьтесь, Центральная городская библиотека» В ходе экскурсии в зале каталогов слушатели познакомились с системой каталогов и картотек как основным средством поиска информации, перечнем информационно-библиографических услуг. Экскурсии по ЦГБ предполагают знакомство со структурой библиотеки, с функциями всех отделов, с расположением фонда. В основе экскурсии лежит сочетание рассказа и показа. Проведенные экскурсии отвечают ряду требований: познавательность, информативность, новизна материала, контакт с аудиторией, простота и доходчивость, свободное владение материалом. *В течение года проведено 9 экскурсий, охвачено -225 чел.*

Центр общественного доступа ЦГБ в отчетном году продолжил обучение по курсу правовой грамотности для студентов «Открой «ГАРАНТ», студент», совместно с ООО «Гарант-Нягань». Курс правовой грамотности - это хорошая поддержка при устройстве на работу. Курс рассчитан на 5 занятий, теоретические занятия чередовались с практическими, студенты познакомились с продуктами и услугами системы, занимались поиском правовых актов по темам. Заключительное занятие сопровождалось прохождением теста, и при отличном результате, – получением сертификата. Занятия проводились бесплатно. В 2013 году обучено 12 студентов очного отделения и 7 преподавателей «Няганского профессионального колледжа», всего с начала проекта - 48 человек.

В 2014 году ЦОД совместно с ООО «ГАРАНТ-Нягань» намерен продолжить ведение курса и уроков правовой грамотности, как для студентов, так и для других категорий пользователей.

«Налог» - открытый урок налоговой грамотности, проведенный сотрудниками Центра общественного доступа, по заказу налоговой инспекции. Основная цель - привлечение внимания юного поколения к истории развития налоговой системы России, воспитание налогового правосознания подрастающего поколения россиян, а также формирование

положительного отношения молодежи к налоговой политике государства. Подобные уроки проходили в рамках «Общероссийского открытого урока» по единому сценарию по всей России. Организаторы рады, что старшеклассники расширили свои знания в области налоговой грамотности и повысили свой уровень правовой культуры (ноябрь/70 чел.).

Библиотека – досуговый центр в марте провела *рекламную акцию «Книжное конфетти» в МБОУ «СОШ №14»*, с целью привлечения к чтению, посещения библиотеки. На столах были рассыпаны шоколадные конфеты, к которым прикреплялся информационный буклет «Время читать!», со слоганами - приглашениями: «Брось мышку! Возьми книжку!», «Читать модно!», «Читать престижно!», «Читать – это стильно!» «Чтение – праздник души. Устрой себе праздник – Читай!». Конфеты с рекламой участники акции унесли с собой, чтобы предложить своим друзьям и знакомым отведать «сладкий вкус книги и чтения». В акции приняли участие более 30 человек.

Библиотека №1 в течение отчетного года провела *цикл мероприятий «Здоровому все здорово!»*, посвященных экологии человека. Цель - популяризация здорового образа жизни, медицинских и гигиенических знаний. В данном цикле мероприятий особенно интересной оказалась встреча «Здоровье не купишь – его разум дарит» с подростковым врачом психиатром-наркологом Юмакаевой Айгуль Сахыуловной. На встречу пришли учащиеся 11 класса МОУ СОШ №1 (15 чел.) и читатели библиотеки. Веские аргументы врача-нарколога позволили осознать собравшимся к каким необратимым последствиям приводит употребление алкоголя, в том числе слабоалкогольных напитков, которые воздействуют на мозг, клетки, репродуктивную функцию, личность человека.

Приходится констатировать, что общее количество пользователей из числа молодежи и юношества ежегодно уменьшается: в связи с уменьшением числа студентов в ВУЗах города, активным использованием этой категорией Интернета.

Количество пользователей от 15 до 24 лет

<i>Дата / показатели</i>	<i>Пользователи от 14 до 24 лет</i>	<i>% от общего числа пользователей</i>
2011	4822	18,3
2012	3908	15,8
2013	3644	14,7

3.3.3.1. Профорентация молодежи

Профессиональная ориентация и психологическая поддержка молодежи осуществляется Центром профорентации Центральной городской библиотеки в рамках программы «Поиск. Призвание. Профессия».

В связи с отсутствием сотрудников (декретный отпуск) работа в полном объеме в течение отчетного года не осуществлялась

С целью раскрытия книжного фонда и информирования учащихся старших классов и их родителей о новых и актуальных публикациях в сфере профорентирования были оформлены информационные и тематические стенды: «Рейтинговые профессии», «Я выбираю профессию...», «Хит-парад молодежной прессы о профессиях», «Мир профессий и рынок труда», «Профорентация. Информация. Образование».

В отчетном году пополнялись и редактировались тематические папки: «Я» это «Я» (личностные качества и свойства), «Ты да я, да мы с тобой» (межличностные отношения), «IQ или я мыслю, значит, я живу» (интеллект), «Определи профессию сам» (профорентационные тесты), «Виртуальный диплом» (дистанционное образование), «Самые перспективные профессии нашего города», «Калейдоскоп эмоций» – личностные тесты, «Ты влюблена! А это взаимно?!» – тесты для девушек, «Единственный Главный Экзамен», «Вернисаж профессий».

Реализация программы работы Центра предполагает осуществление издательской деятельности. Данная деятельность направлена на актуализацию той или иной информации связанной с профессиональным обучением.

В апреле издан справочник «Абитуриент – 2013: учебные заведения г. Нягани». Справочник содержит информацию об учебных заведениях города и курсовой подготовке. Тираж составил 50 экз.

Профориентационные экскурсии как показала практика прошлых лет, являются одной из самых популярных и востребованных форм работы с учащимися старших классов.

В январе состоялись профориентационные экскурсии:

- для учащихся городской Гимназии в налоговую инспекцию г. Нягани «*Налоговая инспекция – шаг в будущее*» (13 человек).

- учащиеся школы №6 познакомились с деятельностью городской Детской поликлиники «*Детская поликлиника это...*» (15 человек).

В феврале сотрудник Центра организовал экскурсии «*Знакомьтесь: Няганьгазпереработка – это..*» (4 экскурсии для учащихся старших классов) на ООО «Няганьгазпереработка». Завод входит в состав крупнейшего в России совместного предприятия по переработке газа. Всего в экскурсиях приняли участие – 85 старшеклассников.

Экскурсии помогают учащимся познакомиться с миром профессий, посмотреть, чем занимается тот или иной специалист на своем рабочем месте, задать все интересующие вопросы, узнать, какие специалисты востребованы, какова заработная плата, условия труда, перспективы дальнейшего профессионального роста.

С целью информирования учащихся старших классов о профессиях, которые востребованы на сегодняшнем рынке труда были проведены **часы информации:**

- «*Социально-экономическая ситуация в России: профессии востребованные на территории ХМАО - Югры*» (январь/28 чел.);

- «*Рабочая специальность – уверенность в завтрашнем дне*» (февраль/39 чел.);

- «*Твои помощники в выборе...*» (февраль/25 чел.)

Сотрудник ЦГБ принял участие в работе дискуссионной площадки «*Система профессиональной ориентации школьников как фактор осознанного выбора профессии на перспективу*», которая проходила на традиционном августовском совещании педагогических работников. Центр профориентации и психологической поддержки молодежи был представлен в разделе «*Социальное партнерство образовательных учреждений в вопросах взаимодействия при проектировании образовательной среды*». На совещании были намечены конкретные пути по реализации совместных проектов (создание единой базы данных по проведению экскурсионной работы на предприятиях и в учреждениях города, организация профессиональных проб, разработка образовательной карты города по профориентационной работе).

Текущий год стал завершающим в реализации городской Программы профессиональной ориентации в образовательных учреждениях города Нягани на 2011-2013 годы. Комитет образования и науки Администрации города Нягани и Центральная городская библиотека провели совместное рабочее заседание по рассмотрению Концепции развития системы профессиональной ориентации ХМАО - Югры и межведомственного плана (2013г.). Представители Библиотечно-информационной системы вошли в рабочую группу по формированию городской Программы профессиональной ориентации в образовательных учреждениях Нягани на 2014-2015 годы.

Библиотека №3 с января по июнь активно вела работу со студентами Няганского профессионального колледжа. Большая часть работы была направлена на повышение престижа профессии – «строитель».

Практическая ценность данного цикла мероприятий – повышение уровня знаний студентов, а также приобретение новых умений и навыков по выбранной профессии, способствующих осознанному выбору и эффективному поведению на рынке труда. Проведены мероприятия: «*Строитель - это профессия! Строитель – это призвание!*» (январь/37 чел.), «*Дом моей мечты*» (апрель/20 чел.), «*Профессия строитель – это интересно!*», «*Строитель это....*» (июнь/37 чел.)

3.3.4. Работа с полиэтническим населением

При многообразии языков и культур на территории г. Нягани, в формировании взаимопонимания национальностей главную роль играет межэтническое информационное пространство.

Библиотеки Учреждения изучают национальный состав населения, выявляют потребности в литературе и информации на языках этнических групп, поддерживают постоянную связь с национально-культурными автономиями города: Немецкой национально-культурной автономией г. Нягани Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Няганской городской общественной организацией «Культурно-просветительское общество народов Азербайджана «ФАКЕЛ», Ханты-Мансийской региональной общественной организацией народов мордвы «Мордовия», Обществом Русской культуры.

Отделом краеведения Центральной городской библиотеки установлены и поддерживаются конструктивные отношения с организациями-партнерами. В течение 2013 года сотрудники отдела были участниками следующих совместных мероприятий:

- «Декоративно-прикладное искусство в жизни народов ханты и манси» (беседа для учащихся, готовящихся к городской конференции в секции «Краеведение» МОУ НОШ г. Нягань № 9 - 3 чел.);

- Работа с режиссерами, приглашенными их Санкт-Петербурга сотрудниками Няганского детского музыкально-драматического театра для подготовки и постановки нового спектакля по фольклорным мотивам народа манси. Обзор этнографической и фольклорной литературы. Просмотр генерального прогона спектакля «Как Эква-пырысь на охоту ходил» в Няганском детском музыкально-драматическом театре, по окончании просмотра - этническая консультация и рекомендации (3 чел.);

- Работа сотрудника в составе жюри городского конкурса «Мисс Акань» (ЦКМНС);

- Работа сотрудника отдела в жюри городской конференции «Шаг в будущее» в секции «Краеведение» (МОУ СОШ № 14);

- Участие сотрудника в работе заседания Координационного совета «Спасение Югры» (г. Ханты-Мансийск; 26.03);

- Участие сотрудника отдела в работе VII Съезда Коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (г. Салехард; 27.03-29.03);

- «На крыльях весну несущая» - краеведческий календарь «Вороний праздник»+ этновыставка (мероприятие для БУ ХМАО-Югры КЦСОН «Катарсис»; 22 чел.).

Отделом также проведены мероприятия:

- «Летописец народа ханты» - выставка к 65-летию со дня рождения Е.Д. Айпина / к реализации «Концепции устойчивого развития КМНС ХМАО-Югры в 2012-2014 годах» - выставка – витрина;

- «Живут в России разные народы с давних пор» - этнографический урок (для МОУ СОШ № 1, 2 кл., 19 чел.);

- «Дни родственных финно-угорских народов» - информ-стенд в отделе краеведения;

- Этноэкскурсия по стойбищу Этархарикурт (Экскурсия для участников турслета лиц с ограниченными возможностями здоровья - 30 чел.);

- «Культура народов ханты, манси, саами: точки соприкосновения» (беседа в отделе краеведения с министром-советником посольства Финляндии в Москве Юрки Тервой).

Важной частью обслуживания населения является кадровое обеспечение библиотек. Заведующая отделом краеведения ЦГБ – уроженка ХМАО - Югры, ханты по национальности, носитель языка, все это помогает в работе с читателями, особенно из числа малочисленных народов Севера и в формировании фонда.

В библиотеках Учреждения продолжается работа по формированию фонда на языках коренных народов, проживающих в округе, в Центральной городской библиотеке выписывается газета на хантыйском языке «Ханты ясанг».

Показатели

	Количество пользователей коренных национальностей (чел.)	Объем фонда на национальных языках (экз.)	Объем фонда на языках коренных народов, проживающих в округе (экз.) в том числе:		
			на языке ханты (экз.),	на языке манси (экз.)	на языке лесных ненцев (экз.)
2011	6	81	58	17	6
2012	5	90	62	22	6
2013	5	121	89	22	10

Библиотеки занимают свою нишу в формировании полиэтнического информационного пространства, используя достаточно традиционные, «вненациональные» формы работы, они помогают формировать единое полиэтническое информационное пространство.

Вместе с тем работу в данном направлении необходимо расширить. Планомерное, систематическое взаимодействие с другими национально-культурными автономиями и религиозными объединениями, совместные межнациональные программы и проекты, городские Фестивали национальных культур и литератур, целенаправленное пополнение фонда литературой на национальных языках будут способствовать сохранению и развитию культурно-национальной самобытности.

3.4. Направления библиотечно - библиографического обслуживания

3.4.1. Краеведческая работа

Краеведческая работа библиотечно-информационной системы направлена на расширение репертуара краеведческих библиотечных услуг; активизацию поисковой, исследовательской, архивной и издательской деятельности; осуществление информационно – библиографического обслуживания пользователей.

Основными событиями краеведческого направления в 2013 году были мероприятия, посвященные Дню города, Неделя краеведения, установка памятного знака «Первопоселенцам Нягани».

В ряду различных форм рекламы книги, популяризации книжного фонда, выставки занимают особое место. В течение года БИС организовано 37 выставок.

Наиболее интересные из них:

- «83 ступеньки вверх»: выставка–предмет ко Дню рождения ХМАО – Югры;
- «Нягань – город позитива»: книжно-иллюстративная выставка ко Дню города;
- «Игрушка Богородская»: выставка–витрина;
- «Фотопамять»: выставка из кадров истории Нягани 50-80-х гг.;
- «Реквием над тундрой и тайгой»: выставка ко встрече поколений в День памяти жертв политических репрессий;
- «Названья сёл доносят голос предков»: выставка-путешествие.

Проведение культурно-значимых мероприятий, расширяющих знания в области истории, культуры, экономики, как города, так и Сибирского региона – одна из задач краеведческой работы. В 2013 году в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС» проведено 177 массовых мероприятий (Неделя краеведения, Дни..., выездные читальные залы, встречи поколений, обзоры, беседы, викторины, конкурсы, праздники, презентации, экскурсии, уроки, часы, громкие чтения, игровые программы, выставки), общее количество посетителей которых составило 3284 человека.

Среди мероприятий:

Встречи поколений. Такие мероприятия интересны для всех участников, общение сближает поколения, разделенные десятками лет, помогает понять многие процессы в обществе, передать бесценный опыт и воспитать достойную смену.

В отчетном году в них принимали участие члены клуба «Старожилы», учащиеся школ и гимназии города, представители Администрации и Думы Нягани, СМИ.

Состоялись встречи:

- «Подвигу доблести – память и честь» (из цикла «Дети ветеранов ВОВ» в Декаду патриотического воспитания / 67 чел.);
- «Война – воспоминание чьей-то юности» (47 чел.);
- «Пусть улыбнется из альбома ваша юность» (в Неделю краеведения / 30 чел.);
- «Реквием над тундрой и тайгой» (ко Дню памяти жертв политических репрессий / 30 чел.);
- Встреча с первожителем Старейшей Нягани С. А. Яковлевым (ко Дню города / 54 чел.);

Литературные встречи с уральским учителем, писателем, краеведом О.Н. Гавриловой. На встрече в Центральной детской библиотеке разговор шел об экологии (38 чел.); на встрече в Центральной библиотеке шел рассказ о поисково-исследовательской работе, в результате которой издана книга «Детство, опаленное войной» и была передана долгожданная архивная справка Н. К. Сузанской, дочери фронтовика К. Конева, которая искала и ждала информацию об отце более 50-ти лет (26 чел.);

Час краеведения «История сибирского казачества» по заказу атамана Няганского казачьего округа (для БУ ХМАО-Югры КЦСОН «Катарсис» и членов Няганского казачьего округа / 12 чел.);

Выездные книжные выставки «Библиотеки городу и горожанам» Одновременно с выставкой проводились краеведческие викторины «Нягань в вопросах и ответах» (ко Дню города на площади 3-го мкр. и в ЦКД «Юность» / 52 чел.);

Пользуется спросом *краеведческий марафон* для студентов в помощь изучению предмета «История ХМАО - Югры» «От Ермака до наших дней» (2 марафона: для БУ «Няганский профессиональный колледж» / 17 чел.; учащиеся УПК / 18 чел.);

Обзоры литературы чаще востребованы при подготовке учащихся к городским конференциям или краеведческим чтениям, к примеру «Орнаментальное искусство народов ханты и манси». (11 обзоров / 277 чел.);

Экскурсии – наиболее популярное направление деятельности отдела краеведения.

При разработке экскурсионных маршрутов учтены возрастные особенности экскурсантов – школьники, пожилые люди, гости города и т.д. и продумана форма проведения.

В 2013 году проведены следующие экскурсии:

- Обзорные автобусные экскурсии по городу «Нягань. Связь десятилетий» (8 экс. / 98 чел.);
- Экоэкскурсия «Всюду леса вековые до поднебесья видны» (1 экс. / 19 чел.);
- Этноэкскурсия по стойбищу Этархарикурт (1 экс. / 30 чел.);
- Экскурсия по выставке «Товары и услуги – 2013», которая демонстрирует возможности бизнеса для жителей Нягани. Организаторы выставки: Администрация города Нягани, Няганская торгово-промышленная палата, Няганский филиал Фонда поддержки предпринимательства Югры. Отдел краеведения на данном мероприятии оказывает экскурсионные услуги учащимся школ города для профориентации (5 экс. / 59 чел.);
- Экскурсия по отделу краеведения «Югорский хронограф» (1 экс. / 15 чел.);
- Виртуальная экскурсия по г. Нягани «Улицы города рассказывают» (3 экс. / 34 чел.);
- Заочная экскурсия «Край, в котором я живу» (3 экс. / 46 чел.);

Презентации стимулируют у читателей интерес к краеведческой литературе и родному городу, округу, особенно, если предлагаемые издания содержат информацию о земляках и событиях, касающихся присутствующих на мероприятии. Издания отдела краеведения – традиционный повод собрать вместе людей разных возрастов, имеющих общий интерес – книга, чтение.

Впервые презентация «Календаря юбилейных и памятных дат г. Нягани. 2013 год» проводилась на сцене ДК «Западный» (ранее презентации проводились в читальном зале ЦГБ.) На мероприятии присутствовали руководители предприятий, учреждений и организаций и персоны-юбиляры, представленные в Календаре, а также представители СМИ (90 чел.);

Этноконсультация. Неожиданной и интересной стала работа с режиссерами – постановщиками, приглашенными их Санкт-Петербурга сотрудниками Няганского детского музыкально-драматического театра для подготовки и постановки нового спектакля по

фольклорным мотивам народа манси. (3 чел.). Для них проведен обзор этнографической и фольклорной литературы, устная консультация по этнографии коренного населения. На просмотре генерального прогона спектакля «Как Эква-пырысь на охоту ходил» в Няганском даны этнические и языковые рекомендации.

Памятный знак «Первопоселенцам Нягани». По инициативе волонтеров, помогающих в сборе материалов и информации для проекта «Исчезнувшие, но не забытые», и при согласовании с Управлением архитектуры г. Нягани была спроектирована установка памятного знака на месте, где находилось первое поселение семьи Хаймазовых, первых жителей Нягани.

Памятный знак изготовлен в Екатеринбурге, доставлен в Нягань.

В марте 2013 года на месте исчезнувшего поселения Нягань установлен памятный знак «Первопоселенцам Нягани». Изготовление и установку памятного знака взяли на себя руководители ООО «Грандстройтехнологии» Медведев Владимир Владимирович и Гречко Оксана Анатольевна. На торжественном открытии присутствовали представители Администрации города, старожилы с семьями, учащиеся, участвовавшие в проекте, СМИ (60 чел.).

Клуб «Старожилы», созданный 3 года назад занял активную позицию в жизни города и пользуется авторитетом. В клубе числится 38 человек (в 2012 – 34 человека). Члены клуба - старожилы Нягани, родившиеся в Югре в 30-40-х годах или приехавшие в Нягань в 50-70 годах XX века. Старейшим членам клуба 76, 74 года.

За 2013 год в клубе проведено 12 заседаний. Ведущей темой заседаний была работа по сбору фото, документов, воспоминаний старожилов по проекту «Исчезнувшие, но незабытые...» и сбор материала по проекту «Старожилы-2». Проводился поиск первожителю и старожилов из исчезнувших поселений, с акцентом на первожителю Нягани. Старожилами ведется переписка с ними. В настоящее время найдены первожителю Нягани – 5 семей. Все собранные материалы оцифровываются и являются частью архива краеведческого отдела ЦГБ (в настоящее время в архиве краеведческого отдела всего оцифровано более 1500 фотографий, документов, около 700 страниц архивных документов).

Члены клуба регулярно привлекаются к участию в мероприятиях Центральной городской библиотеки. (28 мероприятий / 671 человек).

В сентябре состоялась традиционная *Неделя краеведения* в которой приняли участие все библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС». Тема Недели 2013 года - «Югрю гордимся - в Югре мы живем» (22 мероприятия / 297 чел.).

Отдел краеведения, участвуя в корпоративном проекте по формированию сводных межрегиональных и окружных корпоративных ресурсов производит обмен библиографическими записями с ГБЮ. В течение 2013 года в ИРБИС 64-АРМ «Каталогизатор» внесено 1603 записи (газ. «Новости Югры», ж-лы «Югра», «Старт»), полученные из ГБЮ; отправлено в ГБЮ своих 1413 записей (газ. «Вестник Приобья», «Пульс Нягани», «Югорское время»).

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Объём фонда	6194	6716	7207
Кол-во названий местных периодических изданий	4	3	4
Кол-во новых поступлений краеведческих документов	учёт не вёлся	522	500
Объём краеведческого СБА	27639	30766	31018
Кол-во выполненных справок	262	172	181
Кол-во абонентов информирования (индивидуальных)	4	3	7
Кол-во абонентов информирования (коллективных)	0	0	0

Для включения в перспективный план оцифровки создан реестр папок Постановлений и Распоряжений Администрации г. Нягани (153 наименования).

В июне проведена работа по отбору и составлению списка по оцифровке на 2013-2014 годы для формирования фонда оцифрованных изданий.

3.4.2. Экологическое просвещение

2013 год был объявлен Годом охраны окружающей среды в Российской Федерации, что потребовало от библиотек активизации работы в данном направлении.

В течение года в целях экологического просвещения населения города сотрудниками библиотек системы было проведено 279 массовых мероприятий, в 2012 – 133, посещение которых составило 6201 человек, в 2012 – 2687.

Сектор экологического просвещения Библиотеки №1 основной целью своей деятельности считает формирование экологических знаний жителей города, посредством информирования взрослого населения, обучение детей общению с природой, ориентация всех категорий читателей на практическое участие в мероприятиях по охране природы.

Объем выделенного экологического фонда сектора составляет 2315 экземпляров изданий. Сектор собирает, пополняет и хранит тематические папки (23 папки), сформированы экологические папки-дайджесты со сценарным материалом (4 папки), которые пользуются популярностью и востребованы руководителями детского чтения. В папках: научные статьи, программы экологического образования, рекомендации по защите и охране окружающей среды, аналитическая информация о состоянии окружающей среды региона, округа, города.

Ежегодно корректируется сформированная папка-досье с данными всех организаций, работающих в этом направлении: адреса, телефоны, ФИО специалистов и интересующая их тема, раздел экологии. Специалисты в начале года заполняют информационный бланк-запрос, который в течение года стоит на контроле (*3 человека на индивидуальном информировании*).

Вся работа ведется в тесном сотрудничестве с экологами школ, детских садов, школьными библиотекарями. К акциям, мероприятиям городского значения активно привлекается КУ «Октябрьский лесхоз».

Игра-путешествие «По страницам Красной книги» проведена в Библиотеке №3.

Информационно-библиографическим отделом ЦГБ подготовлен дайджест экологических дат и праздников в 3-х выпусках *«Экологический калейдоскоп»*. Все три выпуска размещены на сайте Библиотечно-информационной системы и доступны для загрузки.

Участие в проведении XI Международной экологической акции «Спасти и сохранить».

18 мая текущего года состоялась городская акция «Живет дерево, живет человек», приуроченная к Национальному Дню посадки леса в рамках Международной акции «Дни Древонасаждений ХМАО - Югры». Первые саженцы деревьев были высажены у торгового центра «Эталон», где к участникам акции (Администрация города, молодежная организация «Молодая гвардия», КУ «Октябрьский лесхоз», ТО Октябрьское лесничество, ГП «Югралесхоз», Библиотека №1,) присоединились ветераны города. Затем посадка деревьев продолжилась у здания Администрации города Нягань и Средней образовательной школы №1. Завершилась акция высадкой деревьев у здания Библиотеки №1. Всего в акции приняло участие более 100 человек, высажено более 1500 саженцев.

В окружной природоохранной акции «Чистый лес» приняли участие все библиотеки города, читатели, «Школьное лесничество «Нягань», работники КУ «Октябрьский лесхоз». За время акции от бытового мусора очищено более 3 гектаров леса и прилегающих к рекам территорий, участниками стали более 120 человек.

В рамках «Осенних дней древонасаждений» так же было продолжено озеленение нашего города, в котором активное участие принимали 17 читателей библиотек, высажено 60 саженцев.

5 июня в Библиотеке №1 прошел мастер-класс по изготовлению поделок из пластиковой тары для украшения мусор-сада «ЭКО - невидаль».

Международная экологическая акция «Спасти и сохранить» – это широкомасштабный социально значимый экологический проект. Библиотекари ежегодно вносят свой вклад в экологическое просвещение населения. 5 июня в п. Талинка состоялся IV районный слет библиоэкологов «У природы есть друзья: это мы и ты, и я!». Деятельность МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» была представлена выступлением заведующей Библиотеки №1 Н. Г. Смирновой «Внедрение новых форм работы по экологическому просвещению населения в городе Нягань».

С мая по сентябрь сотрудники библиотек совместно с читателями принимали участие в озеленении и благоустройстве города: разбивали клумбы, высаживали цветы, принимали участие в субботниках. В Библиотеке-досуговый центр прошла традиционная акция «Украсим двор цветами», в Библиотеке №3 – День добрых дел «Наша клумба лучше всех!».

Традиционным стало участие в окружном смотре-конкурсе работы общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в отчетном году отмечена Дипломом участника Библиотека №1.

Проанализировав проведенную работу, мы пришли к выводу, что необходима единая городская программа (общий план) экологического просвещения населения (объединяющая деятельность библиотек, учреждений дополнительного образования и других организаций города), рассчитанная на все возрастные группы.

<i>Дата / показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество выполненных справок	535	516	611
Количество абонентов информирования:	10	4	4
индивидуальных	7	4	4
коллективных	3	0	0

3.4.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение. Справочно-информационные службы.

В целях правового просвещения населения муниципального образования г. Нягань, предоставления социально-значимой информации, повышения компьютерной грамотности, медиаобразования населения города, повышения информационной грамотности, содействия в организации доступа к информации для людей с ограниченными возможностями в Учреждении действуют 3 Центра общественного доступа: ЦОД Центральной городской библиотеки с 2008 года, ЦОД Библиотеки семейного чтения с 2012 года, в ноябре 2013 года открыт ЦОД в Библиотеке-досуговый центр.

ЦОДы предоставляют бесплатный доступ к электронным информационным ресурсам в соответствии с утвержденным Перечнем информационных ресурсов; ведется консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет; оказываются услуги по выводу результатов поиска информации на бумажные и электронные носители пользователя; обеспечивается доступ к мультимедийным курсам.

ЦОД Центральной городской библиотеки располагает пятью автоматизированными рабочими местами для пользователей, ЦОД Библиотеки семейного чтения – тремя АРМами, ЦОД Библиотеки-досуговый центр – 5 АРМов.

В Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки установлено программное обеспечение на одном из автоматизированных рабочих мест, обеспечивающее воспроизведение печатного текста через синтезатор речи.

Всего в ЦОДах пользователей – 999 человек (2012 - 770 человек), количество посещений составило 4631 (2012 - 3628 человек), обращений к СПС «Гарант» и «Консультант+» - 235, выполнено справок – 5982.

В течение года проведено 187 мероприятий по вопросам компьютерной грамотности, пользования государственными услугами, правовой культуры, деятельности местного самоуправления и государственных органов власти, экологии.

Обучение пользователей (всего в течение года в ЦОДах компьютерной грамотности обучено 77 человек, из них 56 пенсионеров, 5 инвалидов, 15 молодежи):

- в ЦОДе Центральной городской библиотеки: «Компьютерная академия для пенсионеров» - практический курс компьютерной грамотности для пенсионеров и инвалидов, обучено 31 пенсионер и 4 инвалида); «Право знать «Гарант» - курс правовой грамотности для пенсионеров (получили сертификаты 6 пенсионеров); «Открой «Гарант», студент» - образовательный курс правовой грамотности для молодежи (получили сертификаты 15 человек).
- в ЦОДе Библиотеки семейного чтения: «Компьютерная азбука» - практические занятия по компьютерной и правовой грамотности (обучено 16 пенсионеров).
- в ЦОДе Библиотеки-досуговой центр: «Возраст сети не помеха» - практические занятия по основам компьютерной, правовой грамотности и поиску информации в сети Интернет (обучено 5 человек, в том числе 3 пенсионера, 1 инвалид).

Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки – это динамичная, постоянно развивающаяся структура, которая стремится соответствовать времени и региональным потребностям, поэтому сотрудники отдела активно осваивают виртуальное пространство.

В Центре общественного доступа ЦГБ любой житель города может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, к системе федеральных, окружных, городских порталов, к государственным информационным ресурсам сети Интернет, справочно-правовым системам «Гарант», «Консультант Плюс», воспользоваться услугами электронной почты, принять участие в форумах на сайтах, работать с документами в электронном виде, пройти бесплатный курс компьютерной грамотности.

Использование электронных ресурсов позволяет значительно повысить уровень оказания услуг населению. Их основу составляют справочные правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

К справочно-правовым системам в течение года обращались различные категории пользователей: студенты, служащие, пенсионеры, рабочие, безработные, домохозяйки, лица с ограниченными возможностями здоровья, предприниматели, специалисты правоведы.

В течение года информационными ресурсами СПС «Гарант» воспользовались 120 пользователей, «Консультант Плюс» - 100 пользователей.

Информационный стенд *«Правовой всеобуч»* в течение года выступал в качестве составляющей развития правовой культуры и правового просвещения населения. Ежемесячно на стенде размещалась актуальная правовая информация по насущным темам: «Гражданский брак - с разных сторон», «Приватизация-2013: все по плану», «О трудовых книжках», «Новое в пенсионном обеспечении граждан», «Потребительский кредит: вопросы и ответы», «Права потребителя».

Информационная доска *«В центре внимания»* предоставляла пользователям ресурсы о значимых событиях регионального и федерального масштаба: индексация размеров отдельных видов дополнительных пенсий, мер социальной поддержки, помощи и иных выплат; новые правила купли-продажи автомобилей; средняя рыночная стоимость жилья в ХМАО - Югре; право на вычет по НДФЛ.

Библиографические обзоры, проведенные у выставок имели цель познакомить, заинтересовать пользователей предоставленной информацией, подробнее раскрыть содержимое. В течение года было подготовлено и проведено 8 обзоров по темам: «Приватизация-2013: все по плану», «Полезная социальная информация», «По страницам журнала «Защити меня» (права детей), «О трудовых книжках», «Новое в пенсионном обеспечении граждан», «Потребительский кредит: вопросы и ответы», «Права потребителя» «Права человека».

Индивидуальные консультации пользователям сотрудники *центра проводили* по основам навигации в сети Интернет, в частности портал Госуслуг, поисковым системам, работы с программами Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Publisher, правильности

сохранения информации, принятия и отправки электронной почты и т.д. *Теоретическое консультирование подкреплялось практикой, чтобы пользователи умели обслуживать себя самостоятельно.*

В течение отчетного года Центр посетили 6 человек с ограничениями жизнедеятельности, 4 человека этой категории стали слушателями практического курса компьютерной грамотности, 1 получил консультации по работе с порталом госуслуг, еще 1-бесплатную юридическую консультацию.

Совместно с «Няганской специальной (коррекционной) общеобразовательной школой – интернат VIII вида» проведен яркий, запоминающийся *правовой бой «Моя жизнь. Мои права»*. Цель мероприятия: правовое просвещение и формирование у школьников правовой культуры, базисных знаний о государстве, праве, общественных и государственных институтах, правах человека.

Участники боя отправились в иллюстрированное турне по статьям Конституции РФ о правах человека (на жизнь, на неприкосновенность личности, жилища, на защиту чести, право зарабатывать на жизнь, и т.д.). За ходом боя следило строгое жюри, которое и определило победителей, показавшим блестящие знания в области права, истории права и мифов Древней Греции. Им были вручены памятные призы и сувениры.

В целом центр в течение года активно занимался просветительской деятельностью в области права. На постоянной основе проводились встречи с сотрудниками городской прокуратуры и федеральной налоговой службы по г. Нягани, для которых такие встречи - одна из форм сервисного обслуживания, способствующая налаживанию взаимопонимания с населением и, доведению до их сведения требований действующего законодательства путем прямого общения с населением. В течение года сотрудниками прокуратуры проведены лекции и консультации по темам: «Жилищное законодательство. Определение размеров платы за коммунальные услуги, содержание и ремонт жилого помещения», «Защиту трудовых прав граждан», «Права и льготы пенсионеров, ветеранов». Горожане активно задавали вопросы, многие по интересующим их темам получали индивидуальные консультации. Подобные встречи с гражданами в форме доверительных бесед были насыщенными, полезными и нравились присутствующим больше, чем любые тематические семинары.

«*Интернет-сервисы налоговых органов*», так называлась встреча представителей Межрайонной ИФНС России №3 (г. Нягань, Октябрьский район) с горожанами. Специалисты отдела работы с налогоплательщиками продемонстрировали новые электронные сервисы, такие как «Онлайн запись на прием в инспекцию», «Интернет-приемная», «Видеонаблюдение за операционными залами налоговых органов округа в режиме реального времени».

Была предложена форма Заявления на получение регистрационной карты и доступа к сервису «Личный кабинет». Принимающие участие в мероприятии не оставались «в стороне», активно задавали вопросы: как направлять обращения в налоговый орган, можно ли узнать чужой ИНН, действия при совершении сделки, размер транспортного налога, предоставление налоговых льгот по имущественным налогам и многое другое.

В отчетном году была организована *консультационная помощь* пользователям по работе с порталом государственных услуг «*E-Government 2013*», благодаря которой любой желающий смог оперативно получить полную информацию о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых органами государственной власти и органами местного самоуправления. Некоторые из них: «Регистрация на портале (личный кабинет)», «Штрафы ГИБДД», «Состояние пенсионного счета в ПФР», «Загранпаспорт нового образца для лиц старше 18 лет», «Налоговая задолженность», «Прием заявок (запись) на прием к врачу».

«*День российского Интернета в Нягани*». В течение дня шел медиа-сеанс «30 сентября - День Интернета в России», который дал объективный обзор всемирной сети и показал, что интернет используется не только для игр и общения, он может стать хорошим помощником для различных категорий пользователей.

Для пожилых пользователей центра был проведен урок «Обучение навигации в Интернете», где слушатели познакомились с такими понятиями, как Интернет, браузер, поисковые системы, поняли, что всемирная паутина позволит найти необходимую информацию на все случаи, начиная от кулинарных рецептов, ухода за собой – до новейших научных открытий. А регистрация своего личного почтового ящика позволит не только обмениваться электронными письмами, фото, музыкой, но и регистрироваться на других сайтах и форумах.

В ходе празднования Дня интернета любому пользователю ЦОД была предоставлена возможность бесплатно отправить электронное письмо адресату. Этим воспользовались 2 пользователя центра, отправив 3 письма.

Открытый урок *налоговой грамотности «Налог»*, организованный по заказу Налоговой инспекции был проведен в целях привлечения внимания юного поколения к истории развития налоговой системы России, воспитания налогового правосознания подрастающего поколения россиян, а также формирования положительного отношения молодежи к налоговой политике государства. Подобные уроки проходили в рамках «Общероссийского открытого урока» по единому сценарию по всей России.

70 учащихся школ города пришли на урок, в ходе которого сотрудники налоговой инспекции выступили в роли компетентного жюри и не только оценивали соревнования старшеклассников в тематических конкурсах, но и направляли, советовали и рассказывали об основах налогообложения. Несмотря на серьезность налоговой тематики, урок проходил оживленно, школьники участвовали в нелегких конкурсах: сами давали определение налога, оценивали предполагаемую ситуацию введения в городе налога с владельцев собак, выступали с речью «Почему люди не любят платить налоги?», «Какие налоги вы бы ввели бы в нашем городе, чтобы улучшить жизнь?», «Почему государство не любит тех, кто не любит платить налоги?». Организаторы рады, что школьники расширили свои знания в области налоговой грамотности, повысили уровень правовой культуры.

В течение года *Центром общественного доступа Библиотеки семейного чтения* проводились мероприятия по повышению правовой грамотности среди подростков. Для них был оформлен информационный уголок «Правовой островок», подготовлены и проведены следующие мероприятия: беседа-диалог «Ваш правовой статус», историко-правовая экскурсия «Кто придумал права человека», беседа-диалог «Права подростков». Старшеклассники активно участвовали в историко-правовой экскурсии «Кто придумал права человека». После исторической справки о появлении Конвенции по правам ребенка ребятам была предложена викторина по сказкам. Они определяли, какие права героев были нарушены. Итогом беседы был вывод о том, что к людям надо относиться с уважением и тогда они ответят вам тем же.

Для взрослой категории читателей в целях повышения правовой культуры в текущем году сотрудником ЦОД были подготовлены и выпущены информ-листы: «Новый полис ОМС», «Материнский капитал», «Антитабачный закон в России», «О приватизации жилья», «О пенсионных выплатах», «Пенсионный калькулятор».

Для эффективного пользования ресурсами сети Интернет создано электронное инфом-досье «Социальные службы семье и детям». Постоянно пополняется путеводитель по интернет-сайтам «Загляните на сайт», который пользуется особым спросом среди пользователей.

Подводя итоги ушедшего года, можно отметить, что в подавляющем большинстве работа по правовому просвещению населения и воспитанию правовой культуры личности велась активно, творчески, результативно.

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Объем выделенного фонда	72	336	293
Кол-во пользователей ЦОД	858	770	999
Кол-во посещений	3262	3628	4631
Кол-во ЭБД	3	3	3

Кол-во обращений к ЭБД	378	331	220
Кол-во выполненных справок	11230	9051	5851
Кол-во абонентов информирования	3	4	10
В т.ч. коллективных	0	4	6
В т.ч. индивидуальных	3	0	4

3.4.4. Патриотическое воспитание

Патриотическое воспитание в библиотеках предполагает формирование у граждан общественно-значимых ориентаций, гармоничного сочетания личных и общественных интересов, преодоление чуждых обществу процессов и явлений, разрушающих его устои и потенциал созидания.

Актуальность и востребованность работы библиотек по данному направлению подтверждается ростом показателей, так количество мероприятий по сравнению с 2012 годом увеличилось на 59, количество посещений выросло почти вдвое.

Традиционной для библиотек города стала *Декада «Воинской славы»*, проходящая в канун Дня защитника Отечества.

Отдел абонементов ЦГБ продолжил работу по патриотическому воспитанию молодого личного состава отдела ОМВД городской полиции для которых проведено мероприятие «Имею честь, служить тебе, Россия». Мероприятие включало в себя лекцию «Значение Сталинградской битвы в Победе 1945 года» (лектор - директор школы №1 Кунцов И.П.), встречу с капитаном 3 ранга Северного морского флота Ерохиным Е.В.

В библиотеках прошли циклы громких чтений с обсуждением, уроки мужества «Знать и чтить свое прошлое – это долг каждого!», виртуальное путешествие «Гордимся армией России!», беседа «Ты - русской армии солдат!», изготовление открыток в сувенирной мастерской (б-ка №3), выставка детских рисунков «На страже Отечества!», выставка-стихотворение «Каждый мальчик может стать солдатом» (БДЦ), слайд-беседа «Под флагом России», медиа-путешествие «Солдатами не рождаются» (БСЧ), другие мероприятия. Для молодежи, готовящейся к службе в армии РФ подготовлены часы призывника, встреча молодежи с представителями военного комиссариата.

Памятные даты Великой Отечественной войны, 68-годовщина Победы - следующий тематический блок мероприятий. Мероприятия отдела абонементов ЦГБ проводились совместно с ОАО «Сбербанк России» в городе Нягань. Сотрудниками банка были подготовлены подарки ветеранам, труженикам тыла – участникам мероприятия и призы детям - победителям викторины «Что я знаю о войне». Совместно с банком были проведены мероприятия: «Они страну для нас спасли» - вечер-встреча учащихся городских школ с малолетними узниками концлагерей – Ракетской Алиной Александровной, Иванниковой Лидией Федоровной, «Как хорошо на свете без войны» - встреча с тружениками тыла воспитанников детских садов города, «Поздравь ветерана» - акция, выезд на дом с поздравительным адресом к ветерану Великой Отечественной войны – Мамошину Николаю Кондратьевичу.

Встречи поколений - наиболее востребованная форма мероприятий, проводимых отделом краеведения ЦГБ. Великой Отечественной войне посвящены встречи: «Подвигу доблести – память и честь» (из цикла «Дети ветеранов ВОВ»), «Война – воспоминанье чьей-то юности». Мероприятия интересны для всех участников, общение сближает поколения, разделенные десятками лет, помогает понять многие процессы в обществе, передать бесценный опыт и воспитать достойную смену.

Библиотеки приняли участие в международной Акции «Читаем детям о войне», организованной Самарской ОДБ. Проведены громкие комментированные чтения рассказов по книге А. Митяева «Подвиг солдата», произведений С. Алексеева, Н. Платонова. В Акции помимо детской аудитории участвовали студенты Няганского профессионального колледжа.

Конкурс чтецов к 68-летию Великой Победы «Сердцем прикоснись к героическому прошлому» организовала Библиотека №6. Согласно Положению к участию допускались исполнители стихотворных произведения, посвященных одному из главных сражений Великой Отечественной войны — Битве под Москвой 1941 г. В своих выступлениях

учащиеся представили произведения классиков советской литературы М. Джалиля, К. Симонова, В. Инбер, Б. Окуджавы, Ю. Друниной, А. Твардовского и других. Зрителями и участниками жюри стали участники клуба «Добрые сердца», жители микрорайона.

Поздравительные акции «Я помню! Я горжусь!» проведены в каждой библиотеке, поздравления получили читатели-ветераны, труженики тыла, дети войны. Участники Сувенирной мастерской б-ки №3 подготовили поздравительные открытки.

Библиотеки активно использовали новые технологии при организации мероприятий: слайд-презентация «Пионеры – герои», слайд-программа к 70-летию в победы в Сталинградской битве «У времени есть своя память – история», интернет-информина «День героев Отечества», тематические слайд-беседы.

Знаменательные, памятные даты истории Отечества – блок, объединяющий мероприятия, посвященные Дню России, Дню Государственного флага Российской Федерации, Дню памяти и скорби, Дню народного единства, Дню героев Отечества. ЦОД ЦГБ подготовлена *электронная презентация* «День героев Отечества». Представленная информация знакомила с историей наград, именами награждённых. «Реквием над тундрой и тайгой» - встреча поколений (старшеклассники – жители города – потомки репрессированных), посвященная Дню политических репрессий проведена отделом краеведения ЦГБ, этим же отделом организована презентация книги «... состава преступления нет», посвященной жителям города Нягани, подвергшимся репрессиям. Слайд-урок «Наши славные символы» и исторический экскурс «Триколор – символ России» проведены библиотеками (№3 и БДЦ) для детей и родителей. Работники библиотек приняли участие во Флаговом шествии, проходившем в городе в День России.

В качестве *информационной поддержки* работы по данному направлению организованы выставки: выставка-рекомендация «Что можно читать о ВОВ», выездная выставка-информина «Слава русского оружия» (отдел отраслевой литературы ЦГБ), книжная выставка «Отсюда ни шагу назад» (70-летие Сталинградской битвы) (БДЦ), выставка-посвящение «Непокоренный Ленинград», выставка-реквием «Колокола памяти» /памятники, живопись, поэзия о ВОВ (БСЧ), и другие.

Информационно-библиографическим отделом ЦГБ подготовлена серия информ-листов об исторических датах «Юбилеи российских исторических событий», в том числе: «70 лет прорыву блокады Ленинграда», «70 лет Сталинградской битве», «1025 лет начала Крещения Руси», «70 лет Курской битве».

Патриотическое воспитание тесно переплетается с темой профилактики экстремизма. В рамках городской целевой программы «Профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений, укрепление толерантности» на 2011-2013 гг. в библиотеках системы в течение года проведены уроки толерантности «Терпимость и дружелюбие» «Изучая праздники народов – мы находим пищу для ума», «Научи свое сердце добру», беседа «Мы все такие разные», беседа-диалог «Мы разные, но мы вместе», библиографический обзор «Милосердие на книжной полке», ряд других мероприятий.

Востребованной у подрастающего поколения и РДЧ стала программа б-ки №1 «Наша Родина - Россия», включающая 4 тематических раздела: «Мой мир, моя страна», «Символы России», «Край родной навек любимый», «На моём рисунке Родина моя».

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Кол-во справок:	283	194	287
Кол-во мероприятий	164	223	41
Кол-во посещений мероприятий	2 873	5071	1386

3.4.5. Пропаганда здорового образа жизни и меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту

Пропаганда здорового образа жизни в библиотеках носит информационный, профилактический характер, а также предполагает организацию альтернативных, досуговых мероприятий.

В ходе реализации городской программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту на 2010-2013 гг.» в библиотеках в соответствии с планом мероприятий, вошедших в программу, в 2013 году проведено 120 мероприятий (65 - в 2012), посещение которых составило 2208 человек.

В работе библиотек в данном направлении выделяется 2 тематических блока: профилактическая, просветительская работа и организация альтернативных, отвлекающих от улицы, мероприятий и видов деятельности, наполнение досуга читателей занятиями творческими, игровыми, познавательными.

Просветительская деятельность библиотек была направлена на предупреждение употребления наркотических и психоактивных веществ и формирование здорового образа жизни.

ЦГБ ориентировала мероприятия на молодежную аудиторию. Для учащихся Няганского профессионального колледжа проведен день информации «Как жить сегодня, чтобы увидеть завтра», урок-предупреждение «Пристрастия, уносящие жизнь», книжные выставки (предупреждение, размышление) «Искушение любопытством».

Для молодежи города Библиотекой №1 организован цикл мероприятий «Здоровому все здорово!», посвященных экологии человека. Цель: популяризация здорового образа жизни, медицинских и гигиенических знаний. Проведены: встреча для старшеклассников с подростковым врачом психиатром-наркологом «Здоровье не купишь – его разум дарит», книжные выставки «В здоровом теле – здоровый дух», «Спорт и здоровье – едины!», выставка + обзор «Минздрав предупреждает!». Организована выставочная зона «Здоровому все здорово».

В течение года библиотеками организованы: день борьбы с наркотиками «Наркотики: путешествие туда без обратно» (б-ка №3), познавательно-игровые программы «Скажи «Нет!» вредным привычкам», «Береги здоровье смолоду» (БДЦ), «Сигнал опасности», беседа-диалог «Курение или здоровье» (БСЧ), день здоровья «Хочешь быть здоровым – будь им!» (б-ка №6) и другие мероприятия.

В качестве информационной поддержки читателям предлагались выставки: выставка-реклама «Звезды бросили, а Ты?», книжная выставка «Вредным привычкам – книжный заслон», выставка + обзор «Нет – табаку, алкоголю, наркотикам!», выставка-атака «Я не пью и не курю, потому что жизнь люблю», цикл тематических полок «Помоги себе сам», выставка-размышление «Маленькие слабости – ответственность большая», «Быть здоровым – это стильно!» - выставка-информация к Всемирному дню здоровья, выставка-предупреждение «Искушение любопытством», выставка – совет «Книга и газета вместо сигареты».

Приближающиеся зимние Олимпийские игры стали для библиотек поводом для организации *мероприятий, пропагандирующих спорт и физическую культуру, как важные составляющие здорового образа жизни.*

Центральная городская библиотека определила тему спорта ведущей в IV городском фестивале художественного чтения «Год олимпийского чтения». Основными задачами фестиваля стали: активизация деятельности библиотеки по привлечению молодежи к чтению литературы о спорте, популяризация в молодежной среде физической культуры, спорта, здорового образа жизни посредством книги и приобщения к чтению, повышение общественного внимания к жанру художественного слова, выявление и поощрение наиболее ярких и одаренных исполнителей. Фестиваль проходил в 2 этапа, первый этап – предварительное прослушивание, 2 этап – финал, выявление победителей в каждой возрастной группе. Популярность Фестиваля среди населения города растет с каждым годом. В 2013 году в нем приняли участие 153 человека из разных возрастных категорий (*в 2012 году участников было 136*). Самыми многочисленными, по-прежнему, остаются категории дошкольники и 1-4 классы. Репертуар исполнителей отличался разнообразием: это стихотворные произведения о предстоящей Олимпиаде 2014 года, спортсменах и видах спорта, прозаические монологи о спорте и здоровом образе жизни, произведения собственного сочинения, интервью знаменитых людей России о спорте. Впервые финал Фестиваля проходил на большой сцене в ДК «Западный». Здесь и были определены и награждены победители в каждой возрастной категории, занявшие 1,2,3 места. Они стали

обладателями золотой, серебряной и бронзовой медалей и сертификатов от магазина «Спортлайн». Победители в номинациях были отмечены дипломами и ценными подарками.

Темой ежегодного конкурса, проводимого информационно-библиографическим отделом ЦГБ в 2013 году стала спортивная библиография, конкурс носил название «Через книги о спорте – к спортивным достижениям». Организаторы конкурса преследовали цель - активизировать работу библиотек по привлечению пользователей к чтению литературы спортивной тематики, по продвижению физической культуры, спорта, здорового образа жизни посредством книги и других источников информации, а также информировать население города о подготовке к предстоящим зимним Олимпийским играм в Сочи в 2014 году. На суд жюри было представлено 10 конкурсных работ, отличающихся разнообразием форм, читательским назначением, оригинальностью оформления и наличием профессиональных находок. Среди творческих конкурсных работ библиотекарей и библиографов представлены разработки стендовых выставок, библиографические игры, рекомендательные списки литературы, слайд-программы, а также альбом, выполненный в технике скрапбукинга. Все конкурсные работы экспонировались на выставке в Центральной городской библиотеке во время Недели информационной культуры. Информация о результатах конкурса размещена на сайте БИС.

Библиотеками проведены циклы мероприятий направленных на формирование знаний об истории Олимпийских и паралимпийских игр, современных видах спорта, спортивных достижениях и чемпионах: викторина «Олимпийская родина», беседа «Летние и зимние виды спорта», урок – знакомство с чемпионами «Олимпийцы и паралимпийцы – вместе мы сила!», День спорта, информационный час + спортивная игра «Твистер» «О, спорт, ты - радость, ты – успех, ты – объединяешь всех!» (б-ка №3), исторический экскурс «Почему центром Олимпийских игр стала Олимпия» (б-ка №1), библиографическая спортивно-интеллектуальная игра «О спорт, ты - мир!» (б-ка №6), литературно-спортивный круиз «Олимпиаде - Да! Чтению – Да! Спорту - Да!» (БДЦ), час интересных сообщений «О, спорт, ты – мир!» + обзор книг с выставки «Спорт – стиль жизни», конкурсноразвлекательная программа «Спорт – это здоровье» + обзор книг с тематической полки «Читаем книги о спорте», экскурс в историю олимпийских игр «Дистанция длиной в тысячелетия», электронная познавательная беседа «Город спортивных традиций» (БСЧ).

Организация альтернативной досуговой деятельности: С целью организации досуга подростков и юношества во время каникул в библиотеках реализуются блоки каникулярных мероприятий.

При подготовке мероприятий библиотеки взаимодействуют с организациями и учреждениями, заинтересованными и участвующими в решении данных проблем, такими как отдел МВД России по г. Нягань, школы города, комиссия по делам несовершеннолетних, наркологическое отделение Няганской окружной больницы.

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Кол-во справок	135	127	124
Кол-во абонентов индивидуальной информации	0	0	3
Кол-во мероприятий	65	120	19
Кол-во посещений мероприятий	1423	2208	495

Организация досуга, косвенно носящая профилактический характер в количестве приведенных ниже данных не вошла.

3.4.6. Эстетическое воспитание

Цель, которую преследует библиотека, работая в эстетическом направлении – *от просвещения к воспитанию эстетического вкуса*. Если библиотеки, работающие с детьми, больше внимания уделяют воспитательной функции, то библиотеки, работающие с взрослым читателем, преследуют цель просвещения через различные формы работы (беседы, литературные часы, вернисажи, гостиные, выставки...), знакомят читателей с шедеврами мирового искусства, учат чувствовать, видеть и слышать прекрасное, показывают национальное своеобразие и мировое значение русской культуры; развивают способность к

творческому мышлению, учат анализировать собственные поступки и соотносить их с общечеловеческими ценностями.

С сентября 2011 года при отделе отраслевой литературы Центральной городской библиотеки работает клуб вышивальщиц «Забава». Цель: популяризация различных видов рукоделия, а именно вышивки, как самобытного направления современного творчества, укрепление и развитие связей между творческими людьми города. Сегодня в нашем городе рукоделие является популярным увлечением многих женщин и даже мужчин. Периодичность занятий клуба - один раз в месяц. В течение года проведено 10 заседаний. Клуб объединяет 45 увлеченных рукоделием личностей разного социального статуса и разного возраста, это - рабочие, домохозяйки, служащие, учащиеся школ; молодежь и юношество.

В течение года были организованы 3 выставки-экспозиции: «Зимняя сказка», «Все краски весны», «Очей очарованье». С целью популяризации рукоделия как творческого проведения досуга изделия, созданные руками членов клуба, выставляются в витрине. Это способствует привлечению новых членов. В витринах оформляются выставки к праздникам. Это всегда островки изысканности, эстетики, которые характеризуют неординарность и художественную натуру оформителя, начиная с задумки и заканчивая формой подачи материала. Привлекает на мероприятия и возможность послушать настоящих артистов. Таковыми являются преподаватели и учащиеся музыкальной школы № 2 - давние и надежные партнеры библиотеки.

С целью раскрытия фонда по литературе и искусству были организованы и оформлены выставки книг и художественных альбомов: «Явление в русской литературе» (Л. Н. Толстой), «Дар бесценный» (В. И. Суриков), «Талант в квадрате» (К. С. Малевич), «Великий самоучка» (В. Гог), «Сверхестественный художник Шагал», «Посланник небес Рафаэль», «Бежал от цивилизации» (П. Гоген), «Непреходящее чудо дарования» (Левитан), «Его портреты словно говорят» (Левицкий). В Доме – интернат «Родник» с большим успехом прошла слайд-программа «Звездный след: И. Кваша против равнодушия».

Библиотека № 1 предложила своим читателям не только персональную выставку вышитых картин «Волшебной нити красота», но и встречу с автором.

В Библиотеке – досуговый центр функционирует кружок по вязанию крючком «Паутинка». В течение года проведено 12 занятий кружка, посетило 202 человека, из них 62 взрослых. В начале года оформлялась выставка работ участников кружка «Кружевной лабиринт», а в завершение года - выставка – ярмарка «Наше крючкомтворчество».

Формирование эстетического восприятия окружающего мира, произведений искусства и литературы в библиотеках осуществлялось посредством организации выставочной деятельности: *выставки-серии* «Классная классика», «Великие полотна: шедевры мировой живописи» (Центральная городская библиотека).

Большое значение имеют эстетически ориентированные формы библиотечной работы: эстетический час в клубе «Золотой возраст» (Центральная городская библиотека), «Секреты красоты» (Библиотека-досуговый центр); литературно-музыкальная композиция «Родное слово «мама»», посвященная Дню матери, для учащихся Няганского профессионального колледжа; встречи с волшебным миром искусства «В мире прекрасных звуков», «В чем сила музыки» посвященные Международному дню музыки. Библиотека семейного чтения в рамках празднования Дня семьи оформила арт - выставку «Портрет семьи в интерьере времени»

<i>Дата / показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Кол-во выполненных справок	182	209	94
Кол-во абонентов индивидуальной информации	0	1	0
Кол-во мероприятий	44	51	34
Кол-во посещений мероприятий	580	811	906

3.4.7. Продвижение чтения

Основные задачи библиотек учреждения: формирование дружелюбного привлекательного облика библиотеки, где каждый может найти помощь в поиске информации, общении, организации досуга; вовлечение в процесс чтения; формирование культуры чтения, то есть умений, позволяющих читателю самостоятельно формировать свой круг чтения.

Деятельность муниципальных библиотек г. Нягань по привлечению к чтению различных слоев населения отличается многообразием и яркостью, нестандартностью форм, выходом за пределы библиотеки.

Событием для населения стало участие библиотек города во Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь 2013». С 19 на 20 апреля Центральная городская библиотека радушно распахнула двери для полуночников. Для библиотеки это был большой эксперимент, который библиотека выдержала с достоинством. Это - одна из новых, эффективных форм взаимодействия с населением города. Невозможно выделить какую-то возрастную или социальную группу, для которой эта форма оказалась наиболее привлекательной. В эту ночь участники Акции стали участниками флешмобов, мастер-классов по танцам, плетению косичек, жонглированию, боди-арту, приготовлению и проведению церемонии чаепития, поиграли в литературный квест, виртуальные игры, встретились с актерами Няганского детского драматического театра, членами городского литературного клуба «Няганские родники», общались, шутили, фотографировались с любимыми книгами. Некоторое изумление по поводу того, что библиотека может быть и такой (всех эпитетов не перечислить, среди них есть и нецензурные - от избытка эмоций и первого впечатления), затем следовали искренние извинения и вливания в ночь-праздник, ночь-открытие, ночь-игру, ночь-фантазмагорию). Всего в «Библионочи» приняли участие более 320 человек.

День Пушкина в библиотеке «Опять июнь. Шестое. Пушкин», ставший уже традиционным, был обозначен 6 июня в 12 часов на площадке около Центральной городской библиотеки романсами на стихи великого поэта. Постепенно она заполнялась молодыми людьми, жителями нашего города, которым было предложено прочитать свои любимые строки Александра Сергеевича. Затем состоялась беседа о том, какие произведения Пушкина имеются в домашних библиотеках у жителей нашего города. Неподдельный интерес у присутствующих вызвали поэтическая экспозиция «Его перо любовью дышит», «Любовь и вдохновение» - книги о музах великого поэта. Специально приглашенной аудиторией на День Пушкина стали учащиеся детского дома «Северяночка». Для них была подготовлена литературная викторина по произведениям Пушкина А.С., чтение по ролям «Сказки Пушкина оживут в нашем городе». На фасаде здания библиотеки, на котором были закреплены листы ватмана, все желающие могли воплотить в жизнь свои фантазии и изобразить героев пушкинских строк. С большим удовольствием все присутствующие приняли участие в играх, в которые играл Пушкин в детстве. Звучали стихи няганских авторов, посвященные Александру Сергеевичу. Всего в празднике приняло участие 45 человек.

С 16 по 30 ноября в Центральной городской библиотеке состоялся IV городской фестиваль художественного чтения «Год олимпийского чтения». Основными задачами фестиваля стали: активизация деятельности библиотеки по привлечению молодежи к чтению литературы, в частности о спорте; популяризация в молодежной среде физической культуры, спорта, здорового образа жизни посредством книги и приобщения к чтению, повышение общественного внимания к библиотеке, чтению. Фестиваль проходил в 2 этапа: первый этап – предварительное прослушивание, 2 этап – финал, выявление победителей в каждой возрастной группе. Популярность Фестиваля среди населения города ежегодно растет. В этом году в нем приняла участие 153 человека разных возрастных категорий (в 2012 году участников было 136). Самыми многочисленными по-прежнему остаются категории дошкольники и учащиеся 1-4 классов.

Репертуар чтения отличался в этом году разнообразием: это и стихи о предстоящей Олимпиаде 2014 года, спортсменах и видах спорта, прозаические монологи о спорте и

здоровом образе жизни, стихи собственного сочинения, интервью знаменитых людей России. Впервые финал Фестиваля состоялся на большой сцене в ДК «Западный», в котором приняли участие более 300 человек. Здесь были определены и награждены победители в каждой возрастной категории. Они стали обладателями золотой, серебряной и бронзовой медалей и сертификатов от магазина «Спортлайн». Победители в номинациях были отмечены дипломами и ценными подарками.

В течение всего года продолжил работу *литературный клуб «Няганские родники»* при Центральной городской библиотеке по проекту, который включал в себя как рабочие заседания (анализ новых произведений собственного сочинения), так и встречи с читателями, презентации, литературные знакомства, дебюты. При клубе продолжил работу «Няганский родничок» - молодежное объединение, в которое входят ученики школы № 6. Многие юные дарования имели возможность воспользоваться помощью кандидата филологических наук, доцента Тюменского университета Ольги Сергеевны Прокофьевой, члена клуба «Няганские родники». С произведениями няганских авторов учащиеся знакомятся не только в процессе встреч, из литературных альманахов, а также на сайте библиотеки www.libng.ru в разделе «КреатиффЪ». Здесь же выражают свое личное мнение о прочитанном, оставляют пожелания авторам. Центральная городская библиотека на протяжении многих лет продолжает быть центром городского литературного сообщества. Презентации всех печатных изданий, выходящих в городе, в том числе и авторских сборников, проходят в ее стенах.

Отдел абонемента художественной литературы Центральной городской библиотеки для вовлечения в процесс чтения людей организует *книжные выставки*, ведёт *информационную работу*: проводит библиографические обзоры («Читаем «толстые» журналы», «Большая книга», «Что нового и интересного в современной прозе»); предоставляет *материал для публикации* на сайте учреждения, организует два раза в месяц *выездной читальный зал* для сотрудников и пациентов Няганской Окружной Больницы.

Программа-ориентир «Мир современной прозы» обновляется и реализуется ежегодно. В этом году она состояла из 2 блоков.

Первый блок - «Читаймер успеха» направлен на информирование широкого круга читателей о произведениях и авторах современной прозы, раскрытие книжного фонда абонемента. Одним из самых актуальных направлений в работе блока по пропаганде книги и чтения остается выставочная деятельность, способствующая повышению качества чтения. Содержание и формы книжных выставок разнообразны: тематические стеллажи современной прозы:

- «Твой жанр - современная проза!?» (с выпусками информ-листов и проведением информ-анонсов «Новинка! Не пропусти!»);
- «Внимание! Это интересно!»;
- «Литературные новости».

О новых поступлениях читатели получали информацию через *выставки-новинки, выставки-просмотры*: «Россия читает!», «Я люблю книги», «Литературные имена нового века», «А у нас новинки!», «Новинки этого лета», «Встречаем осень с книгой», «Литературные имена нового века». К юбилейным и памятным датам готовились выставки из цикла «*Есть имена, и есть такие даты...*»:

- «Гений русской и мировой поэзии» / 80 лет со дня рождения А. А. Вознесенского;
- «Ключевая фигура современной российской словесности» / 75-лет со дня рождения Л. С. Петрушевской;
- «Игорь Сахновский: человек, который знает все» / 55-лет со дня рождения;
- «По страницам великой жизни» /185 лет со дня рождения А.Н Толстого;
- «Поэзия души» / 90-лет со дня рождения Э. А. Асадова;
- «Писатель – это рентген, который просвечивает все» / 60 лет со дня рождения Д. И. Рубиной;
- «Я – это то, что мною написано» / 90 лет со дня рождения Расула Гамзатова;
- «Жизнь, подаренная дважды» / 90 лет со дня рождения Г. Я. Бакланова;
- «Он будил мысли и совесть» / 90 лет со дня рождения В.Ф. Гендрякова;

-«Чингиз Айтматов - посол мира и дружбы» / 85 лет со дня рождения.

Книжные выставки «не молчали», возле них систематически проводились рекомендательные беседы, библиографические обзоры: «Читаем лауреатов литературных премий-2012» (13 чел.), «Номинанты литературных премий» (16 чел.), «Новые имена в современной русской литературе» (19 чел.), «Читаем современную прозу» (15 чел.).

В работе с современной прозой большое значение абонемент уделяет «толстым» литературно-художественным журналам, которые находятся в наличии в фонде отдела. «Толстые» журналы знакомят читателей с новинками отечественной и зарубежной литературы, с мнениями критиков о том, на что действительно следует обратить внимание. Ведь каждый из журналов старается высоко держать профессиональную планку, не допуская низкопробных публикаций. Вниманию читателей были предложены *выставка-реклама, выставка-просмотр*: «Выбери свой литературный журнал», «Путешествие по «толстым» журналам». Ориентироваться в содержании «толстых» журналов помогают: *библиографические курьеры «Литература»*, содержащие библиографическое описание и аннотацию на лучшие произведения современных авторов, *информ-обзор «Читаем сегодня»*. Большим успехом у читателей пользовались *выставка-репортаж «Литературный Олимп»*, *информлисты: «Русский Букер-2012», «Главные литературные события»* /о премии Правительства РФ в области культуры 2012, Премия «Книга года-2013»; *рекомендательные списки литературы*: - «Новые имена в современной русской литературе». В данный рекомендательный список литературы вошли самые яркие имена новых писателей современной прозы: дебютный «роман о России и русской душе» Антона Понизовского «Обращение в слух»; душевное и современное произведение о церкви, театре и жизни в целом Артура Соломонова «Театральная история»; «роман-притча на основе ненецкого эпоса» Александра Григоренко «Мэбэт»; многослойная и великолепная повесть «Невеста Марина» Ольги Покровской; рассказы самого заметного представителя нового поколения писателей Дмитрия Фалеева «Плюшевый боец» и «Золотые дни»... На выставке-репортаже и в одноименном рекомендательном списке «Литературный Олимп» представлена информация о наиболее известных отечественных и международных литературных премиях и лауреатах этих премий за 2012 год: Нобелевской, Независимой литературной «Дебют», «Студенческий Букер», премии «НОС».

В течение года размещалась информация о новинках современной прозы на сайте библиотечно-информационной системы в рубриках «Рекомендуем к чтению», «Круг чтения» (всего вниманию посетителей сайта представлено 70 книжных новинок).

Второй блок программы-ориентир - «Литературная среда» направлен на изучение интересов групп читателей и повышение их читательской компетентности посредством использования данных, полученных в ходе индивидуальных опросов: «Что вы предпочитаете читать?», «Какому жанру современной прозы отдаете предпочтение», «Твой современный писатель», «Книга, которая всегда с тобой», «Твоя любимая книга?», «Книга, прочитанная недавно?», «Что из недавно прочитанного ты порекомендуешь своим друзьям?», «Читаете ли Вы «толстые» журналы?», «Читаете ли Вы электронные книги?». В рамках «Литературной среды» проведены *Библиографические обзоры из цикла «Лауреаты литературных премий»* / 4 обзора - 62 чел.; *тематические обзоры* / 6 обзоров - 85 чел. В целях донесения информации как можно более широкому кругу пользователей о новинках современного литературного процесса в течение года были подготовлены библиографические пособия малых форм - *Книжные закладки*:

«Свет незримый» /о книге года-2012 (Архимандрит Тихон (Шевкунов) «Несвятые святые» и другие рассказы);

«Триумф Александра Терехова» / Лауреат литературной премии «Национальный бестселлер-2012»;

«Возвращаюсь к тому лейтенанту» /Даниил Гранин;

«Это я, Сергей Шаргунов»;

«Литература – это часть моей жизни» / Мария Галина;

«Лидер поколения: Захар Прилепин»;

«Есть такая книга» /Катишонок Е. «Жили-были старик со старухой»;

«Все наши письма - автопортреты души» / Майя Кучерская.

Во время акции «Знаешь ли ты современную литературу?» среди старшеклассников был проведен блиц-опрос. Присутствующим предложили ответить на три вопроса: «Твой современный писатель», «Что из недавно прочитанного ты порекомендуешь своим друзьям?», «Твоя любимая книга?». Среди любимых чаще других назывались «Грех» З. Прилепина, «Бикини» Я. Вишневого, «Жажда» А. Геласимова, «Асан» В. Маканина. Абсолютный лидер, лидер чтения молодого поколения - Захар Прилепин с книгой «Санькя». Для учащихся старших классов школы № 6 было проведено 2 экскурсии по абонементу / 43 чел., школы № 3 – 1 экскурсия /15 чел., и школы-интернат – 1 экскурсия /15 чел.

Элементом поддержки и продвижения чтения стал сайт библиотеки. Новые информационные технологии позволили библиотеке расширить сферу своих информационных и сервисных услуг. Сейчас на сайте учреждения формируется база полных текстов произведений. В 2013 году раздел сайта «Полнотекстовые базы данных» пополнился на 22 книжных издания. Ежемесячно пополняются разделы: «Рекомендуем к чтению», «Последние поступления книг», «Детям и родителям»; ежеквартально – раздел «Круг чтения».

<i>Мероприятие</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Кол-во выполненных справок	730	861	321
Кол-во абонентов информирования	6	15	0
Кол-во мероприятий	83	285	87
Кол-во посещений	2615	2488	1934

3.5. Библиографическое обслуживание

Контрольные показатели библиографической работы

<i>Показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество выполненных справок	24 071	20 869	17698
Проведено консультаций	24 242	22 546	21154
Проведено Дней информации	19	15	17
Проведено Часов информации	21	23	19
Проведено библиографических обзоров	194	186	169
Выставок - просмотров	21	17	20
Выставок новых поступлений	25	21	18
Информационных листов, названий	54	43	36
Абоненты информационного обслуживания:	98	93	88
в т.ч. индивидуального информирования	85	79	80
в т.ч. группового информирования	13	14	8

3.5.1. Справочно-библиографическое обслуживание

Основными задачами справочно-библиографического обслуживания являются: ведение и совершенствование справочно-библиографического аппарата, изучение информационных потребностей, обеспечение оперативности предоставления, качества и полноты информации.

В Центральной городской библиотеке постоянно функционирует служба библиографа-консультанта в зале каталогов, ежегодно проводится анализ справочно-библиографического обслуживания.

Результаты анализа справочно-библиографического обслуживания в Центральной городской библиотеке в проекции на всю систему показали, что основными пользователями справочно-библиографической службы являются студенты вузов и учащиеся средних специальных заведений (43 % по сравнению с прошлогодними 48 % обращений). Специалисты (в том числе библиотекари и преподаватели) и служащие (38 % по сравнению с прошлогодними 36,8 %) остались на втором месте по частоте обращений к библиографу-

консультанту. Целью запросов данной группы являются профессиональные интересы, реже – личные и досуговые. На третье место с четвёртого передвинулись старшеклассники (8,9 % по сравнению с прошлогодними 6 %), запросы которых связаны с учебной (в том числе учебно-исследовательской) деятельностью. Количество обращений к СБА пользователей-пенсионеров составляет 7,8 % (в прошлом году 7,5 %). Прочие категории пользователей (безработные, домохозяйки, инвалиды) составили 2 % обращений по сравнению с прошлогодними 3,3 %.

Источниками выполнения справок служат алфавитный, систематический и электронный каталоги, систематическая картотека статей, собственные библиографические пособия различных жанров, справочно-библиографический фонд, Интернет, материалы с выставок, экспонируемых в зале каталогов. Таким образом, электронные и традиционные библиографические ресурсы успешно используются в комплексе.

Большая часть выполненных справок традиционно является тематическими (65 % по сравнению с прошлогодними 74 % от общего количества справок), реже адресными (34 % по сравнению с прошлогодними 24,5%). Наблюдается тенденция увеличения адресных справок в течение двух последних лет. В незначительном количестве выполняются уточняющие и фактографические справки.

Согласно результатам тематического анализа запросов, наиболее часто пользователей интересуют такие отрасли знания, как экономика (17,8 % запросов), художественная литература и фольклор (14,9 %), политика и право (10,6 %), история и социология (9 %), технические науки (9 %), педагогика и языкознание (7,2 %), психология (5,7 %), естественные науки в целом (5 %), реже – медицина, спорт, литературоведение, искусство и другие.

В отчётный период выполнялись библиографические и другие справки на сайте библиотечно-информационной системы посредством виртуальной справочной службы «Задай вопрос библиотекарю». В течение года в режиме удаленного доступа было выдано 16 справок. Данная бесплатная услуга стала доступна пользователям в 2011 году. Данный сервис отвечает не только на библиографические запросы. Анализ удалённого справочно-библиографического обслуживания показывает, что чаще виртуальные запросы являются тематическими, то есть примерно так же, как при стационарном справочно-библиотечном обслуживании. На втором месте по количеству – адресные запросы. Постоянно, и особенно активно, в рамках Недели информационной культуры, до сведения пользователей доводится соответствующая рекламная информация, распространяется закладка «*Библиографические услуги. Задай вопрос библиотекарю*». Перспективы данного направления работы очевидны, так как виртуальное справочно-библиографическое обслуживание – удобный и оперативный способ для удалённых пользователей удовлетворять свои информационные потребности, не прерывая своей деятельности или в процессе освоения нового учебного материала.

Анализ количества и вида невыполненных справок, т.е. отрицательный результат поиска информации, позволяет сделать вывод, что в фонде библиотек существует недостаток литературы по некоторым темам и направлениям. Библиотеки системы систематически ведут учет справок, на основе анализа данных об отказах подают заявки в отдел комплектования.

Всего в течение года в библиотеках системы количество обращений к справочно-поисковому аппарату составило 2945 раз.

3.5.2. Информационно-библиографическое обслуживание

Большое внимание в библиотеках уделяется организации информационной среды. Каждый из компонентов информационной среды – стендовая информация, система информационных выставок, библиографическое ориентирование, система каталогов и картотек – это один из важных наглядно-визуальных способов, с помощью которых формируется информационная культура читателей.

Для формирования позитивного, привлекательного образа библиотек используется внутрибиблиотечная реклама, важным элементом которой являются информационные стенды. Во всех библиотеках оформлены стенды, на которых представлена оперативная,

исчерпывающая информация об услугах каждого структурного подразделения библиотеки, в том числе, о дополнительных платных услугах, о правилах пользования библиотеками, о режиме работы. Рекламные афиши, наглядное информирование способствуют увеличению количества желающих принять участие в акциях, конкурсах, массовых мероприятиях. Вот частичный перечень стендовой информации: «От Афин до Сочи», «Пасхальные перезвоны», «Персоны города», «Новогодний калейдоскоп» (Библиотека-досуговый центр), «Книжный сталкер» (Центральная детская библиотека), «Правовой всеобуч» (ЦОД Центральной городской библиотеки), другие.

Кроме того, в каждой библиотеке оформлены пакеты информационных документов для ознакомления пользователей при записи – Положение о библиотеке, Перечень платных услуг. Поисковый аппарат библиотек раскрывают плакаты, памятки, схемы - алгоритмы поиска различного вида и типа информации. С целью информационного обеспечения семьи создан и поддерживается банк данных по вопросам семьи, семейного воспитания, материнства и детства: «Социальные службы семье и детям» - электронное информ-досье, «Загляните на сайт» - информ-досье, книжная закладка «Путеводитель по Интернет-сайтам».

Ежегодно сотрудники библиотек проводят экскурсии по библиотеке. Большое внимание уделяется знакомству с библиотекой в целом и с каждым структурным подразделением. В результате читатели и пользователи получают представление о многогранной деятельности библиотеки как культурного, информационного учреждения, её новых возможностях использования ресурсов Интернет и других поисковых систем. Эффективность экскурсий достигается чередованием различных форм – обзоров новых поступлений, презентаций книжных выставок, игр, викторин. Всего за год проведено 40 экскурсий.

Библиотеками используются практически все известные в библиотечной практике на сегодняшний день виды и формы выставок. Вот только часть из реализованных библиотечных выставок: выставочные зоны «Тайны книжного шкафа», «Бессмертны подвиги героев», «Здоровому всё здорово»; выставка-рекомендация «Жизнь всегда прекрасна!», фото-выставка «Как молоды мы были...», выставка-путешествие «Названья сёл доносят голос предков», выставка-календарь «Триколор – России символ», выставка-предупреждение «Терроризм – угроза 21 века», персональная творческая выставка «Волшебной нити красота», выставка в окне «Это стоит прочитать» (Библиотека № 1).

В библиотеке № 3 были экспонированы следующие выставки: выставка-знакомство «Лауреаты литературных премий», выставка-атака на вредные привычки «Я не пью и не курю, потому что жизнь люблю», выставка-диалог «Дружба народов – единство России» и другие.

Библиотека-досуговый центр оформила следующие выставки: выставка-хобби «Оранжевая на окне», выставка-кроссворд «В хороводе зимних сказок», фото-выставка «Кото-фото-вернисаж», выставка-совет «Книга и газета вместо сигареты», цикл тематических полок «Персона культуры».

В Библиотеке семейного чтения внимание посетителей привлекали следующие выставки: тематический комплекс «Мир семьи, мир любви», выставка-размышление «Как подарить детям радость Чтения», выставка семейного творчества «У нас дома все мастера», выставка педагогической литературы «Учимся быть родителями», арт-выставка «Портрет семьи в интерьере времени», выставка-рекомендация «Хочу быть самой лучшей мамой!», тематический стеллаж «Экология у нас в доме», выставка-сюрприз «О тех, кого не любят», выставка-реквием «Колокола памяти». Библиотека № 6 экспонировала такие выставки: выставка-реклама отказа от курения «Звёзды бросили, а ТЫ?», стендовая выставка «Читать о спорте книги надо, мы ждём тебя, Олимпиада!», творческая выставка «И руки ваши золотые для нас шедевры создают» и другие.

Всего в библиотеках системы было представлено 420 выставки.

Работа по воспитанию культуры чтения, формированию основ информационной культуры постоянно проводилось в форме индивидуальных консультаций и бесед. Применялись печатные формы массового и группового информирования, в том числе: «Чем

будет знаменателен 2013 год в России и в мире» - информ-лист, информ-листы «Юбилей российских исторических событий», «День молодого избирателя», «14 июля – День рыбака», «20 июля – Международный день шахмат» и другие. Информация на стенде в зале каталогов ЦГБ периодически заменяется новой, более актуальной и востребованной (например, список периодических изданий, получаемых библиотекой в текущем году, объявления и т. д.).

Право пользователя на информацию о поступлениях новой литературы в единый фонд обеспечивается с помощью Бюллетеня новых поступлений. В отчетах отмечается, что Бюллетень новых поступлений в фонд библиотеки – это мобильная, наиболее эффективная форма предоставления информации. Используется как источник информации на абонеентах и в читальных залах. Многие библиотеки распространяют Бюллетень в учебных заведениях, учреждениях и организациях города. Кроме того, Бюллетень новых поступлений расположен на сайте в разделе «Информационные ресурсы».

Систематически в течение всего года пополнялся пресс-дайджест «Нягань в центральной печати» (добавлено 11 публикаций), Наибольший интерес для пользователей и коллег представляют библиографические обзоры в поддержку и продвижение чтения: «Читаем толстые журналы», «Большая книга 2012», «Что нового и интересного в современной прозе», «Лауреаты литературных премий», другие.

В рамках Недели информационной культуры, библиотеками системы было проведено 44 мероприятия, охват составил 847 человек смешанной аудитории.

В Центральной городской библиотеке в рамках Недели информационной культуры состоялись мероприятия: видео-обзор словарей русского языка + творческий урок по использованию словарей «Слов драгоценные клады» для 10-классников Гимназии; познавательно-развлекательная игра «Информина» для первокурсников Няганского профессионального колледжа и другие.

В течение года было проведено в библиотеках 17 Дней информации, из них – по новой литературе - 5, в рамках Недели информационной культуры – 6.

Часы информации проводились для старшеклассников, молодежи, читателей пожилого возраста по новым поступлениям и другим темам (всего 19).

Выставок-просмотров организовано всего 20 (по новой литературе и тематические в рамках проводимых Дней информации).

Информационных и библиографических обзоров по всем направлениям библиотечного обслуживания в течение года проведено 169, читательское назначение – учащиеся школ, молодежь, библиотечные работники, читатели пожилого возраста.

В течение года создано 56 наименований библиографических пособий.

Постоянно в течение года в библиотеках осуществлялась работа по обслуживанию индивидуальных и коллективных абонентов информирования на основании соглашений, в том числе: распространение опросных листов, заполнение регистрационных карточек абонентов, отбор литературы по темам, оповещения по телефону, выдача списков литературы. Темы информирования весьма разнообразны, например: репрессированные на территории ХМАО-Югры, сибирское казачество, государственный заказ и госзакупки, работники по договору, мировой экономической кризис 19 и 20-го веков, глобальная хозяйственная деятельность в условиях мирового экономического кризиса, расходы местного бюджета, налог на игорный бизнес, «белая» эмиграция первой волны, применение технологий проблемного обучения в процессе профессионального образования, источники права, бюджет Пенсионного фонда, бюджетный процесс на муниципальном уровне, финансирование деятельности госаппарата муниципальных образований в России и за рубежом и другие.

<i>Дата / показатели</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Кол-во мероприятий в рамках Недели информационной культуры	43	53	44
Кол-во посещений мероприятий в рамках Недели информационной культуры	1365	1325	847

культуры			
Количество созданных пособий	91	50	56
Кол-во мероприятий по формированию ББГ:	31	36	86
посещений	692	657	1531

4. Библиотечный маркетинг

4.1. Рекламная, имиджевая деятельность

Создание позитивного имиджа, формирование надежной репутации среди общественности - одно из приоритетных направлений деятельности библиотек системы. За последние годы Центральная городская библиотека стала площадкой, где проходят заседания, тематические встречи, дискуссии с участием представителей органов власти, общественных объединений различной направленности.

В 2013 году, в рамках рабочего визита в город, в библиотеке прошла встреча директора Департамента культуры ХМАО-Югры Александра Кармазина с работниками культуры, представителями средств массовой информации /январь.

Депутат Государственной Думы Сердюк Михаил Иванович провел встречу с активистами местного отделения партии «Справедливая Россия», ее сторонниками и представителями общественных организаций города / сентябрь.

На протяжении ряда лет прием населения представителями Общественного Совета при МОВД г. Нягани проходит в стенах Центральной городской библиотеки.

Коллектив библиотеки рассматривает проведение мероприятий с участием представителей общественности, поддержку общественно значимых инициатив как вклад в развитие гражданского общества.

Главное условие создания положительного имиджа – это, прежде всего, тесное сотрудничество со средствами массовой информации, поскольку, если информация о проводимых в библиотеках акциях, презентациях и мероприятиях не отражается в СМИ, она остается неизвестной, а значит, не нужной населению. Поэтому все библиотеки постоянно информируют общественность о своей деятельности через СМИ.

Основой работы со СМИ является подготовка пресс-релиза – краткого сообщения о намечаемом или прошедшем событии или мероприятии. Пресс-релизы передаются в пресс-службу Администрации города, предприятия, учреждения и СМИ по факсу или по электронной почте. С журналистами установились доброжелательные отношения, они всегда идут нам навстречу и ждут новых сообщений.

Наиболее значимые пиар - и рекламные акции 2013 года с целью позиционирования и привлечения в библиотеку:

- Международная сетевая акция «Библионочь» и «Библиосумерки» /апрель;
- Праздник масленицы для жителей микрорайона «Финский» /апрель;
- «Читаем детям о войне» - участие в международной акции /май;
- «Сказки Бионики» - путешествие библиомобиля по улицам города / июнь;
- участие в «Днях микрорайонов «Восточный», «Западный», «Центральный» - познавательно-игровые программы / август;
- Фестиваль художественного чтения «Год олимпийского чтения» / ноябрь.

В Центральной городской библиотеке:

- творческие и литературные встречи жителей города с членами городского литературного клуба «Няганские родники»/ февраль, апрель, сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь;
- участие членов литературного клуба в вечере бардовской песни / ноябрь;
- презентация «Календаря юбилейных и памятных дат г. Нягани на 2013г./ февраль;
- встречи с тружениками тыла, малолетними узниками концлагерей, старожилов города с молодежью / февраль, май, сентябрь;

– организация в библиотеке встреч сотрудников Прокуратуры города по вопросам правового просвещения с населением / ежемесячно.

В Библиотеке №1 - цикл мероприятий в рамках международной акции «Спасти и сохранить» /май-июнь.

В Библиотеке семейного чтения - «Звездный час семьи» - городской семейный конкурс /май; «Семейная вселенная на полках нашей библиотеки» - день открытых дверей /май.

В Библиотеке досуговый центр - «Мой первый день в библиотеке» - день дошкольника / сентябрь; «Книжное конфетти» - рекламная акция по привлечению к чтению, направленная на мало читающих или не читающих школьников /март.

В Библиотеке № 3 - цикл мероприятий профориентационной направленности с учащимися профессионального колледжа /январь; «На каникулах читать разрешается!» - пижамная вечеринка /ноябрь.

В Библиотеке №6 - тематический конкурс чтецов произведений об одном из главных сражений Великой Отечественной войны - битве под Москвой (1941г.).

Повышению имиджа и роли библиотек в обществе способствовали:

-рекламные объявления, информ-листы, информ-стенды в стенах библиотек, дворовых клубах, школах;

- анонсы о проводимых мероприятиях на сайтах учреждения, Администрации города, школ города;

- объявления о проведении праздников, конкурсов и мероприятий размещенные на информ-стендах в микрорайонах города («Энергетиков», «Заречный», «Финский»).

В 2013 году разработан макет, изготовлен и размещен на здании Центральной городской библиотеки рекламный баннер МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система».

Разработан дизайн дипломов, пригласительных билетов для таких крупных мероприятий как Международная сетевая акция «Библионочь-2013», «Фестиваль художественного чтения «Год олимпийского чтения».

Принято единое дизайнерское оформление обложек «Календаря юбилейных и знаменательных дат».

МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» в течение года активно сотрудничала с Арт-студией «D3», рекламным агентством «Вегас», студией «Формат» по изготовлению печатной рекламной продукции к крупным библиотечным мероприятиям (издание печатной продукции, библиографических пособий, закладок, дипломов, благодарственных писем).

Сайт библиотеки.

На собственном сайте Няганской библиотечно-информационной системы (<http://www.libng.ru>) размещены: информация о новых поступлениях книг и периодики, библиотечные новости, отчеты о проведенных мероприятиях, библиографические пособия, обзоры лучшего чтения, публикации литературных произведений местных авторов, комментарии посетителей сайта, служба «Спроси библиотекаря», «Гражданский форум города Нягань», библиотечный блог;

Информация о МАУК МО г. Нягань «Библиотечно - информационная система» размещена:

- на портале «Союза малых городов Российской Федерации»: <http://smgrf.ru/>
- на портале «Библиотеки Югры»: <http://old.okrlib.ru/> размещена информация о библиотеках системы, о проводимых мероприятиях, формируется фотоархив;
- в библиотечном блоге размещаются фотоотчёты о проведённых мероприятиях, пополняются новые разделы: «Библиотека в СМИ», «Периодические издания» (для полнотекстовых документов);
- на сайте admnyagan.ru - Администрации г. Нягань размещаются анонсы и информация о деятельности МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационной системы» (всего 30 размещений) и баннер «Гражданского форума города Нягань»;
- nftgu.ru – филиал ТюмГУ;

- Twitter.com / ngkniga – микроблог;
 - Libraru.ru – информационный портал проект Российской государственной библиотеки.
- Средства массовой информации:*

Информирование населения о проводимых мероприятиях: использовалась «бегущая строка» на НТК – 17 объявлений, пресс-релизы – 62, направлялись письма-приглашения на электронную почту учреждений, стендовая печатная реклама в различных учреждениях города – более 95 объявлений. Реклама о библиотечных акциях транслировалась через звуковую рекламу ГКЦ «Планета» / 2 вида.

В течение 2013 года в местных газетах печатались статьи, заметки, информационные сообщения о деятельности библиотек (всего 30).

Сюжеты о деятельности библиотек транслировались на городском, окружном телевидении и телеканале «Россия1»:

- «День открытых дверей» (к 40-летию Библиотеки №1) / март;
- «Дети фронтовиков рассказывают» - телемарафон (участники - члены краеведческого клуба «Старожилы») /ТРК «Югория» (для канала «Россия 1») / май;
- о городском конкурсе «Звездный час семьи» /май;
- об акции «Чистый берег» /июнь/;
- о строительстве пандуса и детях из Реабилитационного центра «Гармония», посещающих мероприятия Библиотеки семейного чтения /август;
- о старейшей читательнице Библиотеки семейного чтения - Потаповой Н.Н. /август;
- «Старейшая Нягань - истоки» - документальный фильм ТВ «Югория» с участием руководителя краеведческого клуба «Старожилы» Н.А. Крюковой /июнь;
- «Окружной конкурс «Библиотекарь года-2013» (участник конкурса - Н. Смирнова, Библиотека №1) / октябрь;
- интервью Крюковой Н.А., гл. библиотекаря отдела краеведения ЦГБ для ТРК «Ямал» (об истории г. Нягани) / июнь;
- «Лица Югры» - сюжеты о членах краеведческого клуба «Старожилы» / ТРК «Югория» / июнь-декабрь.

Всего в течение года – 40 сюжетов.

<i>Показатель/дата</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество публикаций в СМИ	48	29	30
Количество сюжетов на телевидении	32	52	40
Количество посещений сайта	19135	10962	25557
Количество собственных изданий	91	51	51
	(тираж – 2092)	(тираж – 1350)	(тираж –598)
опубликованных	-	3	2
		(тираж 299)	(тираж 200)
Количество выпусков радиорекламы	-	7	4
Количество рекламных объявлений в «бегущей строке»	-	24	17
Звуковая реклама	-	47	2

4.2. Связи с общественностью

Сотрудничество и партнерство требуют от библиотек более активного и профессионально продуманного поведения, потому что важно не только привлечь внимание соответствующих организаций к совместному решению проблем, но и попытаться объединить ресурсы и усилия для лучшей организации библиотечного, информационного, сервисного обслуживания местного сообщества.

Партнерские связи осуществляются на региональном уровне с Департаментом информационных технологий

Центральная городская библиотека выступила оператором по формированию групп для обучения на курсах «Электронный гражданин» и «Эффективное использование сервисов электронного правительства». Курсы проводились для пенсионеров, безработных,

представителей бюджетной сферы и общественных организаций тьютерами Департамента (работа с общественными организациями, УСО ХМАО-Югры дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Родник», Центром занятости, бюджетными учреждениями, читателями пенсионного возраста - формирование групп, извещение о графике занятий).

Государственной библиотекой Югры

В 2013 году продолжена работа по формированию краеведческой составляющей корпоративных проектов и программ (реализация проекта «О совместной деятельности по созданию сводных библиографических ресурсов»); предоставление информации для издания «Краеведческого календаря юбилейных и памятных дат Ханты-Мансийского автономного округа - Югры 2014 год».

На городском уровне это департаменты, управления, комитеты Администрации города, учреждения, предприятия и общественные организации.

По заказу Администрации города с целью исполнения запроса Управления делами Президента РФ сформирован «Список юбиляров г. Нягани на 2014 год из числа видных общественных деятелей, представителей некоммерческих организаций и СМИ» / отдел краеведения ЦГБ / август.

Архивный отдел Администрации города Нягани

«Победители»: проект (запись и передача в городской архив записей воспоминаний жителей города о родителях-фронтовиках для издания книги «Победители») / отдел краеведения ЦГБ / ноябрь.

Комитет образования и науки Администрации г. Нягани

Центральная городская библиотека приняла участие в работе дискуссионной площадки «Система профессиональной ориентации школьников как фактор осознанного выбора профессии на перспективу» /традиционное августовское совещание педагогических работников / август.

Текущий год стал завершающим в реализации городской Программы профессиональной ориентации в образовательных учреждениях города Нягани на 2011-2013 годы. Комитет образования и науки Администрации города Нягани и Центральная городская библиотека провели совместное рабочее заседание по рассмотрению Концепции развития системы профессиональной ориентации ХМАО - Югры и межведомственного плана (2013г.). Представители Библиотечно-информационной системы вошли в рабочую группу по формированию городской «Программы профессиональной ориентации в образовательных учреждениях Нягани на 2014-2015 годы» / октябрь.

Городская конференция «Шаг в будущее» секция «Краеведение» (работа сотрудника отдела краеведения в жюри) / апрель.

МБУ МО г. Нягань «Муниципальный методический центр

«День краеведения» для городского методического объединения историков / отдел краеведения ЦГБ / сентябрь.

Бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Няганский профессиональный колледж»

«Строитель-профессия! Строитель-призвание!»: цикл мероприятий профориентационной направленности для учащихся Няганского профессионального колледжа / Библиотека №3/ всего 5 мероприятий, 144 участника/ январь-июнь .

«От Ермака до наших дней»: краеведческий марафон в помощь изучению предмета «История ХМАО - Югры» / отдел краеведения ЦГБ / всего 35 участников.

Управление по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Нягани

Управление по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Нягани совместно с Центральной городской библиотекой в течение года провели ряд ставших традиционными для жителей города конкурсов:

- «Предпринимательство сегодня» / среди учащихся общеобразовательных школ города / апрель-май.

- конкурс «Лучшая туристская символика города Нягани» (разработка логотипа, слогана) / июль-сентябрь / всего 37 участников.

Региональный туристический слет лиц с ограниченными возможностями здоровья.
«Связь десятилетий» - обзорная автоэкскурсия по городу «Нягань; Этноэкскурсия по стойбищу Этархарикурт / отдел краеведения ЦГБ / август/всего 42 человека.

Туристский паспорт города Нягани (заказ Управления по потребительскому рынку и развитию предпринимательства; сбор информации, подготовка издания) / Центральная городская библиотека / июль-декабрь.

Городская прокуратура

В 2013 году в Центральной городской библиотеке продолжены встречи сотрудников прокуратуры с населением города:

«Жилищное законодательство: определение размера платы за коммунальные услуги, содержание и ремонт жилого помещения»: консультация / март;

«Предоставление земельных участков под индивидуальное строительство»: лекция, консультация / апрель;

«Улучшение жилищных условий по основаниям, предусмотренным Жилищным кодексом РФ и в рамках, реализуемых на территории города жилищных программ /ноябрь;

«Вопросы правоприменения трудового законодательства по вопросам применения трудового законодательства при работе в выходные и праздничные дни, при сверхурочных работах, полноты и своевременности выплаты заработной платы, отказа работодателя в приеме на работу»: лекция, консультации / ноябрь;

«Защита нарушенных прав в судебном порядке»: лекция, консультация /декабрь;
Количество участников – 310 человек.

ОМВД России по г. Нягани

«Значение Сталинградской битвы в Великой отечественной войне 1941-1945 гг. / лекция (организация, привлечение преподавателя истории школы №4.)

«Имею честь, служить тебе, Россия»: организация встречи сотрудников отдела с капитаном 3 ранга Северного морского флота Е.В. Ерохиным/ февраль

Межрегиональная инспекция Федеральной налоговой службы №3 по ХМАО-Югре

Профориентационная экскурсия гимназистов в налоговую инспекцию г. Нягани / Центр профориентации и психологической поддержки молодежи ЦГБ / январь.

«Интернет - сервисы налоговых органов» (встреча представителей налоговой инспекции с горожанами пенсионного возраста) / Налоговая инспекция, Центр общественного доступа ЦГБ / март.

Общероссийский открытый урок, посвященный вопросам налоговой грамотности / Налоговая инспекция, Центр общественного доступа ЦГБ, учащиеся школ города / ноябрь.

Няганское отделение Сбербанка России

«Процентные ставки по кредитам от Сбербанка»: встреча для пенсионеров / Центр общественного доступа ЦГБ и представители Сбербанка / ноябрь.

Няганский детский музыкально-драматический театр

Неожиданным и интересным, для сотрудников отдела краеведения ЦГБ, стало сотрудничество с режиссерами-постановщиками, приглашенными из Санкт-Петербурга сотрудниками Няганского детского музыкально-драматического театра для подготовки и постановки нового спектакля по фольклорным мотивам народа манси. (3 чел.). Для них проведен обзор этнографической и фольклорной литературы, устная консультация по этнографии коренного населения. На просмотре генерального прогона спектакля «Как Эквапырьсы на охоту ходил» даны этнические и языковые рекомендации /октябрь/.

Городской Общественный совет

Заключено предварительное *Соглашение* «О взаимосотрудничестве, направленном на социальную адаптацию и повышение правовой грамотности среди населения» между Муниципальным автономным учреждением культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система» и Городским Общественным Советом / июль.

«История Нягани от первожителей до Старой Нягани»: доклад отдела краеведения на заседании Совета, инициация вопроса о пересмотре даты основания города Нягани. Вопрос об изменении даты возраста города был вынесен на общественное голосование на сайт Администрации г. Нягани / Отдел краеведения ЦГБ, Архивный отдел Администрации г. Нягани, члены городского Общественного Совета, СМИ / август.

Городской Совет ветеранов войны и труда (пенсионеров)

Сотрудничество библиотек города и членов ветеранской организации долговременно и взаимовыгодно. «Встречи поколений» – сложившаяся форма проведения совместных мероприятий, завоевавшая признание читателей библиотек. Такие мероприятия интересны для всех участников, общение сближает поколения, разделенные десятками лет, помогает понять многие процессы в обществе, передать бесценный опыт и воспитать достойную смену.

«Тебе, мой город, посвящаю...» встреча поколений (участники Глава города Нягани В.А. Нефедьев, первожитель поселения Старейшая Нягань С. И. Яковлев, члены краеведческого клуба «Старожилы» и учащиеся школ города) / отдел краеведения ЦГБ, городской Совет ветеранов войны и труда (пенсионеров) / сентябрь

«Подвигу доблести – память и честь» (из цикла «Дети ветеранов ВОВ» в Декаду патриотического воспитания) / отдел краеведения ЦГБ, городской Совет ветеранов войны (пенсионеров) и труда / февраль

«Нягань. Связь десятилетий» автобусные экскурсии по городу для членов городского Совета ветеранов войны и труда г. Нягани / октябрь / всего 14 чел.

В Наблюдательный совет МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» входит председатель городского Совета ветеранов войны и труда (пенсионеров) Г.З. Заяц.

Городская общественная организация «Общество русской культуры г. Нягани»

День православной книги / активисты Общества русской культуры, преподаватели Воскресной школы прихода храма свт. Алексия Московского обсудили возможности духовной православной литературы в духовно-нравственном просвещении, культурном и патриотическом воспитании детей и молодежи. В программе дня: лекция, обзор православной литературы, книжная выставка–просмотр / Общество русской культуры, отдел отраслевой литературы Центральной городской библиотеки / февраль.

XII городские Кирилло-Методиевские чтения «Семейное чтение как средство духовно-нравственного становления личности»: доклад / Библиотека семейного чтения / май.
Няганское городское казачье общество Обь-Иртышского казачьего отдела Сибирского казачьего войска

«История сибирского казачества» час краеведения для воспитанников БУ ХМАО-Югры КЦСОН «Катарсис» и членов Няганского казачьего округа / Няганский казачий округ, отдел краеведения / всего 12 чел. / октябрь.

Немецкая национально-культурная автономия г. Нягани Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Знаменитые немцы России»: просветительское мероприятие / Центральная городская библиотека / июль.

«Спасение Югры» Няганское городское отделение Общественной организации ХМАО - Югры «Спасение Югры»

Участие в координационном совете общественной организации ХМАО - Югры «Спасение Югры» (г. Ханты-Мансийск) / отдел краеведения ЦГБ / март.

Участие в VII Съезде Коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (г. Салехард) / отдел краеведения ЦГБ / март.

Общественная организация «Справедливость»

«Реквием над тундрой и тайгой» мероприятие к Дню памяти жертв политических репрессий / Общественная организация «Справедливость», городской Совет ветеранов войны и труда (пенсионеров), Центральная городская библиотека / октябрь.

Руководитель общественной организации Л. Волоковых – активный член краеведческого клуба «Старожилы» действующего при отделе краеведения ЦГБ, члены

организации - постоянные участники проектов, мероприятий проводимых в библиотеках системы.

Общественный Совет при ОМВД г. Нягани

В 2013 году общественный Совет при ОМВД г. Нягани продолжил практику приема жителей города по личным вопросам в стенах Центральной городской библиотеки. Многие жители после таких встреч становятся ее читателями, участниками проводимых библиотекой мероприятий. Всего в текущем году было проведено 6 встреч.

Учреждения дополнительного образования детей

Творческие выставки, концертные программы детей в библиотеке: Детская музыкальная школа №2, МАОУ ДОД МО г. Нягань «Центр детского творчества», Детская школа искусств №1 / март, апрель, октябрь, декабрь.

Городские проекты, акции

«Я рисую лето» - асфальтовый вернисаж на общегородском празднике, посвященном Дню защиты детей / Центральная детская библиотека / июнь;

День России

12 июня в рамках празднования Дня России состоялось флаговое шествие жителей города в национальных костюмах, в котором приняли участие сотрудники библиотек города.

«Живет дерево, живет человек», «Осенние дни древонасаждений» городские акции по посадке деревьев в рамках Международной акции «Дни Древонасаждений ХМАО-Югры». /Администрация города, «Молодая гвардия», КУ «Октябрьский лесхоз», ТО Октябрьское лесничество, ГП «Югралесхоз», Библиотека №1, читатели, ветераны/ всего в акции приняло участие более 100 человек, высажено более 1500 саженцев.

«Чистый лес» - окружная природоохранная акция /Библиотека №№1,3,6, Библиотека-досуговый центр, Библиотека семейного чтения, Центральная городская библиотека, дети из «Школьного лесничества» и работники КУ «Октябрьский лесхоз» (очищено более 3 гектаров леса и прилегающих к рекам территорий от бытового мусора) всего более 120 участников / май-июнь

Памятный знак «Первопоселенцам Нягани». Проект «Исчезнувшие, но не забытые...» (об исчезнувших поселениях в окрестностях города Нягани), реализованный отделом краеведения Центральной городской библиотеки (2012г.), вызвал большой общественный резонанс у жителей города. По инициативе родителей детей волонтеров – участников проекта, в марте 2013 года на месте первого поселения Нягань был установлен памятный знак «Первопоселенцам Нягани». Проект, изготовление, и установка памятного знака произведена на личные средства жителей города Медведева Владимира Владимировича и Гречко Оксаны Анатольевны.

4.3. Программно-проектная деятельность

Программно-проектная деятельность позволяет реализовывать политику библиотек путем постановки приоритетных целей, конкретизации задач, выбора оптимальных путей их решения. Поэтапный анализ работы по проекту выявляет насколько возрастают возможности библиотеки, насколько она может быть востребована местным сообществом при творческом использовании накопленного потенциала традиционных библиотечных услуг в сочетании с новыми технологиями и в партнерстве с заинтересованными сторонами.

В рамках программы «Культура Югры» на 2011-2013 годы и на период до 2015 года в течение 2013 года реализованы проекты:

– «Поставка автоматизированных библиотечно-информационных систем для осуществления электронной каталогизации» (400,00 тыс. руб) - для бесперебойной работы системы с целью ускорения процесса ретроконверсии и формирования электронной библиотеки закуплено и установлено специализированное оборудование (сервер для ЦГБ, деактиватор /реактиватор защитных этикеток + защитные этикетки (20000 шт.), струйный принтер для печати читательских билетов, термотрансферный принтер, лазерные принтеры для печати каталожных карточек), произошло своевременное обновление версии АБИС Ирбис.

– «Обновление БД СПС» (100,00 тыс. руб.). Приобретено: Многопользовательская версия СПС «Гарант-Максимум» установлена в Центрах общественного доступа Центральной городской библиотеки, Библиотеки - досуговый центр, Библиотеки семейного чтения. СПС «Гарант» локальная версия установлена в Библиотеке №1, Центральной городской библиотеке.

– «Подключение к сети Интернет» (127,0 тыс. руб.) - для создания устойчивого физического канала доступа в интернет, в том числе по WI-FI, закуплено оборудование и программное обеспечение, гарантирующее безопасность и антивирусную защиту, блокировку рекламы, сайтов и файлов, контроль использования соединений и т.д.

– «Создание материально-технической базы для обеспечения информационно-технологической инфраструктуры библиотек» (423,0 тыс. руб.). Приобретено: ПК для пользователей - 12 шт. (ПЭВМ C5000MB: Core i-3-3220/4 Гб/HD Gr 2500/DVDRW/WiFi + монитор 19" ЖК BenQ GL2023A + клавиатура Genies SlimStar 110 Black <PS2>104КЛ, влагозащита): Центральная городская библиотека: ПК - 4 шт.; Комбайн Samsung SCX-4650N (A4, 24 стр/мин, 64 Mb, лазерное МФУ, USB2.0, сетевой) – 5 шт.; лазерный сканер штрих кода Honeywell (Metrologic) 5145 Eclipse для автоматизированного обслуживания читателей – 10 шт; Центральная детская библиотека: ПК - 3 шт.; Библиотека №1: ПК - 1 шт.; Библиотека - досуговый центр: ПК - 1 шт.; Библиотека семейного чтения: ПК - 1 шт.; Библиотека №6: ПК - 2 шт.

В 2013 году в библиотеках системы велась работа по программам:

– *«Библиотека и семья: грани взаимодействия» - комплексная программа деятельности Библиотеки семейного чтения*, цель которой – создание единого информационного пространства по проблемам семьи и семейного чтения, поддержка семейного чтения как важнейшего элемента культуры, роста творческой и социальной активности семьи, обеспечение бесплатного доступа к правовой, нормативной, социально значимой информации для всех граждан независимо от пола, возраста и социально-экономического положения путем использования передовых компьютерных технологий, организация консультативной помощи по ее поиску.

В рамках программы реализуются программы объединений подростков «Ребята нашего двора» и читателей пожилого возраста «Добрые встречи». Структура библиотеки: семейный абонемент, читальный зал, Центр общественного доступа. Специализированный фонд представлен на тематических стеллажах «Мир семьи, мир любви», где собрана литература по семейной психологии, воспитанию, домоводству, семейному досугу и периодические издания семейной тематики.

На протяжении многих лет ведется специализированная картотека «Мир семьи». В отчетном году в библиотеке проведен *городской конкурс «Звездный час семьи», поэтический праздник «Самая милая, самая любимая!»*, выставка семейного творчества «У нас дома все мастера», *День открытых дверей «Семейная вселенная на полках нашей библиотеки»*. В ЦОДе Библиотеки семейного чтения на практических занятиях по компьютерной и правовой грамотности «Компьютерная азбука» обучено 16 пенсионеров.

– *«Пространство чтения и игры»*. Комплексная программа деятельности Библиотеки – досуговый центр разработана согласно профиля библиотеки. Программа состоит из разделов: «Будущее за нами» - программа клуба «Зонтик» по правовому воспитанию детей 10 – 13 лет; «В кругу друзей» - программа гостевого клуба для взрослых; «Паутинка» - программа кружка для любителей вязания крючком; «С книжечкой и кисточкой в ладошке» - программа для дошкольников; «В гостях у лета книжного» - программа организации летних чтений.

В библиотеке выделен специализированный фонд по организации досуга детей «Теремок интересов», создана «Картотека по организации досуга детей и взрослых».

При библиотеке организована игровая комната, где дети проводят досуг за настольными играми, рисованием и другими творческими занятиями. За год игровую комнату посетили 2426 детей. Всего для детей проведено 218 мероприятий.

В 2013 году библиотека сотрудничала с 11 организациями и учреждениями города. Сотрудниками библиотеки в течение года было проведено большое количество массовых

мероприятий, как в библиотеке, так с выездом на места по заказу организаций и учреждений. За год прошло 263 мероприятия, в том числе вне стен библиотеки – 41.

– «Поиск. Призвание. Профессия» - программа профессиональной ориентации и психологической поддержки молодежи Центра профориентации Центральной городской библиотеки. В течение года Центром проведены Дни профессий, экскурсии на предприятия и учреждения города, индивидуальное и групповое консультирование. В апреле издан справочник «Абитуриент – 2013: учебные заведения г. Нягань». Справочник содержит информацию об учебных заведениях города и курсовой подготовке. Тираж составил 50 экз.

– «Мир современной прозы» - программа-ориентир отдела абонемента художественной литературы Центральной городской библиотеки. Программа состоит: «ЧИтаймер успеха» - 1 блок направлен на информирование широкого круга читателей о произведениях и авторах современной прозы, раскрытие книжного фонда абонемента. 2-й блок программы-ориентир - «Литературная среда» направлен на изучение интересов групп читателей и повышение их читательской компетентности посредством использования данных, полученных в ходе индивидуальных опросов: «Что вы предпочитаете читать?», «Какому жанру современной прозы отдаете предпочтение», «Твой современный писатель», «Книга, которая всегда с тобой», «Твоя любимая книга?», «Книга, прочитанная недавно?», «Что из недавно прочитанного ты порекомендуешь своим друзьям?», «Читаете ли Вы «толстые» журналы?», «Читаете ли Вы электронные книги?».

Кроме того, в библиотеках разработаны программы деятельности клубов для взрослых читателей, цель которых организация чтения и досуга жителей города: «Золотой возраст», «Няганские родники», «Старожилы», «Забава» - Центральная городская библиотека, «Светлая горница» - Библиотека № 1, «Добрые встречи» - Библиотека семейного чтения, «Щедрые сердца» - Библиотека № 6, «В кругу друзей», «Паутинка» - Библиотека-досуговый центр.

Показатель/дата	2011	2012	2013
Количество действующих проектов и программ для взрослых	17	13	8
Количество поддержанных финансово проектов, в т.ч	3	4	4
- окружным бюджетом	3	4	4
- местным бюджетом	2	2	4
Количество привлеченных средств:			
- окружных	682 200 руб.	1 257 500 руб.	892 500 руб.
- местных	48 200 руб.	160 500 руб.	157 500 руб.

5. Библиотечные технологии

5.1. Автоматизация процессов, использование АС

Современная система автоматизации библиотек ИРБИС, в которой работает библиотека с марта 2007 года, позволяет нам формировать библиографические записи в формате RUSMARC, создавать библиографические указатели и списки, формировать и печатать все виды каталожных карточек для поддержания карточных каталогов и картотек статей. В настоящее время объем электронного каталога составляет 76,0 тыс. записей. К электронному каталогу организован доступ с 8 (1 - зал каталогов, 2 – отдел отраслевой литературы, 5 - ЦОД) читательских рабочих мест в Центральной городской библиотеки, а также через сеть Интернет с библиотечного WEB-сайта. Организация автоматизированного поиска способствует удовлетворению универсальных читательских запросов, а также в целом сокращению времени на поиск необходимой литературы и оптимизации справочно-библиографического обслуживания.

По проекту «Поставка автоматизированных библиотечно-информационных систем для осуществления электронной каталогизации» программы «Культура Югры» на 2011-2013 годы и на период до 2015 года для бесперебойной работы системы с целью ускорения

процесса ретроконверсии и формирования электронной библиотеки закуплено и установлено специализированное оборудование (сервер для ЦГБ, деактиватор /реактиватор защитных этикеток + защитные этикетки (20000 шт.), струйный принтер для печати читательских билетов, термотрансферный принтер, лазерные принтеры для печати каталожных карточек), произошло своевременное обновление версии АБИС Ирбис.

С 2011 года Няганская библиотечная система является участником ИРБИС-корпорации, что позволяет производить поиск и заимствовать записи в распределенных БД Ирбис-корпорации.

Количество АРМ АБИС ИРБИС в Центральной городской библиотеке, всего – 26, в том числе:

- для внутренней работы – 23:
 - АРМ «Комплектатор» - 2 (2 - отдел комплектования и обработки литературы)
 - АРМ «Каталогизатор» - 16 (6 – отдел комплектования и обработки литературы, 3 – информационно-библиографический отдел, 1 – зал каталогов, 1 – отдел краеведения, 2 – отдел регистрации читателей, 3 - ретроконверсия)
 - АРМ «Книговыдача» - 5 (1- отдел отраслевой литературы, 1 – отдел абонементов художественной литературы, 1 – Центр общественного доступа, 1 – отдел краеведения, 1 – Центр профориентации и психологической помощи)
- для пользователей – 3 АРМ «Читатель» (2 - зал каталогов, 1 - отдел отраслевой литературы) с предоставлением доступа:
 - к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных (доступны базы: AUDIO (аудио и видеоматериалы), DOC05 (документы по 2005 год выпуска), DOC06 (документы с 2006 года выпуска), PERIO (периодика и статьи), которые отражают все поступающие в библиотеки издания и аналитическую информацию по периодическим изданиям) (стационарно);
 - к электронной библиотеке, состоящей из полнотекстовых баз данных оцифрованных изданий, хранящихся в библиотеке, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

В четвертом квартале на клиентских местах сотрудников Центральной детской библиотеки, занятых в создании собственных баз электронного каталога системы, установлен АРМ «Каталогизатор». В данный момент ведется отладка процессов, консультации сотрудников по работе в системе Ирбис.

Традиционные библиотечные процессы выполняются в локальной компьютерной сети, которая объединяет все технологические операции работы с изданием с момента поступления в библиотеку до передачи ее в соответствующий фонд хранения, а именно: комплектование (от заказа до регистрации поступления), каталогизацию и систематизацию, подготовку выходных и печатных форм.

Количество автоматизированных процессов (наим.) – 7:

- обработка новой литературы, поступающей с 2006 года, ретроконверсия литературы, поступившей до 2006 года (с оснащением книги штрих-кодом, магнитной защитой)
- подписка периодических изданий
- описание периодических изданий (сводное описание, регистрация периодики)
- аналитическое описание периодических изданий
- обслуживание пользователей по единому читательскому билету (пополнение базы данных читателей, регистрация и перерегистрация читателей, печать читательских билетов)
- поиск необходимой литературы (информации) на АРМ «Читатель»
- пользование автоматизированными читательскими формулярами в отделах библиотеки.

По договору о совместной деятельности по созданию сводных библиографических ресурсов между Государственной библиотекой Югры и отделом краеведения ЦГБ организован обмен электронными записями библиографических описаний по электронной почте.

<i>База данных</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
AUDIO (аудио и видеоматериалы)	397	583	635
DOC05 (документы по 2005 год выпуска)	8123	9682	14268
DOC06 (документы с 2006 года выпуска)	6245	8489	10696
PERIO (периодика и статьи)	45766 (газета 95 + журнал 497 + аналитическая статья 28497 + отдельный номер журнала 16677)	54670 (газета 99 + журнал 549 + аналитическая статья 33864 + отдельный номер журнала 20148 + книги 10)	60267 (газета 104 + журнал 556 + аналитическая статья 36742+ отдельный номер журнала 22865)
RETRO (ретроспектива)	34805	33623	26858
RDR	8720	9278	9750

Объем собственных, формируемых библиотекой, баз данных – 122474.

Число библиографических записей – 112724.

Объем электронного каталога – 75982 .

На собственном сайте представлен электронный каталог системы, доступный с помощью Web-Ирбиса для удаленных пользователей.

В третьем квартале отчетного года обеспечено через Портал государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры выполнение услуг в электронном виде:

- Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;
- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.

Для обеспечения нормальной и эффективной работы WEB-сайта Няганской БИС, с которого организован доступ к электронному каталогу, ведется контроль за исполнением хостером качественных услуг, контроль за архивированием баз данных сайта, администрирование технической части сайта.

Главные специалисты отделов библиотек пользуются персональной электронной почтой, обеспечением функционирования которой занимается сотрудник отдела автоматизации.

В течение года обеспечивалась техническая поддержка участия сотрудников отдела правовой и кадровой работы Няганской БИС в Web-семинарах – всего за год 4.

6. Методическая, организационная деятельность

6.1. Методический мониторинг

Методический мониторинг, под которым понимается создание действенной системы слежения за изменениями в работе библиотек - одна из главных задач деятельности методической службы.

Объектами методического мониторинга становятся динамика показателей деятельности библиотек, движение библиотечных кадров, выявление и распространение новшеств, документальный поток по библиотечному делу

В январе отделом методической и инновационной работы проведен анализ деятельности «БИС» за истекший год, который подробно рассмотрен на *методическом дне «МАУ МО г. Нягань «БИС» в 2012 году»*.

По итогам ежегодного анализа всех статистических показателей библиотек составлен аналитический сборник *«МАУ МО г. Нягань «НБИС» в 2012 году в цифрах»*.

Для Управления по культуре и искусству ежемесячно специалисты отдела методической и инновационной работы предоставляют сводный план массовых мероприятий и еженедельно – уточненные планы мероприятий, информацию о проведенных мероприятиях за неделю и информацию о предстоящих мероприятиях для размещения в рубрике «Афиша» местных газет.

Ежемесячно проводится мониторинг работы структурных подразделений за месяц, и анализируются планы на следующий месяц. Количественные показатели библиотек ежемесячно анализируются и представляются коллективу заместителем директора на планерках.

Ежеквартально составляется *«Отчет о выполнении муниципального задания 2013 года»*, и *«Информация об итогах развития МАУК МО г. Нягань «БИС»*.

Проводимые в системе Акции, Недели, Декады, Месячники проанализированы, подведены итоги и обсуждены на планерках при директоре.

В летнее время Центральной детской библиотекой осуществляется *еженедельный и ежемесячный мониторинг организации летнего отдыха детей в библиотеках*.

В Управление по культуре и искусству подаются планы социально значимых мероприятий на полугодие, квартал, на месяц, В течение года ежеквартально ведется мониторинг проводимых мероприятий по профилактике наркомании, правонарушений, противодействию распространения экстремизма, национализма, конфликтов на расовой почве.

В течение года систематически составляются аналитические материалы (информации и справки о деятельности БИС) по запросам вышестоящих организаций (всего - 53).

В отчетном году продолжена работа по составлению *электронного досье* на библиотеки системы, охватывающие их деятельность со дня открытия.

По итогам выездов в библиотеки, составляются справки и проводятся производственные совещания в посещаемых библиотеках.

<i>Показатель/дата</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество подготовленных аналитических материалов	43	41	59

6.2. Консультационно-методическая деятельность

Методическое консультирование по основным направлениям деятельности осуществляется посредством групповых консультаций в рамках семинаров, Дней практической помощи согласно запланированной работе и заявкам сотрудников.

В процессе посещения библиотек оказывались групповые консультации по темам: планирование работы библиотеки, составление программ, Интернет в помощь специалисту, проведение Недели детской книги, обслуживание детей-инвалидов и др.

В течение года оказывалась консультативная помощь в использовании компьютерной техники, в оформлении библиографических списков, закладок, буклетов и другой

издательской продукции, в создании презентаций для массовых мероприятий, в оформлении выставок, информационных стендов.

Индивидуальное консультирование по различным вопросам организации библиотечного обслуживания проводится специалистами методического отдела и отделов Центральной городской и Центральной детской библиотек.

Всего за прошедший год проведено 20 групповых консультаций и 71 индивидуальная консультация.

Отделом методической и инновационной работы осуществляется практика рассылки по электронной почте в библиотеки ссылок на актуальные документы, консультации, статьи и инновационный опыт библиотек страны и мира посредством папки «Профессионалу». Тем самым достигается оперативность, востребованность, и, что немаловажно, не затрагивается авторское право, так как вся информация идет со ссылками на источник. В связи с этим снизилось количество печатных методических рекомендаций.

Каждый сотрудник имеет право на 1 методический день в квартал для повышения квалификации, знакомства с профессиональной периодикой и получения индивидуальной консультации по интересующей его теме (всего -15 человек).

Количество выездов и посещений библиотек в 2013 году составило 21. Выезды были осуществлены в каждую библиотеку по темам: сохранность фонда, состояние нормативной документации, организация летнего отдыха, посещение мероприятий.

<i>Показатель/дата</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество методических консультаций устных:			
- групповых	24	22	20
- индивидуальных	73	68	71
Количество выездов	38	34	21
Количество подготовленных методических рекомендаций (наименований)	10	2	5

Снижение количества групповых консультаций и выездов в библиотеки связано с изменениями в структуре отдела: в 2013 году был сокращен один сотрудник, а поток запросов информационно-аналитического характера увеличился как минимум в 1,5 раза. Информационно-аналитическая работа занимает все большую долю рабочего времени. По сути, методический отдел все больше превращается в информационно-аналитический.

6.3. Исследовательская, инновационная работа

Инновационными формами работы для нашего учреждения в 2013 году можно считать следующие:

– Организация курса по обучению пользованию справочно-правовой базой «Гарант». Свидетельства на право пользования СПС «Гарант» получили 6 пенсионеров и 15 молодых людей (Центральная городская библиотека).

– Организация встреч представителей Прокуратуры г. Нягани и Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №3 ХМАО-Югры с населением города. Проведено 4 встречи, присутствовало 272 человека (Центральная городская библиотека).

– Проведение «Библионочи – 2013» в Нягани (19 апреля с 19.00 до 24.00), в рамках Международной акции «Библионочь – 2013». Участниками мероприятия стали более 250 человек, из числа молодежи (Центральная городская библиотека)

– Проведение «Библиосумерек» (19 апреля с 18.00 до 22.00), в рамках Международной акции «Библионочь – 2013». Участниками мероприятия стали 92 человека (6 дошкольников, 50 детей и подростков, 36 взрослых) (Центральная детская библиотека).

– Участие в Международной Акции «Читаем детям о войне». Организатор Акции - Самарская областная детская библиотека. 7 мая 2013 года в 11.00 одновременно во всех учреждениях-участниках детям были прочитаны вслух лучшие художественные произведения о Великой Отечественной войне. Участниками Акции стали Центральная

детская библиотека, Библиотеки №№ 1,3,6, Библиотека-досуговый центр. В Акции приняли участие 303 человека, из них - 8 взрослых (2 ветерана ВОВ) и 295 детей. Учреждение и Библиотеки получили Дипломы участника Акции от Министерства культуры Самарской области, Самарской областной детской библиотеки.

– Члены клуба «Старожилы» (12 человек) приняли участие в телемосте «Бессмертный полк», организованном Няганским телеканалом. Сюжет был показан в мае на НТК и ГТРК «Югория», ТК «Россия».

– Краеведческий квест-игра «Путь в Югорский мир», проведенная отделом краеведения ЦГБ. Рекламная акция посредством флешмоба на улицах города «Я иду в библиотеку, пойдем со мной». Участники игры - молодежь в количестве 30 чел.

– Праздник «Аллея читающего детства» в Библиотеке-досуговый центр. 46 человек дошкольного и младшего школьного возраста увидели библиотеку на улицах микрорайона, приняли участие в празднике и 12 человек пополнили ряды читателей.

– День воздушных шариков «Магия шаров», Праздник мыльного пузыря в рамках организации летнего отдыха в Библиотеке-досуговый центр. Охвачено более 160 человек, неорганизованных детей.

– Пижамная вечеринка «На каникулах читать разрешается!» в Библиотеке №3. Предварительная подготовка к мероприятию повысила книговыдачу в 1,5 раза. Охвачено 23 человека.

– Мусор-сад, разбитый у Библиотеки № 1 «Эко-невидаль!». Наглядный эстетически привлекательный результат в виде клумбы-сада из бытовых отходов. Предварительная уборка территории. Совместная деятельность взрослых с детьми. Всего участников - 12 чел. (Библиотека №1).

– Проект «Сказки Бионики» - путешествие библиомобиля по улицам города. В рамках Года окружающей среды и Международной акции «Спасти и сохранить» охвачено более 300 детей Реабилитационного центра «Гармония», д/садов «Росинка», «Золотой ключик», «Солнышко», «Елочка» (Библиотека №1).

– Акция-поздравление членов клуба «Светлая горница» - Библиогастроли «С Новым годом, с новым счастьем!» В результате акции на дому были поздравлены 20 человек людей преклонного возраста (Библиотека №1).

Инновационная деятельность Учреждения за 2013 года характеризуется 15 событиями, что на 8 больше по сравнению с аналогичным периодом 2012 года.

Инновационные события 2012 года стали общей практикой библиотек в 2013 году.

Отдел методической и инновационной работы в ноябре посредством анкетирования провел *исследование качества услуг*, предоставляемых библиотеками Учреждения. Респондентам было предложено оценить работу библиотек и высказать свои предложения для того, чтобы скорректировать приоритеты в деятельности муниципальных библиотек. Анкета содержала следующие вопросы: «*Как часто Вы посещаете библиотеку?*», «*Если Вы пользуетесь услугами библиотеки, то цель Вашего обращения чаще всего?*». Было предложено: «*Оценить качество услуг библиотеки по пятибалльной шкале*», «*Какие услуги библиотеки могли бы оказывать дополнительно?*», «*Что нужно изменить, чтобы библиотека стала более популярна среди населения?*».

В анкетировании приняли участие читатели всех 7 библиотек учреждения. Всего охвачено анкетированием 149 человек – читателей и посетителей массовых мероприятий. Если респонденты по возрасту распределились с незначительной разницей в процентном отношении, то по гендерному признаку разница существенна: женщин – 63,1%, мужчины – 36,9% от общего количества опрошенных. По образованию более половины - с высшим и средним профессиональным. По занятости основная масса приходится на работающих и учащихся.

Подытожить обработку анкет можем следующим:

– регулярно посещают библиотеку 68,5%, редко (раз в 2-4 месяца) -16,8%.

- причина крайне редкого посещения библиотеки (13,4%) - активное использование респондентом Интернета, совсем не посещают библиотеки 1,3% об общего числа опрошенных;
- цель обращения в библиотеки достигнута полностью у 73,8%, достигнута частично - 20,8%;
- высоко оценивается (на 5 баллов) психологический комфорт в библиотеках - 87,2%, оперативность обслуживания и результат оказания полученных услуг – 78,5%;
- в 5 баллов оценены позиции :режим работы библиотек -77,8%, результат оказания услуг 76,5%, транспортная доступность библиотек – 73,2%, достаточность информации об услугах библиотек – 68,5%.
- Вместе с тем респонденты отмечают необходимость новых помещений для библиотек, замены мебели в библиотеках, состояние материально-технической базы библиотек оценивается: на «5» - 45,6%, на «4» - 22,8%, на «3» - 12,1%, на «2» -5,4%, на «1» - 2,7%.

На вопрос «Какие услуги библиотеки могли бы оказывать дополнительно?» 119 респондентов (80%) не ответили на данный вопрос. 9 респондентов (6,0%) устраивают существующий перечень услуг.

В остальных ответах прозвучали и предложения в адрес библиотек: доступность к базам электронных книг – 5 респондентов, работа в выходные дни – 2 респондента, настольные игры, горячие напитки, скайп-общение, обучающие курсы, предоставление Wi-Fi.

115 респондентов (77,2%) на вопрос «Как сделать библиотеку более популярной среди населения?» не ответили на данный вопрос. 5 респондентов (3,4%) считают, что и так все хорошо.

В остальных ответах на вопрос прозвучали предложения: больше новых книг, в том числе «говорящих книг», анонсирование новых поступлений литературы, свободный доступ в интернет, возможность подключения своих устройств, больше ярких литературных, мероприятий, кружки, клубы, встречи с интересными людьми, зоны общения, отдыха, игровые комнаты, яркая реклама библиотек

Выводы:

- высоко оцениваются профессиональные качества библиотекарей (оперативность, компетентность), результат оказания полученных услуг;
- недостаточная информированность о месторасположении, структуре, оказываемых платных и бесплатных дополнительных услугах.
- ссылка на плохую материально-техническую базу библиотек говорит об необходимости приобретения новой библиотечной мебели;
- необходимо введение дополнительного сервисного обслуживания, комфорта (предоставление Wi-Fi, доступ к базам электронных книг, настольные игры, горячие напитки).

В ноябре отчетного года в библиотеках выборочно был проведен письменный опрос пользователей по оценке качества услуг «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах» (37 опрошенных) и «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных» (60 опрошенных).

Результат:

- по услуге «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах» соответствие ожиданиям положительно оценили 64,9%, отрицательно – 35,1%, оперативность и комфортность предоставления услуги положительно оценили 94,6%, отрицательно – 5,4%.
- по услуге «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных» соответствие ожиданиям положительно оценили 76,7%, отрицательно – 23,3%, оперативность и комфортность предоставления услуги положительно оценили 90%, отрицательно – 10%.

Отрицательные ответы по соответствию ожиданиям пользователей связаны с отсутствием документов в фондах библиотек.

6.4. Осуществление внутрисистемных связей, кооперация

В течение года осуществляется организационно-методическая работа по приоритетным направлениям деятельности, ведется методическое сопровождение реализуемых проектов и программ. Контроль качества мероприятий и сроков реализации осуществляется ежемесячно: для заведующих городскими библиотеками и структурными подразделениями ЦГБ и ЦДБ - производственные совещания, еженедельно: планерки для заведующих ЦГБ, а также при посещении библиотек.

Для организации мероприятий городского значения, проходящих во всех библиотеках, таких как «Библионочь», «Библиосумерки», Неделя детской книги, XI Международной экологической акции «Спасти и сохранить», Летние чтения, Неделя информационной культуры, IV городской Фестиваль художественного чтения «Год олимпийского чтения» создавался оргкомитет, рассматривались сроки проведения и возможность участия как можно большего количества работников.

Традиционная практика – *проведение отчетов после выезда на семинары*, совещания (всего проведено 4).

Ко Всероссийскому Дню библиотек в мае были проведены Дни открытых дверей.

Работники библиотек активно принимали участия в *городских природоохранных акциях* совместно с читателями по благоустройству территории библиотек.

Коллектив учреждения принял участие в городском смотре-конкурсе «Мой зеленый город – Мой уютный дом» и занял 2 место в номинации «Активный участник на общегородских субботниках – 2013 года».

<i>Показатель</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество совместных мероприятий, проектов	9	10	12

7. Финансирование

7.1. Бюджетное финансирование

Бюджетное финансирование в 2013 году составило 43 778,0 тыс. руб. и уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 6,3%. Уменьшение финансирования обусловлено тем, что в 2012 году учреждению дополнительно выделялись средства на проведение ремонта в Центральной городской библиотеке, прохождение профосмотра, другие цели.

В течение года приобретено основных средств на сумму 1 530,8 тыс. руб. в т.ч.:

- за счет бюджетных средств - 710,2 тыс. руб., что на 20% меньше по сравнению с 2012г.;
- за счет внебюджетных средств – 63,1 тыс. руб., на 109% больше, чем в 2012г.;
- израсходовано на комплектование библиотечного фонда 757,2 тыс. руб., меньше на 18%.

Расходы на 1 жителя составили:

2013г. – 787,4 руб., на 7,1% меньше, чем в 2012г.

2012г. - 848 руб., на 14% больше, чем в 2011г.

2011г. – 743 руб., на 44,6% больше, чем в 2010г.

Расходы на 1 читателя:

2013г. – 1760,5 руб., меньше на 6,7%, чем в 2012г.

2012г. – 1885,5 руб., на 21% больше, чем в 2011г.

2011г. – 1561 руб. на 38,9% больше, чем в 2010г.

7.2. Внебюджетное финансирование

В течение года учреждение предпринимало следующие меры по привлечению внебюджетных средств: обращение к спонсорам, депутатам городской и областной думы, реклама платных услуг.

В 2013 году произошло снижение собственных доходов учреждения по сравнению с 2012 годом (-228,1 тыс. руб.), что вызвано уменьшением привлеченных учреждением благотворительных средств (-303,4 тыс. руб.).

Поступления от оказания платных услуг в 2013 году составили 131,4 тыс. руб., что на 57,3% больше, чем в 2012 году. Рост поступлений от платных услуг произошел вследствие увеличения количества запросов на проведение мероприятий по договорам для юридических и физических лиц, увеличения запросов на ксерокопирование.

<i>показатель</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Количество привлеченных средств	181,1	415,5	187,4
Спонсорских	95,0	359,4	56,0
Платные услуги	86,8	56,1	131,4

Средства израсходованы:

- 6% на прочие выплаты (командировочные расходы);
- 11% на услуги по содержанию имущества (обслуживание контрольно-кассовой техники);
- 28% на прочие работы, услуги (изготовление дипломов, информационно-консультационные услуги, обучение специалистов, изготовление ЭЦП, услуги по проведению технической инвентаризации);
- 2% на прочие расходы (пени, налог на прибыль, оплата за негативное воздействие на окружающую среду);
- 48% на приобретение основных средств (столы, диваны, изготовление баннера, стеллажи, этажерка, кресло);
- 5% на расходные материалы (план эвакуации, лампы).

8. Прогноз деятельности общедоступных библиотек, состояния библиотечного обслуживания территории

- дальнейшее развитие сети ЦОДов: модернизация ЦОДа Центральной городской библиотеки, ГОДа в Библиотеке №6;
- дальнейшая автоматизация библиотечных процессов в Центральной городской библиотеке, автоматизация библиотечных процессов в Центральной детской библиотеке (формирование собственных баз данных, формирование сводного электронного каталога библиотек);
- совершенствование сервисов удаленного доступа к библиотечным ресурсам (ретроконверсия, предоставление удаленного доступа к электронному каталогу, формирование полнотекстовых баз данных, предоставление доступа);
- дальнейшее развитие коммуникативной функции библиотек в местном сообществе.

Директор

М.А. Ларина